
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Titansfight s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka,
IČO: 56 183 038, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka č.: 177568/B (ďalej aj ako „Titansfight“)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Titansfight (ďalej aj ako „VOP“) upravujú základné podmienky, práva a povinnosti pri poskytovaní služieb spoločnosťou Titansfight a fyzickou osobou využívajúcou služby poskytované spoločnosťou Titansfight.

I. Základné ustanovenia a pojmy

1. Pod poskytovaním služieb sa v týchto VOP rozumie umožnenie prístupu na tréningy organizované spoločnosťou Titansfight alebo na rôzne typy lekcií a ďalších športových aktivít, najmä pod vedením športového odborníka, poskytovanie relaxačných služieb a prípadne poskytovanie ďalších platených služieb, napr. vrátane osobného tréningu a pod. Zoznam všetkých služieb ako aj cenník je zverejňovaný na weboch spoločnosti kde vykonáva činnosť, prípadne na vlastnom webe a môže sa jednostranne a priebežne upravovať spoločnosťou Titansfight. Spoločnosť Titansfight je oprávnená meniť rozsah ako aj čas poskytovania služieb, vrátane miesta poskytovania služieb.
2. Klub je vnútorný alebo vonkajší priestor, kde spoločnosť Titansfight poskytuje služby alebo kde je možné využívať členstvo.
3. Členom je fyzická osoba, ktorá súhlasí s týmito VOP a ktorá uzatvorila so spoločnosťou Titansfight Zmluvu o poskytovaní služieb a členstva v klube (ďalej aj ako „zmluva“).
4. Cenníkom sa rozumie Cenník poskytovaných služieb spoločnosťou Titansfight.
5. GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

II. Druhy členstva

1. Spoločnosť Titansfight poskytuje členstvá vždy podľa aktuálne platného Cenníka obsahujúce podrobné podmienky, ktoré sa odvíjajú od
 - a) doby trvania poskytovania služieb
 - a. mesačné členstvo (začínajúce vždy od prvého dňa kalendárneho mesiaca do posledného dňa kalendárneho mesiaca vrátane), alebo
 - b. trojmesačné členstvo (začínajúca vždy od prvého dňa prvého kalendárneho mesiaca do posledného dňa tretieho kalendárneho mesiaca vrátane),
 - c. iné časové členstvo (napr. 12 mesiacov a pod.) uvedené v Cenníku alebo v osobitných oznámeniach.
 - b) počtu vstupov za určené obdobie (ďalej aj ako „vstupové členstvo“), s tým, že členovi sa poskytujú služby v rámci jedného športu určenej tréningovej skupiny alebo kondičného programu v rámci určenej tréningovej skupiny alebo viacerých športov alebo kondičných programov.

III. Vznik a zánik členstva

1. Členstvo vzniká okamihom uzatvorenia zmluvy, zaplatením členského poplatku na dobu trvania členstva alebo príslušný počet vstupov v celom rozsahu a zároveň potvrdením o úspešnej platbe členského poplatku spoločnosťou Titansfight.
 2. Zmluva sa uzatvára písomne alebo prostredníctvom internetového portálu, pričom zmluva sa považuje za uzavretú zaslaním potvrdenia o úspešnej platbe členského poplatku spoločnosťou Titansfight.
 3. Okamih zaplatenia členského poplatku je pripísanie platby členského poplatku na bankový účet spoločnosti Titansfight, prípadne potvrdenie z platobnej brány pri online platbe kartou alebo platbou v hotovosti.
-

