
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY združenia TK Petržalka

Tieto Všeobecné obchodné podmienky občianskeho združenia TK Petržalka, e-mail: tkp@tkp.sk, tel. č.: 0917417587 (ďalej aj ako "VOP") upravujú práva a povinnosti pri poskytovaní služieb občianskym združením TK Petržalka a fyzickou osobou, nekonajúcou v rámci svojej podnikateľskej činnosti („spotrebiteľ“) a inými osobami využívajúcimi služby poskytované občianskym združením TK Petržalka.

- a. **Pod poskytovaním služieb sa** v týchto VOP **rozumie** umožnenie dočasného užívania stavebne alebo inak technicky upravenej a priestorovo vymedzenej hracej plochy určenej na vykonávanie športovej činnosti, a to v prevádzke TKP – Nobelovo námestie (Tenis), TKP – Dudova (Tenis, beach tenis, bedminton, futbal, beach volejbal) a v prevádzke TKP – Rekreačná (Tenis, badminton) (spoločne aj aj „prevádzky“ alebo „prevádzka“) na základe rezervácie klienta za čo sa klient zaväzuje zaplatiť združeniu TK Petržalka odplatu (*ďalej aj ako „nájomná zmluva“*).
- b. **Spotrebiteľom** – sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Pokiaľ je v rámci jednotlivých ustanovení VOP uvedené označenie spotrebiteľ, vzťahujú sa tieto ustanovenia na úpravu výlučne tých právnych vzťahov, ktoré vznikajú medzi TK Petržalka a klientom, ktorý je spotrebiteľom.
- c. Týmito VOP sa primerane riadia aj vzťahy a s osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Pokiaľ je v rámci jednotlivých ustanovení VOP uvedené označenie podnikateľ, vzťahujú sa tieto ustanovenia na úpravu výlučne tých právnych vzťahov, ktoré vznikajú medzi TK Petržalka a klientom, ktorý je podnikateľom. V prípade právnych vzťahov neupravených v týchto VOP sa použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
- d. V prípade ak je v rámci jednotlivých ustanovení týchto VOP uvedený len klient bez špecifikácie, či ide o podnikateľa alebo spotrebiteľa, vzťahujú sa tieto ustanovenia na všetkých klientov bez ohľadu na to, či konajú v rámci svojej podnikateľskej alebo inej obchodnej činnosti alebo nie.

1. Proces objednania služieb

- a. Rezerváciou sa na účely týchto VOP sa rozumie odoslanie internetového (on-line) formulára, vytvorenie on-line rezervácie prostredníctvom rezervačného systému, ktorý je dostupný na webovej stránke rezervuji.sk.
- b. Klient si zvolí miesto, druh športovej aktivity a čas rezervácie, pričom pred odoslaním objednávky je povinný vždy vyplniť: Meno a priezvisko, telefónne číslo a emailovú adresu objednávateľa a fakturačné údaje, ktorými sú: adresa, mesto, poštové smerovacie číslo a krajina, v prípade ak je objednávateľom spotrebiteľ. V prípade ak je objednávateľom Obchodná spoločnosť/podnikateľ, klient povinne vyplní po označení políčka „Fakturovať“

na firmu“ nasledovné fakturačné údaje: Názov firmy, IČO, DIČ, adresa, mesto poštové smerovacie číslo a krajina. Objednávka je považovaná za riadne vyplnenú a záväznú zo strany klienta vyplnením všetkých povinných údajov a zaplatením objednávky v prípade ak si zvolí platbu kartou, alebo stlačením tlačidla „objednať s platbou na mieste“, v prípade ak si zvolí platbu kartou na mieste rezervácie. Odoslaním objednávky sa na účely týchto VOP považuje okamih stlačenia tlačidla „objednať s platbou na mieste“ alebo „zaplatiť“ a klient tým potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť odplatu.

