

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK E-SHOPU NA PREDAJ VSTUPENIEK DO Vodného sveta GALANDIA

1. Účel dokumentu

Prevádzkový poriadok upravuje podmienky prevádzky internetového obchodu (ďalej len „e-shop“), prostredníctvom ktorého si zákazníci môžu zakúpiť elektronické vstupenky do Vodného sveta GALANDIA. Dokument stanovuje zásady nákupu, platby, používania vstupeniek, reklamácií a spracúvania osobných údajov.

2. Prevádzkovateľ e-shopu

Názov spoločnosti: GALANDIA spol. s r.o.

Sídlo: Kpr. Nálepku 43/2373 Galanta 924 01

IČO / DIČ / IČ DPH: 36 766 976 / 2022362320 / SK2022362320

E-mail: galandia@galandia.sk

Telefón: 0918 077 111

3. Charakteristika e-shopu

E-shop umožňuje online nákup vstupeniek, ich úhradu elektronickými spôsobmi a doručenie v PDF/QR kóde.

4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Objednávka sa vykonáva prostredníctvom webovej stránky. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje oboznámenie sa s prevádzkovým poriadkom. K uzatvoreniu zmluvy dochádza potvrdením objednávky zo strany prevádzkovateľa.

5. Cena a platobné podmienky

Ceny sú uvedené v EUR a sú konečné aj s DPH. Platby sú možné výhradne online. Vstupenky sú doručené po úhrade.

6. Dodanie vstupeniek

Vstupenka je doručená elektronicky na e-mail zákazníka. Každá vstupenka obsahuje unikátny QR kód.

7. Platnosť a použitie vstupeniek

Platnosť je uvedená na vstupenke. Po uplynutí platnosti nárok zaniká. Vstupenka je jednorazová, ak nie je uvedené inak.

8. Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. nemožno odstúpiť od zmluvy pri službách viazaných na konkrétny dátum. Individuálne môže byť umožnené storno pri vstupenkách bez dátumu.

9. Reklamácie

Reklamácie je možné uplatniť e-mailom. Lehoty na vybavenie sú v súlade s platnou legislatívou.

10. Zodpovednosť prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ zodpovedá za funkčnosť e-shopu a správne dodanie služieb.

11. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Osobné údaje sú spracúvané podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z., výlučne za účelom vybavenia objednávky a účtovnej evidencie.

12. Prevádzková bezpečnosť

E-shop využíva zabezpečené pripojenie a pravidelné aktualizácie systému.

13. Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom uvedeným v dokumente. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo aktualizácie.

Účinnosť od: 1.12.2025