

Všeobecné obchodné podmienky

Sprostredkovateľ prevádzkuje Stránku <https://card.trispo.eu/> a umožňuje Poskytovateľovi, aby predával služby a/alebo tovar prostredníctvom tejto Stránky. Sprostredkovateľ má s Poskytovateľom uzatvorený zmluvný vzťah s presne stanovenými podmienkami na sprostredkovanie predaja, v ktorom poskytovateľ akceptuje predaj prostredníctvom Stránky. Platobné operácie za účelom úhrady ceny tovaru sa realizujú medzi Klientom a Poskytovateľom prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorý je na základe zmluvy s Poskytovateľom na to oprávnený.

Článok I

Vymedzenie základných pojmov

Sprostredkovateľ je spoločnosť Paysy s. r. o., Vajanského 1955/58, Piešťany, 921 01, IČO: 50 835 271, DIČ: 2120499689, IČ DPH: SK2120499689, Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Odd: Sro, vložka č. 39845/T. Sprostredkovateľ sprostredkováva predaj tovaru zo strany Poskytovateľa Klientovi na Stránke;

Stránka je internetová stránka prevádzkovaná Sprostredkovateľom <https://card.trispo.eu/>

Klient je osoba, ktorá si objedná a kúpi tovar a/alebo službu na <https://card.trispo.eu/>

Poskytovateľ je spoločnosť :

TRISPO s.r.o.

Podjavorinskej 770/4

Bratislava

811 03

IČO: 54 329 931

DIČ: 2121639641

ktorá predáva tovary a/alebo služby ponúkané na Stránke; www.trispo.eu a podstránkach na tejto doméne.

Ponuka je ponuka predaja uverejnená na Stránke www.trispo.eu a podstránkach na tejto doméne.

Zmluva je kúpna zmluva uzatváraná medzi Poskytovateľom a Klientom prostredníctvom Stránky na nákup tovaru a/alebo služieb od Poskytovateľa

VOP sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa pri poskytovaní služieb prostredníctvom Stránky, ktoré upravujú práva, povinnosti a zodpovednosti Sprostredkovateľa, Klienta a Poskytovateľa pri poskytovaní a využívaní služieb Sprostredkovateľa, pričom VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke a sú odsúhlasené každou stranou.

Článok II

Nákup na Stránke

Klient nakupuje na Stránke tovar a/alebo služby od Poskytovateľa. Sprostredkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov založených Zmluvami uzatváranými medzi Klientami a Poskytovateľmi, nie je predajcom či dodávateľom tovaru.

Objednávka tovaru a/alebo služieb a jeho následná kúpa sa realizuje iba prostredníctvom Stránky, krokmi, spôsobmi a postupnosťou na nej stanovenou.

Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom sa riadia v prvom rade podľa Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa, ktoré Klient odsúhlasuje v momente objednávky.

Článok III.

Zodpovednosť Sprostredkovateľa a Poskytovateľa

Poskytovateľ ako dodávateľ tovaru a/alebo služieb je zodpovedný:

- za kvalitu a rozsah dodania tovaru a/alebo služieb,
- za odoslanie tovaru,
- za dodržanie zákonne stanovených podmienok súvisiacich s oprávnením na predaj tovaru a/alebo služieb,
- za pravdivosť, autenticitu a verné zobrazenie ponuky, vrátane ceny
- za prípadné porušovanie autorských a vlastníckych práv
- za prijatie a vybavenie reklamácie, za opravu a náhradu škody, za výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí v zmysle VOP Poskytovateľa.
- za plnenie všetkých práv Klienta vyplývajúcich Klientovi z platných právnych predpisov

Poskytovateľ ani Sprostredkovateľ nezodpovedajú za:

- oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (pošta, kuriér)
- poškodenie zavinené doručovateľom (pošta, kuriér) - viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberajte!
- oneskorené doručenie alebo škody ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku nesprávne uvedenej adresy, telefónneho čísla, alebo emailu zo strany Klienta

Sprostredkovateľ nezodpovedá za veci podľa bodu 1 tohto článku, čo Klient berie na vedomie. Sprostredkovateľ zodpovedá za správu stránky, za správne zobrazovanie textov a fotografií na stránke, za správne fungovanie nákupného systému. Prípadné konflikty vzniknuté v procese predaja a distribúcie tovaru rieši Klient priamo s Poskytovateľom.

Článok IV.

Podmienky reklamácie

V prípade väd tovaru a/alebo služieb dodaných zo strany Poskytovateľa je potrebné, aby Klient tieto vady reklamoval priamo u Poskytovateľa, ktorý Klientovi tovar a/alebo službu dodal

Poskytovateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje podľa svojich podmienok reklamácie obsiahnutých vo VOP Poskytovateľa.