- c. Po odoslaní objednávky bude klientovi automaticky vytvorený používateľský účet a pridelená zákaznícka digitálna karta.
- d. Klient je povinný skontrolovať údaje uvedené v online rezervácii pred jej odoslaním.
- e. TK Petržalka si vyhradzuje právo kontaktovať klienta telefonicky, alebo e-mailom ohľadom preverenia, resp. dohodnutia detailov objednávky.
- f. Akékoľvek zmeny v rezervácii alebo zrušenie rezervácie je oprávnený vykonávať výlučne registrovaný klient. Registrovaným klientom je osoba, ktorá má vytvorený používateľský účet.
- g. Registrovaný klient je oprávnený rezerváciu zrušiť najneskôr 30 min. pred začiatkom rezervovaného času na hracej ploche a to po prihlásení do svojho používateľského účtu. Rezervácia sa považuje za zrušenú momentom zmeny v stave rezervácie uvedenej v používateľskom účte klienta.
- h. Na úpravu nájomnej zmluvy sa vzťahujú ustanovenia o nájomnej zmluve podľa § 663 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“). Každý jednotlivý nájom sa uskutoční výlučne na základe objednávky – rezervácie klienta potvrdenej TK Petržalka alebo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi TK Petržalka a klientom. Nájomná zmluva medzi TK Petržalka a klientom je uzavretá okamihom potvrdenia objednávky zo strany TK Petržalka, prostredníctvom e-mailu – potvrdenie objednávky.

2. Podmienky užívania

- a. Informácie o spôsobe a podmienkach užívania a údržby kurtu, ako aj o prípadných rizikách sú zverejnené a voľne dostupné na internetovej stránke podnikateľa www.tkp.sk
- b. TK Petržalka a klient sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne písomne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s nájomom a predmetom rezervácie (najmä o čase prenájmu).
- c. Klient je povinný
 - (i) rešpektovať čas rezervácie
 - (ii) používať čistú a vhodnú športovú obuv, ktorá nezanecháva na podlahách čierne stopy
 - (iii) dodržiavať čistotu a hygienu v priestoroch prevádzky, taktiež v prípade zistenia akéhokoľvek nedostatku informovať zodpovedných vedúcich zamestnancov
 - (iv) šetrne zaobchádzať so zariadeniami a nepoškodzovať priestory a majetok a,
 - (v) opustiť hraciu plochu 15 min. pred koncom rezervácie
 - (vi) dodržiavať iné pokyny užívania zverejnené na internetovej stránke TK Petržalka

- d. V priestoroch kurtov je zakázané:
 - (i) Fajčiť
 - (ii) vnášať a používať sklenené predmety (vrátane fliaš)
 - (iii) fotografovať alebo filmovať osoby bez ich súhlasu
 - (iv) vytvárať nadmerný hluk a svojím správaním obmedzovať pohodlie ostatných klientov,
 - (v) zasahovať do technického vybavenia
 - (vi) vodiť do priestorov haly psy a iné zvieratá.
- e. Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním prevádzkového poriadku, nenesie TK Petržalka žiadnu zodpovednosť.
- f. Klient je povinný uhradiť TK Petržalka akúkoľvek škodu ktorú spôsobil porušením povinností podľa týchto VOP alebo povinností zverejnených na internetovej stránke TK Petržalka, a to najmä nie však výlučne nahradiť náklady za čistenie a dezinfekciu znečistenej hracej plochy, opravu zariadenia a iné.
- g. Klient je povinný po použití hraciu plochu upraviť tak, aby táto bola riadne pripravená na použitie ďalšími osobami, a to v momente ukončenia vyhradeného rezervovaného času pre daného klienta. Predlžovanie rezervácie za účelom úpravy hracej plochy je zakázané, pričom klient zodpovedá TK Petržalka za spôsobenú škodu (napr. z dôvodu zrušenia ďalšej rezervácie pre neuvoľnenie hracej plochy).
- h. V prípade nedodržania rezervovaného času je klient povinný uhradiť odplatu TK Petržalka za každú aj začatú hodinu vo výške 100% podľa platného aktuálneho cenníka.
- i. Všetky priestory hracej plochy a vstupu na hracie plochy sú monitorované kamerovým systémom.
- j. TK Petržalka umožní klientom, ktorý využívajú hraciu plochu uskladnenie vecí na mieste na to určenom, pričom týmto miestom sú uzamykateľné skrinky. TK Petržalka nezodpovedá za stratu alebo poškodenie vecí v prípade, ak si klient odloží veci na miesto, ktoré na to nie je určené, alebo ak si stratu či poškodenie zavini sám vlastnou nebanlivosťou (napr. neuzamkne skrinku, kľuč nezabezpečí pred odcudzením a iné).