-
4. V prípade, ak si člen zvolil ako platobnú metódu online platbu kartou, tak môže byť realizovaná formou jednotlivej platby alebo ako opakovaná platba. Ak je realizovaná ako opakovaná platba, tak k strhnutiu platby dôjde ku dňu zasielania výzvy na platbu spoločnosťou Titansfight. V prípade, ak bola registrácia člena na platbu členstva vykonaná po tomto dátume, tak k strhnutiu platby dôjde tesne po momente registrácie. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nepríde k strhnutiu platby, vykoná sa pokus o jej strhnutie ešte šesť krát v lehote šiestich dní.
 5. Členstvo a práva s ním spojené má výlučne člen a služby poskytované spoločnosťou Titansfight je oprávnený využívať výlučne člen. Práva vyplývajúce z členstva nie sú prenosné na inú osobu/osoby a neprechádzajú na právnych nástupcov člena.
 6. V prípade, ak má záujemca o členstvo menej ako 18 rokov musí uzavrieť zmluvu zákonný zástupca maloletého, pričom v prípade, ak má maloletý dvoch zákonných zástupcov, druhý zákonný zástupca musí s uzavretím takejto zmluvy súhlasiť, čo zákonný zástupca uzatvárajúci zmluvu čestne prehlasuje, že druhý zákonný zástupca s uzavretím takejto zmluvy súhlasí.
 7. Zmluva môže byť ukončená na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
 8. Zmluva zaniká aj výpoveďou zo strany Spoločnosti s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená členovi.
 9. V prípade, ak člen neuhradí členský poplatok na nasledujúcu dobu trvania členstva do desiatich dní od doručenia e-mailu vyzývajúceho na zaplatenie členského na ďalšiu dobu poskytovania služieb, táto zmluva zaniká posledným dňom doby poskytovania služieb. V prípade, ak člen uhradí členský poplatok na základe výzvy na zaplatenie členského poplatku na ďalšiu dobu poskytovania služieb, táto zmluva sa bez ďalšieho uhradením členského poplatku predlžuje o dobu za ktorú bol v zmysle cenníka zaplatený členský poplatok.
 10. Vstupové členstvo zaniká odpočítaním všetkých vstupov, pričom jednotlivý vstup zaniká opustením klubu po návšteve klubu členom, alebo uplynutím určeného obdobia i v prípade ak člen nespotreboval všetky vstupy určené pre toto obdobie.
 11. Člen má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej prostredníctvom komunikácie na diaľku prostredníctvom písomného odstúpenia do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu (v prípade, ak bol formulár na odstúpenia od zmluvy doručený neskôr, plynie táto 14 dňová lehota odo dňa jeho doručenia). Formulár na odstúpenie od zmluvy je zaslaný e-mailom. V prípade odstúpenia od zmluvy spoločnosť Titansfight vráti bývalému členovi prijatý členský poplatok. V prípade, ak člen využíval služby na základe zmluvy pred doručením odstúpenia spoločnosti Titansfight, spoločnosť Titansfight vráti členovi iba pomernú časť členského poplatku.
 12. V prípade, ak sa má na základe zmluvy uzatvorenej prostredníctvom komunikácie na diaľku začať poskytovať služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 10 tohto článku, alebo ak člen o poskytovanie služieb na základy zmluvy požiada pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spoločnosť Titansfight týmto poučuje člena o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (najmä účasťou na vstupovom tréningu - vstupovom členstve) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby/služieb právo na odstúpenie od zmluvy, a člen výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby/služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10 tohto článku a vyhlasuje, že bol riadne poučený spoločnosťou Titansfight o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (najmä účasťou na tréningu) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby/služieb právo na odstúpenie od zmluvy.
-

