

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

pre prevádzku e-shopu na predaj vstupeniek, permanentiek a členstiev do Vodného sveta GALANDIA

1. Úvodné ustanovenia

Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom e-shopu a zákazníkmi pri kúpe elektronických vstupeniek.

Prevádzkovateľ e-shopu:

Názov spoločnosti: GALANDIA spol. s r.o.

Sídlo: Kpr. Nálepku 43/2373 Galanta 924 01

IČO / DIČ / IČ DPH: 36 766 976 / 2022362320 / SK2022362320

E-mail: galandia@galandia.sk

Telefón: 0918 077 111

2. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávka sa realizuje odoslaním formulára v e-shope. Uzatvorenie zmluvy nastáva potvrdením objednávky prevádzkovateľom.

3. Cena a platobné podmienky

Ceny sú konečné a uvedené v EUR s DPH. Platba je možná online. Vstupenka sa doručuje po úhrade.

4. Dodanie elektronických vstupeniek

Vstupenka je doručená e-mailom vo forme PDF alebo QR kódu. Zákazník zodpovedá za správny e-mail.

5. Platnosť a použitie vstupeniek, permanentiek a členstiev

Platnosť je uvedená pri nákupe, alebo na poukaze. Po uplynutí platnosti zaniká nárok na využitie aj refundáciu. Vstupenky sú jednorazové.

6. Odstúpenie od zmluvy a storno

Vstupenky

Kupujúci má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy pri nákupe vstupeniiek zakúpených prostredníctvom e-shopu do 14 kalendárnych dní odo dňa ich zakúpenia, a to bez akéhokoľvek storno poplatku, za predpokladu, že vstupenka nebola použitá ani čiastočne využitá.

Odstúpenie od zmluvy je potrebné doručiť predávajúcemu písomne alebo elektronicky (e-mailom) v uvedenej lehote 14 dní.

Po platnom odstúpení od zmluvy bude kupujúcemu vrátená uhradená suma rovnakým spôsobom, akým bola platba vykonaná, najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia.

Právo na bezplatné storno zaniká, ak bola vstupenka použitá, ak došlo k porušeniu ochranných prvkov vstupenky (QR kód, čiarový kód, jedinečné ID), alebo po uplynutí 14-dňovej lehoty od nákupu.

Permanentky a členstvá

Permanentky a členské vstupy nie je možné stornovať ani vrátiť a nie je možné od nich odstúpiť, a to ani v lehote 14 dní od nákupu.

Kupujúci berie na vedomie, že permanentky a členstvá predstavujú časovo alebo množstevne viazanú službu poskytovanú za zvýhodnených podmienok, a preto sa na ne nevzťahuje právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z.

Zakúpením permanentky alebo členstva kupujúci výslovne súhlasí s týmito stornopodmienkami.

Predávajúci si vyhradzuje právo individuálne posúdiť mimoriadne prípady, avšak bez právneho nároku kupujúceho na storno alebo vrátenie peňazí.

7. Reklamácie

Reklamácie je možné podať e-mailom. Týkajú sa najmä nedoručených vstupeniiek alebo technických problémov. Lehoty sú do 30 dní.

8. Zodpovednosť prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ nezodpovedá za technické problémy na strane zákazníka a môže dočasne obmedziť e-shop.

9. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracované podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. Zákazník má právo na prístup, výmaz a opravu údajov.

10. Alternatívne riešenie sporov

Zákazník má právo obrátiť sa na SOI.

11. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny VOP. Účinnosť nadobúdajú dňom zverejnenia.

Účinnosť od: 1.12.2025