

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

Portál: <https://rezervacie.sportova-hala.sk>

Prevádzkovateľ: V K M STARÁ ĽUBOVŇA, o. z.

Sídlo: Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa

IČO: 37884760

DIČ: 2021739687

IČ DPH: SK2021739687

E-mail: info@sportova-hala.sk

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi **Prevádzkovateľom** a **Zákazníkom** pri poskytovaní služieb prostredníctvom portálu <https://rezervacie.sportova-hala.sk> (ďalej len „Portál“).
 2. Prevádzkovateľ prostredníctvom Portálu zabezpečuje:
 - a) predaj vstupeniek na športové, kultúrne a spoločenské podujatia konané v Mestskej športovej hale v Starej Ľubovni,
 - b) rezerváciu a prenájom priestorov športovej haly a súvisiacich služieb (ďalej spolu len „Služby“).
 3. Použitie Portálu, registrácia alebo odoslanie objednávky znamená, že Zákazník súhlasí s týmito Podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.
 4. Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky objednávky a zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom prostredníctvom Portálu.
 5. Ak je Zákazníkom spotrebiteľ, vzťahy sa riadia zákonom č. 250/2007 Z. z., zákonom č. 102/2014 Z. z., Občianskym zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
-

II. DEFINÍCIE POJMOV

- **Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Portálu.
- **Objednávka** – elektronický pokyn Zákazníka na poskytnutie Služby.
- **Služba** – elektronická vstupenka na podujatie alebo rezervácia/ prenájom priestorov haly a súvisiacich služieb.
- **Potvrdenie objednávky** – e-mail s informáciou o úspešnom prijatí a spracovaní objednávky.
- **Platobná brána** – systém Stripe, prostredníctvom ktorého Zákazník realizuje úhradu za Službu.

III. OBJEDNÁVANIE A UZATVÁRANIE ZMLUVY

1. Zákazník si môže vybrať a objednať Službu výlučne prostredníctvom Portálu.
2. Objednávka nadobúda platnosť až po úspešnom odoslaní Zákazníkom a potvrdení Prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu alebo iného elektronického potvrdenia.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak:
 - a) sú zadané nesprávne alebo neúplné údaje,
 - b) objednávka je nezvyčajná alebo podozrivá,
 - c) existuje dôvodné podozrenie na zneužitie systému.
4. Zákazník je povinný poskytnúť správne a aktuálne kontaktné údaje (meno, e-mail, telefón).
5. Služba sa považuje za poskytnutú po úspešnom doručení vstupenky alebo potvrdenia rezervácie Zákazníkovi.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena Služby je zverejnená pri každej položke na Portáli a je konečná vrátane DPH (ak je uplatniteľná).
2. Platba prebieha prostredníctvom platobnej brány Stripe. Zákazník súhlasí, že všetky platby prebehnú elektronicky a včas.
3. Objednávka nadobúda účinnosť až po úspešnom pripísaní platby na účet Prevádzkovateľa prostredníctvom Stripe.
4. Po prijatí platby Zákazník obdrží elektronickú vstupenku alebo potvrdenie rezervácie na svoj e-mail.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo účtovať manipulačný alebo rezervačný poplatok, ktorý bude uvedený pri objednávke.
6. V prípade technických problémov na strane platobnej brány je Prevádzkovateľ oprávnený objednávku dočasne pozastaviť alebo zrušiť.

V. STORNO A ZMENY REZERVÁCIE / PODUJATIA

1. **Vstupenky na podujatie:**
 - a) Podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, keďže ide o službu v konkrétnom čase.
 - b) V prípade zrušenia podujatia z dôvodov vyššej moci alebo organizačných dôvodov má Zákazník nárok na vrátenie ceny alebo náhradný termín.
2. **Rezervácia priestorov haly:**

- a) Zákazník môže bezdoplatne odstúpiť od zmluvy do 14 dní od potvrdenia rezervácie služby.
 - b) V prípade, že zákazník službu objednal s predstihom menej ako 14 dní bude prevádzkovateľ účtovať nasledovné storno poplatky:
 - 1. Storno 7 dní a viac pred začiatkom služby: 50% celkovej hodnoty služby
 - 2. Storno 3 dni a viac pred začiatkom služby: 75% celkovej hodnoty služby
 - 3. Storno menej ako 3 dni pred začiatkom služby: 100% celkovej hodnoty služby.
 - c) Po začatí rezervácie toto právo zaniká.
 - d) Nedostavenie sa na rezervovaný termín bez včasného zrušenia sa považuje za využitú službu bez nároku na vrátenie ceny.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo zrušiť rezerváciu z objektívnych dôvodov (napr. technická porucha, bezpečnostné dôvody), pričom Zákazníkovi vzniká nárok na náhradný termín alebo vrátenie platby.
-

VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 1. Reklamáciu môže Zákazník uplatniť v prípade:
 - a) chybne doručenej vstupenky,
 - b) nesprávnych údajov rezervácie,
 - c) neposkytnutia služby v súlade s objednávkou.
- 2. Reklamáciu je možné podať:
 - a) e-mailom na info@sportova-hala.sk,
 - b) písomne na adresu Prevádzkovateľa: Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa,
 - c) osobne na mieste prevádzky športovej haly.
- 3. Reklamácia musí obsahovať:
 - a) meno a priezvisko Zákazníka,
 - b) číslo objednávky,
 - c) popis vady,
 - d) návrh riešenia (napr. vrátenie peňazí, náhradný termín).
- 4. Prevádzkovateľ potvrdí prijatie reklamácie do 3 pracovných dní a vybaví ju najneskôr do 30 dní.
- 5. Ak je reklamácia oprávnená, Prevádzkovateľ poskytne:
 - a) náhradnú službu v inom termíne,
 - b) zníženie ceny, alebo
 - c) vrátenie zaplatenej sumy.

6. Reklamácie nemožno uznať, ak:
- a) Zákazník zadal nesprávne údaje,
 - b) sa nedostavil na rezervovaný termín,
 - c) služba bola poskytnutá v súlade s objednávkou,
 - d) podujatie bolo zrušené z dôvodov vyššej moci.
-

VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. a GDPR.
 2. Údaje sú spracúvané výlučne na účely vybavenia objednávky, vedenia účtovníctva a komunikácie so Zákazníkom.
 3. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na Portáli.
-

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto Podmienky. Nové znenie sa vzťahuje na objednávky zadané po dátume účinnosti zmeny.
2. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli.

V Starej Ľubovni, dňa 15.10.2025