Článok V.

Ochrana osobných údajov a súhlas so spracúvaním osobných údajov

Klient poskytuje Sprostredkovateľovi ako prevádzkovateľovi osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, miesto bydliska, a to za účelom prevádzkovania Stránky, najmä však za účelom poskytovania týchto údajov Poskytovateľovi. V prípade, ak niektoré poskytnuté osobné údaje nie sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, vyhlasuje Klient, že bol na túto skutočnosť upozornený a súhlasí aj so spracúvaním týchto údajov.

Klient súhlasí s tým, aby Sprostredkovateľ osobné údaje Klienta v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, adresu, poskytoval a sprístupňoval Poskytovateľom, od ktorých si Klient kúpi tovar, a to za účelom poskytnutia plnenia v zmysle Zmluvy, ako aj na marketingové a reklamné účely Poskytovateľa. Sprostredkovateľ informoval Klienta, že bez jeho súhlasu s poskytnutím osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, nie je možné poskytnúť Plnenie v zmysle Zmluvy.

Klient súhlasí so zasielaním informácií a noviniek zo strany Poskytovateľa súvisiacich so službami či Poskytovateľa na adresu Klienta.

Súhlas Klienta podľa bodu 1. a 3. tohto článku platí až do doby, kým tento súhlas Klient neodvolá. Súhlas možno odvolať písomne alebo e-mailom.

Ďalšie Informácie o spracovávaní a ochrane osobných údajov nájdete v časti Pravidlá ochrany a spracovania osobných údajov.

Článok VI.

Spoločné a záverečné ustanovenia

Sprostredkovateľ zverejňuje VOP na Stránke.

Zmluvné vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Klientom vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia Všeobecnými Obchodnými Podmienkami Poskytovateľa a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č.40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.102/2014 Z.z. (o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji) v znení neskorších predpisov.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.4.2023.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK POSKYTOVATEĽA

ZÁKAZNÍCKY PROGRAM A ZÁKAZNÍCKA KARTA

TRISPO

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti TRISPO s.r.o upravujú podmienky, za akých spoločnosť prevádzkuje zákaznícky program a zákaznícke karty.

1.2 VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a členom zákaznickeho programu.

2 VÝKLAD POJMOV (DEFINÍCIE)

2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto texte majú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, v celom texte nasledovný význam:

2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 8 týchto VOP;

2.1.2 „**Zákazník**“ znamená fyzická osoba, ktorá sa na základe Zmluvy a v súlade s týmito VOP stane členom Zákaznickeho programu;

2.1.3 „**Zákaznícka karta**“ znamená karta identifikujúca člena Zákazníckeho programu vo fyzickej alebo elektronickej podobe;

2.1.4 „**Zákaznícky program**“ znamená zákaznícky členský program TRISPO s.r.o. určený pre fyzické osoby a osoby, ktoré vstupom do zákazníckeho programu po splnení daných podmienok môžu čerpať výhody podľa aktuálnej ponuky;

2.1.5 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

2.1.6 „**Podmienky ochrany osobných údajov**“ znamená dokument nazvaný Podmienky ochrany osobných údajov - Zákaznícky program a zákaznícke karty, ktoré vydal TRISPO s.r.o., a ktoré upravujú práva a povinnosti TRISPO s.r.o., Členov a Žiadateľov o členstvo v zákazníckom programe a držiteľov Zákazníckych kariet;

2.1.7 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim; a

2.1.8 „**Zmluva**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Poskytovateľ a zákazník, o členstve v Zákazníckom programe vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP.

2.2 Významy ďalších pojmov ako tých, ktoré sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP, môžu byť definované aj v iných častiach textu týchto VOP.

2.3 Pojmy vyjadrené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pojmy vyjadrené v množnom čísle zahŕňajú aj jednotné číslo.

2.4 Pojmy vyjadrené v mužskom rode zahŕňajú aj ženský a stredný rod, pričom pri pojmoch vyjadrených v ženskom alebo strednom rode platí analogicky to isté.

2.5 Odkazy v týchto VOP na právne predpisy sa vykladajú ako odkaz na príslušné právne predpisy v ich aktuálnom a platnom znení (vrátane zmien a dodatkov platných neskôr).

2.6 Tieto VOP sú členené do článkov a bodov výlučne za účelom uľahčenia orientácie a takéto členenie nemá vplyv na konštrukciu alebo výklad týchto VOP.