-
13. Člen výslovne berie na vedomie a súhlasí s tým, že právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10 tohto článku stráca po úplnom poskytnutí služby (napr. vyčerpania zakúpených vstupov pri vstupovom členstve) a vzniká mu povinnosť uhradiť cenu za skutočné poskytnuté plnenie, a to:
- a) ak člen uzavrie zmluvu, ktorej požiadal o poskytovanie služieb spoločnosťou Titansfight v 14 dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy, ktorá začína plynúť uzavretím zmluvy,
 - b) ak sa poskytovanie služby/služieb spoločnosťou Titansfight začalo s výslovným súhlasom člena a člen vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením predmetného súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby/služieb spoločnosťou Titansfight .
14. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy s účinnosťou od doručenia odstúpenia na e-mail člena, t.j. zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. V prípade, ak člen opakovane poruší zmluvu (najmenej dva krát v priebehu dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacoch) alebo poruší zmluvu podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje nasledovné:
- a. spáchanie trestného činu alebo priestupku v priestoroch zabezpečovaných spoločnosťou Titansfight alebo na tréningoch spoločnosti Titansfight,
 - b. úmyselné zneužitie digitálnej členskej karty, vrátane jej poskytnutia tretej osobe/tretím osobám (netýka sa výnimiek uvedených v bode 5) a pod.,
 - c. ak má voči spoločnosti Titansfight splatné akékoľvek záväzky, vrátane záväzkov na náhradu škody a iné,
 - d. porušením klubových pravidiel zaslaných elektronicky v emaile potvrdzujúcom uzatvorenie zmluvy, ktoré sa zaväzuje dodržiavať každý člen,
 - e. násilné alebo urážlivé správanie voči ostatným členom alebo voči predstaviteľom spoločnosti Titansfight, trénerom a iným osobám nachádzajúcim sa na tréningoch,
 - f. nerešpektovanie alebo ignorovanie pokynov trénerov, predstaviteľov spoločnosti Titansfight a iných poverených osôb spoločnosťou Titansfight,
 - g. uvedenie nepravdivých údajov o osobe člena,
 - h. úmyselné poškodenie majetku spoločnosti Titansfight alebo priestorov zabezpečovaných spoločnosťou Titansfight,
 - i. je v priestoroch zabezpečovaných spoločnosťou Titansfight alebo na tréningoch spoločnosti Titansfight pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných alebo iných zakázaných podporných látok,
 - j. porušovanie dobrého mena spoločnosti Titansfight,
- V prípade odstúpenia od zmluvy spoločnosťou Titansfight, vráti spoločnosť Titansfight do 15 dní pomernú časť zaplateného členského poplatku.

IV. Výluky z tréningov

1. Člen nemá nárok na tréningy v dňoch, na ktoré pripadajú štátne sviatky, ani na tréningy od 23.12. do 1.1.
 2. Klub môže povoliť počas týchto dní členovi vstup do priestorov, v ktorých sa uskutočňujú tréningy, avšak bez prítomnosti trénera.
-

V. Členská karta

1. Členovi môže byť po uzavretí zmluvy doručená elektronicky digitálna členská karta, slúžiaca na preukázania oprávnenia využívania služieb spoločnosti Titansfight a zároveň môže slúžiť na vstup do priestorov zabezpečených spoločnosťou Titansfight na poskytovanie služieb.
2. Karta je neprenosná a môže ju využívať výlučne člen, ktorý má uzavretú zmluvu so spoločnosťou Titansfight. Výnimku tvoria zákonní zástupcovia maloletých.

VI. Členské poplatky

1. Člen je povinný spoločnosti Titansfight uhradiť členský poplatok vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku za príslušné obdobie alebo za určitý počet vstupov (ďalej aj ako „členský poplatok“).
2. Členský poplatok sa uhrádza buď za určité časové obdobie podľa cenníka spoločnosti Titansfight alebo za vstup/vstupy, ktoré je možné využiť v lehote uvedenej v cenníku.
3. Skutočnosť, že člen nevyužíva služby poskytované spoločnosťou Titansfight počas obdobia za ktoré zaplatil členský poplatok, nezakladá žiadne nároky člena na vrátenie časti alebo celého zaplateného členského poplatku.

