
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Titan Gym s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka,
IČO: 56 183 062, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka č.: 177590/B (ďalej aj ako „Titan Gym“)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Titan Gym (ďalej aj ako „VOP“) upravujú základné podmienky, práva a povinnosti pri poskytovaní služieb spoločnosťou Titan Gym a fyzickou osobou využívajúcou služby poskytované spoločnosťou Titan Gym.

I. Základné ustanovenia a pojmy

1. Pod poskytovaním služieb sa v týchto VOP rozumie umožnenie prístupu do priestorov prevádzky spoločnosti Titan Gym a k jej vybaveniu za účelom športovania (ďalej len „Služby“). Spoločnosť Titan Gym je oprávnená meniť rozsah ako aj čas poskytovania služieb, vrátane miesta poskytovania služieb. Člen nemá nárok na výhradné používanie konkrétneho stroja, zariadenia alebo ktorejkoľvek časti vybavenia. Zoznam všetkých služieb ako aj cenník je zverejňovaný na www.titangym.sk a môže sa jednostranne a priebežne upravovať spoločnosťou Titan Gym.
2. Členom je fyzická osoba, ktorá súhlasí s týmito VOP a ktorá uzatvorila so spoločnosťou Titan Gym Zmluvu o poskytovaní služieb a členstva v klube (ďalej aj ako „zmluva“).
3. Cenníkom sa rozumie Cenník poskytovaných služieb spoločnosťou Titan Gym s.r.o.
4. GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

II. Typy členstva

1. Spoločnosť Titan Gym poskytuje tieto typy členstvá vždy podľa aktuálne platného Cenníka obsahujúce podrobné podmienky, ktoré sa odvíjajú od
 - a) doby trvania poskytovania služieb
 - i. Mesačné členstvo (začínajúce vždy od prvého dňa kalendárneho mesiaca do posledného dňa kalendárneho mesiaca vrátane) s tým, že jeden stup je v dĺžke trvania maximálne 120 minút.
 - b) počtu vstupov za určené obdobie vrátane jednorázového vstupu (ďalej aj ako „vstupové členstvo“) s tým, že jeden stup je v dĺžke trvania maximálne 120 minút.

III. Vznik a zánik členstva

1. Členstvo vzniká okamihom uzatvorenia zmluvy, zaplatením členského poplatku na dobu trvania členstva alebo príslušný počet vstupov v celom rozsahu a zároveň potvrdením o úspešnej platbe členského poplatku spoločnosťou Titan Gym.
 2. Zmluva sa uzatvára písomne alebo prostredníctvom internetového portálu, pričom zmluva sa považuje za uzavretú zaslaním potvrdenia o úspešnej platbe členského poplatku spoločnosťou Titan Gym.
 3. Okamih zaplatenia členského poplatku je pripísanie platby členského poplatku na bankový účet spoločnosti Titan Gym, prípadne potvrdenie z platobnej brány pri online platbe kartou alebo platbou v hotovosti.
 4. V prípade, ak si člen zvolil ako platobnú metódu online platbu kartou, tak môže byť realizovaná formou jednotlivkej platby alebo ako opakovaná platba. Ak je realizovaná ako opakovaná platba, tak k strhnutiu platby dôjde ku dňu zasielania výzvy na platbu spoločnosťou Titan Gym. V prípade, ak bola registrácia člena na platbu členstva vykonaná po tomto dátume, tak k strhnutiu platby dôjde tesne po momente registrácie. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nepríde k strhnutiu platby, vykoná sa pokus o jej strhnutie ešte šesť krát v lehote šiestich dní.
 5. Členstvo a práva s ním spojené má výlučne člen a služby poskytované spoločnosťou Titan Gym je oprávnený využívať výlučne člen. Práva vyplývajúce z členstva nie sú prenosné na inú osobu/osoby a neprechádzajú na právnych nástupcov člena.
-