3. Platobné podmienky

- a. Klient je povinný zaplatiť odplatu za prenájom hracej plochy vo výške uvedenej v zhrnutí on-line objednávky podľa aktuálne platného cenníka pred jej odoslaním alebo po vykonaní online rezervácie, vždy však pred vstupom na hraciu plochu priamo na recepcii prevádzky TK Petržalka, avšak výlučne v prípade ak to TK Petržalka v danej prevádzke umožňuje. Platba priamo na recepcii prevádzok bude umožnená výlučne pre registrovaných klientov. V prípade ak v prevádzke TK Petržalka nie je zriadená recepcia, platba je možná výlučne online pred odoslaním rezervácie. Platba na recepcii TK Petržalka je možná len platobnou kartou – bezhotovostne. Platba v hotovosti nie je možná.
- b. Vstup na hraciu plochu je možné až po uhradení odplaty.

4. Povinnosti TK Petržalka

- 1. TK Petržalka je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je spotrebiteľom povinný:

- a) predávať a poskytovať služby za dohodnutú cenu a poplatky, správne účtovať ceny a poplatky pri predaji a poskytovaní služieb a odovzdať spotrebiteľovi potvrdenie o úhrade odplaty,
 - b) uviesť v akejkoľvek obchodnej komunikácii vrátane reklamy a marketingu produktu, ktorá od spotrebiteľa vyžaduje, aby na získanie produktu kontaktoval a telefonicky na čísle služby so zvýšenou tarifou alebo krátkou textovou správou (SMS) za zvýšenú tarifu, pravdivý a úplný údaj o jednotkovej cene volania, jednotkovej cene krátkej textovej správy (SMS) alebo maximálnej možnej cene volania alebo krátkej textovej správy (SMS), ktorú je spotrebiteľ povinný za volanie alebo krátku textovú správu (SMS) uhradiť; ak vznikne spor o cenu a plnenie za volanie alebo krátku textovú správu (SMS), ktoré má spotrebiteľ uhradiť, znáša dôkazné bremeno preukázania nároku na plnenie a jeho výšky ,
 - c) označiť prevádzkareň na vhodnom a trvale viditeľnom mieste svojím obchodným menom a sídlom alebo miestom podnikania a prevádzkovým časom určeným pre spotrebiteľov,
 - d) poskytnúť spotrebiteľovi všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku alebo so súhlasom spotrebiteľa v inom jazyku, ktorý je pre spotrebiteľa zrozumiteľný, a vo forme ustanovenej právnym predpisom, určenej zmluvou alebo na žiadosť spotrebiteľa a bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa v jemu prístupnej forme podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná možnosť súbežného používania iných jazykov, označení, grafických symbolov a piktogramov tým nie je dotknutá,
 - e) pri predaji alebo pri poskytovaní služieb dodržiavať vo vzťahu k spotrebiteľovi zásadu rovnakého zaobchádzania,
 - f) poskytovať spotrebiteľovi službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou,
 - g) poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,
 - h) písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby, ak odmietne zodpovednosť za vady služby,
 - i) pri odstúpení od zmluvy zaokrúhliť úhradu odplaty platenú v hotovosti podľa ustanovenia § 4 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa
 - j) poskytnúť súčinnosť Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len "ministerstvo hospodárstva") pri mimosúdnom riešení cezhraničného sporu medzi spotrebiteľom a TK Petržalka prostredníctvom siete Európskych spotrebiteľských centier
2. TK Petržalka nesmie vo vzťahu ku klientovi, ktorý je spotrebiteľom:
- a) používať nekalé obchodné praktiky,
 - b) používať neprijateľné podmienky v zmluvách,
 - c) upierať spotrebiteľovi práva, ktoré mu vyplývajú zo zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa alebo z právne záväzných aktov Európskej únie,
 - d) upierať spotrebiteľovi práva, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady podľa § 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
 - e) porušiť alebo obchádzať povinnosti a pri uplatnení práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady podľa § 622 ods. 3 a 4 a § 852h ods. 6 a 7 Občianskeho zákonníka,