VII. Doručovanie

1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Spoločnosťou Titansfight a záujemcom, ktoré vyplývajú zo zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú doručovať e-mailom uvedeným v zmluve, resp. na e-mailovú adresu oznámenú druhej strane, prostredníctvom internetového portálu, osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručujú spoločnosť Titansfight a člen na adresu uvedenú v zmluve, resp. adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, zásielka sa považuje za doručenú piaty kalendárny deň nasledujúci po dni podania písomnosti na poštovú prepravu a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky - uvedené zakladá fikciu doručenia písomnosti. V prípade doručovania prostredníctvom e-mailu sa zásielka považuje za doručenú nasledujúci deň po odoslaní e-mailu na adresu uvedenú v zmluve o spolupráci.

VIII. Povinnosti Spoločnosti Titansfight ako podnikateľa

1. Spoločnosť Titansfight ako podnikateľ je vo vzťahu k členovi, ktorý je spotrebiteľom povinný:
 - a) dodať službu v dojednanej kvalite a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov,
 - b) dodať službu za dohodnutú cenu,
 - c) správne účtovať cenu za dodanú službu,
 2. Spoločnosť Titansfight ako podnikateľ nesmie:
 - a) žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu za dodanú službu, ktorú si spotrebiteľ neobjednal,
 - b) spotrebiteľovi účtovať poplatky za použitie platobného prostriedku (napr. platobná karta, internet banking). To neplatí, ak ide o poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb za poskytnutú platobnú službu,
-

-
- c) spotrebiteľovi účtovať poplatky za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli podnikateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby,
 - d) uvádzať svoje telefónne číslo, ktoré je číslom služby so zvýšenou tarifou, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou,
 - e) zabezpečovať uspokojenie pohľadávky alebo splnenie záväzku zmenkou alebo šekom alebo dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v prospech podnikateľa alebo inej osoby, ibaže táto dohoda bola uzavretá vo forme osobitnej listiny, spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch jej uzavretia a mal možnosť ju odmietnuť,
 - f) spotrebiteľovi vybrať ani inak určiť osobu, ktorá má v súvislosti s uzavretím spotrebiteľskej zmluvy, plnením spotrebiteľskej zmluvy alebo zabezpečením záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy konať v mene alebo v záujme spotrebiteľa,
 - g) požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov vymáhania pohľadávky vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi, ktorý vymáha pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy,
 - h) spotrebiteľa v súvislosti s uplatňovaním alebo vymáhaním pohľadávok osobne navštevovať v jeho domácnosti alebo na pracovisku. Na tento účel je rovnako zakázané akýmkoľvek spôsobom kontaktovať alebo obťažovať spotrebiteľa počas sviatkov, dní pracovného pokoja alebo počas pracovných dní v čase po osemnástej hodine.

IX. Práva spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo:
 - a) uplatnenie reklamácie, náhradu škody,
 - b) na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov,
 - c) na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení jeho zákonom priznaných práv,
 - d) na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách,
 - e) na ochranu svojho práva na súde z dôvodu porušenia práv a povinností ustanovených zákonom. Spotrebiteľ, ktorý na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom, má právo na primerané finančné zadosťučinenie od podnikateľa, ak za porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom podnikateľ zodpovedá.

X. Spracovanie osobných údajov

1. Spoločnosť Titansfight spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (GDPR) („Nariadenie“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 2. Spoločnosť Titansfight má aplikované technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Všetci zamestnanci, športoví odborníci ako aj pomocné osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u spoločnosti Titansfight sú viazaní zachovať mlčanlivosť a to aj po skončení pracovného pomeru, alebo obdobného pracovného alebo iného zmluvného vzťahu. Spoločnosť Titansfight ako aj vyššie spomínané sú viazaní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú v mene
-

prevádzkovateľa a zmluvou o spracúvaní osobných údajov sú viazaní dodržiavať nariadenie GDPR.