-
6. Zmluva môže byť ukončená na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
 7. Zmluva zaniká aj výpoveďou zo strany Spoločnosti s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená členovi.
 8. V prípade, ak člen neuhradí členský poplatok na nasledujúcu dobu trvania členstva do desiatich dní od doručenia e-mailu vyzývajúceho na zaplatenie členského na ďalšiu dobu poskytovania služieb, táto zmluva zaniká posledným dňom doby poskytovania služieb. V prípade, ak člen uhradí členský poplatok na základe výzvy na zaplatenie členského poplatku na ďalšiu dobu poskytovania služieb, táto zmluva sa bez ďalšieho uhradením členského poplatku predlžuje o dobu za ktorú bol v zmysle cenníka zaplatený členský poplatok.
 9. Vstupové členstvo zaniká odpočítaním všetkých vstupov, pričom jednotlivý vstup zaniká opustením klubu po návšteve klubu členom, alebo uplynutím určeného obdobia i v prípade ak člen nespotreboval všetky vstupy určené pre toto obdobie.
 10. Člen má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej prostredníctvom komunikácie na diaľku prostredníctvom písomného odstúpenia do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu (v prípade, ak bol formulár na odstúpenia od zmluvy doručený neskôr, plynie táto 14 dňová lehota odo dňa jeho doručenia). Formulár na odstúpenie od zmluvy je zaslaný e-mailom. V prípade odstúpenia od zmluvy spoločnosť Titan Gym vráti bývalému členovi prijatý členský poplatok. V prípade, ak člen využíval služby na základe zmluvy pred doručením odstúpenia spoločnosti Titan Gym, spoločnosť Titan Gym vráti členovi iba pomernú časť členského poplatku
 11. V prípade, ak sa má na základe zmluvy uzatvorenej prostredníctvom komunikácie na diaľku začať poskytovať služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle bodu 10 tohto článku, alebo ak člen o poskytovanie služieb na základy zmluvy požiada pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, spoločnosť Titan Gym týmto poučuje člena o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (najmä účasťou na vstupovom tréningu - vstupovom členstve) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby/služieb právo na odstúpenie od zmluvy, a člen výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby/služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10 tohto článku a vyhlasuje, že bol riadne poučený spoločnosťou Titan Gym o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (najmä účasťou na tréningu) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby/služieb právo na odstúpenie od zmluvy.
 12. Člen výslovne berie na vedomie a súhlasí s tým, že právo na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10 tohto článku stráca po úplnom poskytnutí služby (napr. vyčerpania zakúpených vstupov pri vstupovom členstve) a vzniká mu povinnosť uhradiť cenu za skutočné poskytnuté plnenie, a to:
 - a) ak člen uzavrie zmluvu, v ktorej požiadal o poskytovanie služieb spoločnosťou Titan Gym v 14 dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy, ktorá začína plynúť uzavretím zmluvy,
 - b) ak sa poskytovanie služby/služieb spoločnosťou Titan Gym začalo s výslovným súhlasom člena a člen vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením predmetného súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby/služieb spoločnosťou Titan Gym.
 13. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy s účinnosťou od doručenia odstúpenia na e-mail člena, t.j. zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. V prípade, ak člen opakovane poruší zmluvu (najmenej dva krát v priebehu dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacoch) alebo poruší zmluvu podstatným spôsobom. Za podstatné
-

porušenie zmluvy sa považuje nasledovné:

- a. spáchanie trestného činu alebo priestupku v priestoroch prevádzky spoločnosti Titan Gym,
- b. úmyselné zneužitie digitálnej členskej karty, vrátane jej poskytnutia tretej osobe/tretím osobám (netýka sa výnimiek uvedených v bode 5) a pod.,
- c. ak má voči spoločnosti Titan Gym splatné akékoľvek záväzky, vrátane záväzkov na náhradu škody a iné,
- d. porušovanie prevádzkového poriadku spoločnosti Titan Gym,
- e. násilné alebo urážlivé správanie voči ostatným členom alebo voči predstaviteľom spoločnosti Titan Gym, športovým odborníkom a iným osobám nachádzajúcich sa v prevádzke,
- f. nerešpektovanie alebo ignorovanie pokynov predstaviteľov spoločnosti Titan Gym a iných poverených osôb spoločnosťou Titan Gym,
- g. uvedenie nepravdivých údajov o osobe člena,
- h. úmyselné poškodenie majetku spoločnosti Titan Gym,
- i. je v prevádzke spoločnosti Titan Gym apod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných alebo iných zakázaných podporných látok,
- j. porušovanie dobrého mena spoločnosti Titan Gym,
- k. prekročí povolenú dĺžku jedného vstupu.

V prípade odstúpenia od zmluvy spoločnosťou Titan Gym, vráti spoločnosť Titan Gym do 15 dní pomernú časť zaplateného členského poplatku.

IV. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Spoločnosť je zodpovedná za škodu na majetku alebo zdraví Členov v prípade, že vznikne zavineným (či už úmyselným alebo v dôsledku nedbanlivosti) porušením povinností Spoločnosti alebo jej zamestnancov.
2. Člen zodpovedá Spoločnosti za škodu spôsobenú Spoločnosti alebo porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, Zmluvy, týchto VOP alebo Prevádzkového poriadku.
3. Pred využitím Služieb je Člen povinný sa podrobne oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom, ktorý je k dispozícii v prevádzke. Pri využívaní Služieb je Člen povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok a pokyny Spoločnosti a jej zamestnancov.
4. Spoločnosť nie je v zákonom stanovených prípadoch povinná nahradiť škodu na zdraví alebo majetku, ktorá vznikla Členovi v dôsledku nedodržania povinností uvedených v príslušných právnych predpisoch, v Zmluve, týchto VOP alebo Prevádzkového poriadku alebo v dôsledku nedodržania pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov.
5. Všetok obsah webových stránok Spoločnosti je chránený autorskými právami v súlade s platnými právnymi predpismi. Používateľ nesmie kopírovať, ukladať, rozširovať, sprístupňovať tretím stranám alebo komerčne používať akúkoľvek časť obsahu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Spoločnosti. Pre viac informácií o možných komerčných použitíach kontaktujte Spoločnosť na e-mailovej adrese Spoločnosti uvedenej na webových stránkach Spoločnosti.

