

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

pre prevádzku e-shopu na predaj vstupeniek do Vodného sveta GALANDIA

1. Úvodné ustanovenia

Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom e-shopu a zákazníkmi pri kúpe elektronických vstupeniek.

Prevádzkovateľ e-shopu:

Názov spoločnosti: GALANDIA spol. s r.o.

Sídlo: Kpr. Nálepku 43/2373 Galanta 924 01

IČO / DIČ / IČ DPH: 36 766 976 / 2022362320 / SK2022362320

E-mail: galandia@galandia.sk

Telefón: 0918 077 111

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávka sa realizuje odoslaním formulára v e-shope. Uzatvorenie zmluvy nastáva potvrdením objednávky prevádzkovateľom.

3. Cena a platobné podmienky

Ceny sú konečné a uvedené v EUR s DPH. Platba je možná online. Vstupenka sa doručuje po úhrade.

4. Dodanie elektronických vstupeniek

Vstupenka je doručená e-mailom vo forme PDF alebo QR kódu. Zákazník zodpovedá za správny e-mail.

5. Platnosť a použitie vstupeniek

Platnosť je uvedená na vstupenke. Po uplynutí platnosti zaniká nárok na využitie aj refundáciu. Vstupenky sú jednorazové.

6. Odstúpenie od zmluvy a storno

Podľa zákona č. 102/2014 Z. z. sa nedá odstúpiť od zmluvy pri službách viazaných na konkrétny dátum. Pri vstupenkách bez dátumu môže byť umožnené individuálne storno.

7. Reklamácie

Reklamácie je možné podať e-mailom. Týkajú sa najmä nedoručených vstupeniek alebo technických problémov. Lehoty sú do 30 dní.

8. Zodpovednosť prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ nezodpovedá za technické problémy na strane zákazníka a môže dočasne obmedziť e-shop.

9. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracované podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. Zákazník má právo na prístup, výmaz a opravu údajov.

10. Alternatívne riešenie sporov

Zákazník má právo obrátiť sa na SOL.

11. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny VOP. Účinnosť nadobúdajú dňom zverejnenia.

Účinnosť od: 1.12.2025