3. Spoločnosť Titansfight spracúva osobné údaje na nasledovné účely:
 - a) za účelom plnenia zmluvy, fakturácie v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, číslo platobnej karty
 - b) za účelom plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti Titansfight pre vedenie účtovnej agendy, pre spracovanie reklamácií a pre výkon práv dotknutých osôb.
 4. Prijemcovia osobných údajov:
 - a) obchodní partneri,
 - b) orgány poverené výkonom kontroly alebo dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, a iné,
 - c) poskytovatelia účtovných a právnych služieb,
 - d) subjekty ktorým je spoločnosť Titansfight povinný poskytnúť údaje na základe ich žiadosti, napr. orgánom štátnej správy, súdom, prokuratúram, orgánom činným v trestnom konaní alebo Finančnej správe SR.
 5. Osobné údaje nie sú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
 6. Doba uchovávaní osobných údajov:
 - a) osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním sú uchovávané 5 rokov,
 - b) osobné údaje spracúvané za účelom plnenia zmluvy alebo na základe žiadosti dotknutej osoby aby sa vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy sú uchovávané 10 rokov,
 - c) osobné údaje spracúvané za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sú uchovávané 10 rokov,
 - d) osobné údaje spracúvané na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa sú uchovávané najneskôr dovtedy, kým je to bude potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
 7. Práva dotknutých osôb:
 - a) právo na prístup k údajom podľa čl. 15 nariadenia GDPR,
 - b) právo na opravu alebo doplnenie podľa čl. 16 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Titansfight bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia,
 - c) právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) podľa Čl. 17 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u spoločnosti Titansfight bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a spoločnosť Titansfight je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:
 - i. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - ii. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, alebo odvolá výslovný súhlas podľa Čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR alebo Čl. 9 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
 - iii. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa Čl. 21 ods. 2 nariadenia GDPR (namietanie voči priamemu marketingu);
-

-
- iv. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - d) právo na obmedzenie spracúvania podľa Čl. 18 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Titansfight obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:
 - i. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Titansfight overiť správnosť osobných údajov;
 - ii. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - iii. Spoločnosť Titansfight už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - iv. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa Čl. 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti Titansfight prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
 - e) právo na prenosnosť údajov podľa Čl. 20 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Titansfight, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu subjektu. Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:
 - i. sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,
 - ii. spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,
 - f) právo namietať podľa Čl. 21 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov spoločnosti Titansfight vrátane namietania proti profilovaniu, alebo ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu.
 - g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Čl. 77 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
8. Spoločnosť Titansfight nemá povinnosť vymazať osobné údaje podľa Čl. 17 ods. 3 nariadenia GDPR ak spracúvanie je potrebné:
- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu;
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s Čl. 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj Čl. 9 ods. 3 nariadenia GDPR;
 - d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa Čl. 89 ods. 1, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - e) na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

XI. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na spoločnosť Titansfight a so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej adresy info@titansfight.sk, a to v prípade ak sa domnieva, že spoločnosť Titansfight porušil jeho práva. Ak spoločnosť Titansfight
-

-
- odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
2. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 zákona o ARS.
 3. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov a zároveň aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>. Zákonné náležitosti návrhu sú uvedené v ustanovení § 12 zákona o ARS.
 4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a spoločnosťou Titansfight, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.
 5. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor.
 2. VOP a právny poriadok Slovenskej republiky sa vzťahujú na všetky zmluvy o poskytovaní služieb a členstva v klube.
 3. Spoločnosť Titansfight si vyhradzuje právo na zmenu VOP.
 4. Odstúpením od zmluvy podľa týchto VOP sa zmluva zrušuje ku dňu odstúpenia od zmluvy.
 5. Povinnosť písomného oznámenia zmien VOP je splnená ich doručením ich aktuálneho znenia na oznámenú e-mailovú adresu člena, a to desať dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pričom v prípade, ak člen nesúhlasí s takýmito zmenenými obchodnými podmienkami je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy do 30 dní od doručenia zmenených VOP na e-mail člena, pričom zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia spoločnosti Titansfight.
 6. Na vzťahy medzi členom, ktorý je spotrebiteľom a spoločnosťou Titansfight, neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy
-

uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 30. 1. 2026.