3 VZNIK ČLENSTVA V ZÁKAZNÍCKOM PROGRAME

3.1 Členstvo v Zákazníckom programe vzniká jeho riadnou registráciou a akceptáciou registrácie v TRISPO s.r.o.. Týmto momentom sa považuje Zmluva o členstve v Zákazníckom programe medzi Členom a TRISPO s.r.o. za uzatvorenú.

3.2 Každá osoba môže byť členom Zákazníckeho programu najviac jedenkrát, viacnásobné členstvo nie je možné.

3.3 Žiadosť o registráciu sa podáva elektronicky prostredníctvom príslušného webového rozhrania zverejneného na webovej stránke klubu alebo iným vhodným spôsobom po dohode s Trispo.eu.

3.4 Členom Zákazníckeho programu môže byť akákoľvek fyzická osoba, ktorá je spôsobilá mať práva a povinnosti. V prípade osôb, ktoré nemajú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu (napr. maloletí) sa pred akceptáciou registrácie vyžaduje súhlas zákonného zástupcu s členstvom v Zákazníckom programe.

3.5 Žiadateľ je povinný v rámci procesu registrácie oboznámiť sa s týmito VOP, ako aj Podmienkami ochrany osobných údajov a výslovne potvrdiť, že sa s týmito dokumentami oboznámil (vhodnými technickými prostriedkami).

3.6 Žiadateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pravdivé osobné údaje a kontaktné údaje (ďalšie práva a povinnosti súvisiace s osobnými údajmi sú obsiahnuté v Podmienkach ochrany osobných údajov).

3.7 TRISPO s.r.o. je oprávnený pred dokončením registrácie vyžadovať od žiadateľa úhradu registračného poplatku alebo poplatku za členstvo. Registračný poplatok je zväčša jednorazový a poplatok za členstvo môže byť vyžadovaný opakovane za príslušné obdobie trvania členstva (zväčša jeden (1) rok). Informácia, či sa registračný a členský poplatok vyžadujú, ako aj informácia o ich výške, bude pre žiadateľov vždy verejne dostupná (napr. na webovej stránke www.trispo.eu). TRISPO s.r.o. je oprávnený výšku poplatkov meniť.

3.8. V prípade úhrady registračného poplatku a/alebo poplatku za členstvo online platobnou kartou tieto online platby sa uskutočňujú prostredníctvom systému Payout. Informácie o karte sa nedostanú k obchodníkovi. Poskytovateľom služieb je spoločnosť Payout s.r.o.

3.9 TRISPO s.r.o. je oprávnený vyžadovať splnenie aj ďalších podmienok iných ako sú uvedené v týchto VOP, pričom o týchto podmienkach žiadateľov o členstvo vždy vhodným spôsobom informuje.

3.10 TRISPO s.r.o. je oprávnený odmietnuť akúkoľvek žiadosť o registráciu o členstvo v Zákazníckom programe, ak žiadateľ nespĺnil niektorú z podmienok členstva. TRISPO s.r.o. je oprávnený odmietnuť akúkoľvek žiadosť o registráciu o členstvo v Zákazníckom programe aj v prípade, ak žiadateľ splnil všetky podmienky členstva, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný žiadateľa informovať o neakceptovaní registrácie. V prípade, ak TRISPO s.r.o. žiadosť o registráciu do Zákazníckeho programu odmietne, Zmluva o členstve v Zákazníckom programe sa neuzatvorila.

3.11 V prípade, ak žiadateľ splní všetky podmienky a TRISPO s.r.o. akceptuje jeho žiadosť o členstvo v Zákazníckom programe, stáva sa žiadateľ Členom Zákazníckeho programu a má nárok na vystavenie Zákazníckej karty (v elektronickej alebo fyzickej podobe).

3.12 TRISPO s.r.o. je oprávnený dočasne alebo úplne zastaviť v určitom období registráciu nových Členov Zákazníckeho programu tak, aby nedochádzalo k zneužívaniu výhod Zákazníckeho programu alebo znevýhodneniu stávajúcich Členov Zákazníckeho programu.

4 TRVANIE ČLENSTVA V ZÁKAZNICKOM PROGRAME

4.1 Členstvo v Zákazníckom programe je štandardne obmedzené na dobu určitú, a to na 365 dní počnúc dátumom registrácie.

4.2 Členovia majú právo požiadať o obnovenie členstva v Zákazníckom programe aj na ďalšie obdobie. Obnovenie členstva môže byť spojené s úhradou členského alebo iného poplatku a splnením ďalších podmienok vyžadovaných TRISPO s.r.o.. Na obnovenie členstva sa analogicky použijú ustanovenia o vzniku členstva podľa článku 3 týchto VOP.