- f) účtovať spotrebiteľovi poplatky za použitie
 - i. platobného prostriedku alebo
 - ii. iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok, ktoré prevyšujú skutočné náklady, ktoré ovi pri platbe vzniknú,
- g) používať telefónne číslo služby so zvýšenou tarifou ako telefónne číslo, na ktorom môže spotrebiteľ kontaktovať a v súvislosti s uzavretou zmluvou,
- h) konať v rozpore s dobrými mravmi; ustanovenia § 9 až 12 zákona o ochrane spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.

5. Práva spotrebiteľa

- 1. Spotrebiteľ má právo:
 - a) na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov,
 - b) na informácie v rozsahu a za podmienok podľa tohto zákona a právne záväzných aktov Európskej únie,
 - c) na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady,
 - d) podať podnet orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa § 26, ak sa domnieva, že boli porušené práva alebo právom chránené záujmy spotrebiteľa,
 - e) na primerané finančné zadost'účinenie od osoby, ktorá porušila práva spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ak spotrebiteľ na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa; pri určovaní výšky primeraného finančného zadost'účinenia súd prihliada najmä na povahu, závažnosť, spôsob, rozsah, následky, trvanie a okolnosti porušenia práva spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.

6. Ochrana osobných údajov

- a. V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), si TK Petržalka plní svoju všeobecnú informačnú povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov, ktorú špecifikujeme v osobitnom súhlase dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov a v ďalších odsekoch týchto VOP.
- b. V prípade, ak je odberateľom fyzická osoba, potvrdzuje týmto, že má viac ako 16 rokov.
- c. Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby:** Prevádzkovateľom osobných údajov je občianske združenie TK Petržalka, so sídlom: Dudova 2, 851 02 Bratislava, IČO: 30 848 521, ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených v osobitnom súhlase so spracovaním osobných údajov. TK Petržalka môže kontaktovať zákazník prostredníctvom e-mailovej adresy tkp@tkp.sk, alebo telefonicky 0917417587
- d. Práva dotknutej osoby:

- . Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi (Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Email: statny.dozor@pdp.gov.sk)
 - a) Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi právo (i) požadovať prístup k osobným údajom, (ii) na opravu osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) právo na prenosnosť osobných údajov a (vi) právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť kontaktovaním TK Petržalka
 - i. písomne zaslaním listu na adresu sídla spoločnosti s uvedením mena a priezviska
 - ii. zodpovednej osoby pod názvom spoločnosti
 - iii. elektronicky zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo
 - iv. telefonicky na vyššie uvedenom čísle.
 - v. Príslušné právne predpisy

Príslušným právnym predpisom je najmä Nariadenie GDPR, aplikovateľný zákon o ochrane osobných údajov v účinnom znení a ostatné aplikovateľné všeobecne záväzné právne predpisy.

7. Zodpovednosť za vady a v prípade ak klientom je spotrebiteľ a spôsob vybavenia reklamácie

- a. Vadu možno vytknúť v ktorejkoľvek prevádzkarni TK Petržalka v ktorej má klient rezervovanú hraciu plochu alebo na telefónnom čísle, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania a alebo na inej adrese, o ktorej oboznámil klienta pri uzavretí zmluvy alebo po uzavretí zmluvy, alebo emailom na emailovej adrese:
- b. Ak klient vytkol vadu poštovou zásielkou, ktorú odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia.
- c. TK Petržalka poskytne klientovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady klientom. TK Petržalka v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v najkratšej lehote, akú potrebuje na posúdenie vady s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady, a ktorá nemôže byť dlhšia ako 30 dní.
- d. Ak TK Petržalka odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi klientovi.
- e. V prípade oprávneného vytknutia vady TK Petržalka vráti uhradenú odmenu klientovi alebo mu vypláti zľavu z ceny rovnakým spôsobom, aký použil klient pri zaplatení, ak klient výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.
- f. Klient má právo podať sťažnosť alebo iný podnet na adresu TK Petržalka. Sťažnosť alebo iný podnet je možné uplatňovať písomnou formou na adrese sídla a alebo e-mailom na adrese:

- g. Klient môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vadu vytkol u a bez zbytočného odkladu. Ak v tejto lehote vadu nevytkne, práva zo zodpovednosti za vady zaniknú.
- h. Uplatnením práv zo zodpovednosti za vady nie je dotknuté právo na náhradu škody.

8. Alternatívne riešenie sporov v prípade, ak klientom je spotrebiteľ

- a. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (prostredníctvom e-mailovej adresy). V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (prostredníctvom e-mailovej adresy a to prípade ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Ak poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
- b. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona o ARS.
- c. Spotrebiteľ má právo podať poskytovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a poskytovateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že poskytovateľ porušil iné práva spotrebiteľa.
- d. TK Petržalka informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ odpovedal zamietavo na žiadosť.
- e. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- f. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- g. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov a to prípade ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Ak poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
- h. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona o ARS.
- i. Spotrebiteľ má právo podať poskytovateľovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a poskytovateľom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že poskytovateľ porušil iné práva spotrebiteľa.

- j. Poskytovateľ informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ odpovedal zamietavo na žiadosť.
- k. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- l. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- m. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

9. Odstúpenie od zmluvy

- a. Klient spĺňajúci definíciu spotrebiteľa nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa podľa ustanovenia § 19 ods. 1, písm. l) zákona č. 108/2024 Zb. o ochrane spotrebiteľa.
- b. TK Petržalka je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu personálnych príčin, z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný poskytnúť služby klientovi v dohodnutej lehote, alebo v cene, ktorá je uvedená v cenovej ponuke a je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať klienta a vrátiť mu už zaplatenú odplatu do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to prevodom na účet určený klientom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak (napr. poštovou poukážkou).

10. Doručovanie

- a. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi zmluvnými stranami sa účastníci zaväzujú doručovať osobne, poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Písomnosti je možné doručovať e-mailom, len ak to tieto VOP pripúšťajú. V prípade doručovania poštou sa zásielka považuje za doručенú aj keď bola vrátená, a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky (adresát neznámy, v mieste sídla sa nezdržuje, odmietol prevziať, v odbernej lehote neprevzatá a pod.). Uvedené zakladá fikciu doručenia. V prípade doručovania písomností e-mailom sa zásielka považuje za doručенú uplynutím troch (3) dní odo dňa odoslania, a to aj v prípade ak si ju adresát neprečíta. Uvedené zakladá fikciu doručenia.
- b. TK Petržalka doručuje písomnosti na adresu (e-mail) uvedenú klientom v rezervačnom online formulári, pričom nezodpovedá za chybné vyplnenie adresy (e-mailu) klientom.

11. Záverečné ustanovenia

- a. Podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany

spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 820 07 Bratislava, odbor výkonu dohľadu.

- b. TK Petržalka si vyhradzuje právo na zmenu VOP.
- c. Povinnosť písomného oznámenia zmien VOP je splnená ich umiestnením na internetovej stránke www.tkp.sk. Vzťahy medzi klientom a TK Petržalka sa riadia tými VOP, ktoré boli zverejnené v čase vykonania objednávky klientom, resp. tými s ktorými pred objednávkou klient vyjadril svoj súhlas.
- d. Na vzťahy medzi klientom, ktorý je spotrebiteľom a TK Petržalka neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od .1.10.2026