4.3 Podrobné informácie o možnostiach, spôsobe a podmienkach obnovenia budú Členom včas vhodným spôsobom poskytnuté (napr. prostredníctvom e-mailovej správy, zverejnením na webovej stránke).

5 ZÁNIK ČLENSTVA V ZÁKAZNICKOM PROGRAME

5.1 Členstvo v Zákazníckom programe zaniká:

5.1.1 uplynutím doby trvania členstva (v prípade, ak nedôjde k ďalšiemu obnoveniu členstva),

5.1.2 jednostranným ukončením členstva Členom,

5.1.3 jednostranným ukončením členstva spoločnosťou TRISPO s.r.o. v prípade porušenia týchto VOP alebo zneužitia výhod Zákazníckeho programu.

5.1.4 dohodou Člena a TRISPO s.r.o.

5.2 Člen je oprávnený kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu oznámiť TRISPO s.r.o. ukončenie členstva v Zákazníckom programe. Členstvo v Zákazníckom programe v takom prípade Členovi zaniká automaticky dňom doručenia oznámenia.

5.3 V prípade, ak TRISPO s.r.o. zistí, že Člen nedodržiava podmienky členstva (najmä, nie však výlučne, podmienky uvedené v týchto VOP), zneužíva výhody poskytnuté Členom Zákazníckeho programu alebo sa správa v rozpore s dobrými mravmi vo vzťahu k TRISPO s.r.o., iným Členom alebo tretím osobám v súvislosti s Zákazníckym programom alebo TRISPO s.r.o., je oprávnený jednostranne ukončiť Členovi členstvo v Zákazníckom programe. Členstvo zaniká dňom, kedy je Členovi odoslaná informácia o zániku členstva a o jeho dôvodoch.

5.4 V prípadoch, kedy členstvo v Zákazníckom programe skončí skôr ako v riadnom čase (t. j. skôr ako na konci príslušnej sezóny), nemá Člen nárok na náhradu zaplatených poplatkov, náhradu ušlých výhod alebo akýchkoľvek iných peňažných a nepeňažných plnení.

6 ZÁKAZNICKA KARTA

6.1 Zákaznícka karta slúži ako identifikátor a potvrdenie členstva v Zákazníckom programe a oprávňuje Člena požívať výhody Zákazníckeho programu.

6.2 Zákaznícka karta je viazaná výlučne na konkrétneho Člena Zákazníckeho programu, jeho členstvo v Zákazníckom programe, je prenosné darovaním, alebo dedením. Inak nesmie byť akýmkoľvek spôsobom scudzená.

6.3 Každá Zákaznícka karta bude mať jedinečné identifikačné prvky a bude obsahovať informácie o príslušnom Členovi Zákazníckeho programu (napr. vo forme QR kódu).

6.4 Každý Člen môže mať iba jednu Zákaznícku kartu.

6.5 Zákaznícka karta môže mať elektronickú a/alebo fyzickú podobu (plastová karta), pričom konkrétnu podobu Zákazníckej karty určuje TRISPO s.r.o.. Spoločnosť TRISPO s.r.o. je oprávnený meniť podobu Zákazníckej karty, a to aj počas trvania konkrétneho obdobia členstva v Zákazníckom programe. Existencia rovnakej Zákazníckej karty pre rovnakého Člena v elektronickej a zároveň fyzickej podobe sa nepovažuje za duplicitu Zákazníckej karty a je možná.

6.6 Fyzická podoba Zákazníckej karty je vlastníctvom príslušného Člena Zákazníckeho programu a po zániku členstva ju nie je potrebné vrátiť TRISPO s.r.o..

6.7 Člen je povinný chrániť Zákaznícku kartu pred stratou, zničením, odcudzením a zneužitím.

6.8 V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia Zákazníckej karty má Člen nárok na vystavenie náhradnej Zákazníckej karty. TRISPO s.r.o. môže za vystavenie náhradnej Zákazníckej karty žiadať administratívny poplatok.

7 VYUŽÍVANIE VÝHOD ZÁKAZNÍCKEHO PROGRAMU

7.1 Každý riadny Člen Zákazníckeho programu je oprávnený využívať výhody Zákazníckeho programu. Výhody Zákazníckeho programu je možné čerpať výlučne v čase, kedy je Členom Zákazníckeho programu, po zániku členstva akýmkoľvek spôsobom Člen stráca nárok na využívanie výhody.

7.2 Aktuálny zoznam výhod poskytnutých v rámci Zákazníckeho programu bude vždy vhodným spôsobom dostupný Členom Zákazníckeho programu.

7.3 TRISPO s.r.o. negarantuje Členom všetky konkrétne výhody počas celej doby trvania členstva v Zákazníckom programe, a tieto výhody je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať, nahrádzať alebo bez náhrady rušiť. Využívanie niektorých výhod môže byť časovo alebo množstevne obmedzené alebo viazané na splnenie iných podmienok (napr. možnosť využiť výhodu po zakúpení tovaru alebo služby od poskytujúceho partnera klubu).

7.4 TRISPO s.r.o. nezodpovedá za správne poskytnutie výhod v prípade, ak tieto výhody neposkytuje priamo TRISPO s.r.o., ale tretie osoby (partneri Zákazníckeho programu). V prípade, ak nie je niektorá výhoda poskytnutá riadne alebo mu nie je zo strany partnerov Zákazníckeho programu poskytnutá vôbec, je Člen oprávnený kontaktovať TRISPO s.r.o. na e-mailovej adrese info@trispo.eu za účelom prešetrovania vzniknutej situácie.

7.5 V prípade, ak dôjde k uplatneniu výhody Zákazníckeho programu, sú TRISPO s.r.o. a jeho partneri oprávnení kontrolovať platnosť členstva v Zákazníckom programe. Za týmto účelom sú oprávnení vyžiadať si Zákaznícku kartu a tiež preukaz potvrdzujúci totožnosť Člena s fotografiou. V prípade, ak Člen odmietne ukázať Zákaznícku kartu a ďalší preukaz totožnosti, nemusí byť Členovi výhoda poskytnutá.

8 REKLAMÁCIE

8.1 V prípade, ak sa Člen domnieva, že členstvo v Zákazníckom programe (ako služba poskytovaná spoločnosťou TRISPO s.r.o.) nie je zo strany poskytovateľa - poskytovaná riadne, je oprávnený uplatniť u spoločnosti TRISPO s.r.o. reklamáciu.

8.2 Člen je oprávnený uplatniť reklamáciu elektronicky na e-mailovú adresu: info@trispo.eu Člen je povinný uviesť svoje údaje, opísať vadu poskytovanej služby (vadu členstva v Zákazníckom programe) a uviesť e-mailovú adresu, na ktorú žiada byť upovedomený o spôsobe vybavenia reklamácie (ak ide o inú adresu, ako uviedol pri registrácii).

8.3 Člen je povinný reklamovať vadu poskytnutej Služby bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia vady, najneskôr do 7 dní od začiatku čerpania služby, vo vzťahu ku ktorej sa vada Služby vzťahuje, v opačnom prípade (t.j. v prípade oneskoreného uplatnenia reklamácie vady Služby) právo na uplatnenie reklamácie voči Poskytovateľovi v celom rozsahu zaniká.

8.3 TRISPO s.r.o. je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie, t. j. od doručenia opisu vady poskytovanej služby.

8.4 TRISPO s.r.o. je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to elektronicky na e-mailovú adresu Člena, ktorý si uplatnil nárok na reklamáciu.

8.5 Ďalšie práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

8.6 Orgánom dozoru nad činnosťou TRISPO s.r.o. je Inšpektorát Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj. Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava.

9 Odstúpenie od zmluvy

9.1 Člen je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzatvorenia. Odstúpenie od Zmluvy môže Člen vykonať písomne na adresu sídla TRISPO s.r.o. alebo elektronicky na e-mailovú adresu info@trispo.eu

9.2 TRISPO s.r.o. je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Členovi cenu služby (poplatky) a všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov podľa relevantných právnych predpisov.

9.3 Platby budú Členovi vrátené na bankový účet, ktorý Člen uvedie v odstúpení od Zmluvy.

10 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

10.1 V prípade, že Člen nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie alebo v prípade, že sa Člen domnieva, že TRISPO s.r.o. akokoľvek inak porušil jeho práva, má Člen právo zasláť TRISPO s.r.o. žiadosť o nápravu. V prípade, že TRISPO s.r.o. takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Člen právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).

10.2 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.

10.3 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

10.4 Člen môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.5 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Člena požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).

10.6 Všetky ostatné práva a povinnosti Člena a klubu v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

11 Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou časťou obsahu Zmluvy uzatvorenej Členom a TRISPO s.r.o..

11.2 Zmluvy sa okrem ustanovení týchto VOP spravujú Občianskym zákonníkom a zákonom č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.3 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.05.2023.

11.4 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.

11.5 klub je oprávnený meniť a dopĺňať ustanovenia týchto VOP alebo tieto VOP nahradiť úplne novým znením.

V Bratislave, dňa 01.05.2023

Spoločnosť TRISPO s.r.o.