V. Členská karta

1. Členovi bude po uzavretí zmluvy doručená elektronicky digitálna členská karta, slúžiaca na preukázania oprávnenia využívania služieb spoločnosti Titan Gym a zároveň môže slúžiť na vstup do priestorov zabezpečených spoločnosťou Titan Gym na poskytovanie služieb.
-

-
2. Karta je neprenosná a môže ju využívať výlučne člen, ktorý má uzavretú zmluvu so spoločnosťou Titan Gym.

VI. Členské poplatky

1. Člen je povinný spoločnosti Titan Gym uhradiť členský poplatok vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku za príslušné obdobie alebo za určitý počet vstupov (ďalej aj ako „členský poplatok“).
2. Skutočnosť, že člen nevyužíva služby poskytované spoločnosťou Titan Gym počas obdobia za ktoré zaplatil členský poplatok, nezakladá žiadne nároky člena na vrátenie časti alebo celého zaplateného členského poplatku.

VII. Doručovanie

1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Spoločnosť Titan Gym a záujemcom, ktoré vyplývajú zo zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú doručovať e-mailom uvedeným v zmluve, resp. na e-mailovú adresu oznámenú druhej strane, prostredníctvom internetového portálu PAYSY, osobne alebo poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručujú spoločnosť Titan Gym a člen na adresu uvedenú v zmluve, resp. adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, zásielka sa považuje za doručenie piaty kalendárny deň nasledujúci po dni podania písomnosti na poštovú prepravu a to bez ohľadu na dôvod nemožnosti doručenia zásielky - uvedené zakladá fikciu doručenia písomnosti. V prípade doručovania prostredníctvom e-mailu sa zásielka považuje za doručenie nasledujúci deň po odoslaní e-mailu na adresu uvedenú v zmluve o spolupráci.

VIII. Povinnosti Spoločnosti Titan Gym ako podnikateľa

1. Spoločnosť Titan Gym ako podnikateľ je vo vzťahu k členovi, ktorý je spotrebiteľom povinný:
 - a) dodať službu v dojednanej kvalite a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov,
 - b) dodať službu za dohodnutú cenu,
 - c) správne účtovať cenu za dodanú službu,
 2. Spoločnosť Titan Gym ako podnikateľ nesmie:
 - a) žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu za dodanú službu, ktorú si spotrebiteľ neobjednal,
 - b) spotrebiteľovi účtovať poplatky za použitie platobného prostriedku (napr. platobná karta, internet banking). To neplatí, ak ide o poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb za poskytnutú platobnú službu,
 - c) spotrebiteľovi účtovať poplatky za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli podnikateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby,
 - d) uvádzať svoje telefónne číslo, ktoré je číslom služby so zvýšenou tarifou, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou,
 - e) zabezpečovať uspokojenie pohľadávky alebo splnenie záväzku zmenkou alebo šekom alebo dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v prospech podnikateľa alebo inej osoby, ibaže táto dohoda bola uzavretá vo forme osobitnej
-

-
- listiny, spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch jej uzavretia a mal možnosť ju odmietnuť,
- f) spotrebiteľovi vybrať ani inak určiť osobu, ktorá má v súvislosti s uzavretím spotrebiteľskej zmluvy, plnením spotrebiteľskej zmluvy alebo zabezpečením záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy konať v mene alebo v záujme spotrebiteľa,
 - g) požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov vymáhania pohľadávky vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi, ktorý vymáha pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy,
 - h) spotrebiteľa v súvislosti s uplatňovaním alebo vymáhaním pohľadávok osobne navštevovať v jeho domácnosti alebo na pracovisku. Na tento účel je rovnako zakázané akýmkoľvek spôsobom kontaktovať alebo obťažovať spotrebiteľa počas sviatkov, dní pracovného pokoja alebo počas pracovných dní v čase po osemnástej hodine až do ôsmej hodiny ráno.

IX. Práva spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo:
 - a) uplatnenie reklamácie, náhradu škody,
 - b) na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov,
 - c) na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení jeho zákonom priznaných práv,
 - d) na ochranu pred nepriateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách,
 - e) na ochranu svojho práva na súde z dôvodu porušenia práv a povinností ustanovených zákonom. Spotrebiteľ, ktorý na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom, má právo na primerané finančné zadosťučinenie od podnikateľa, ak za porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom podnikateľ zodpovedá.

X. Spracovanie osobných údajov

1. Spoločnosť Titan Gym spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (GDPR) („Nariadenie“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 2. Spoločnosť Titan Gym má aplikované technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov. Všetci zamestnanci, športoví odborníci ako aj pomocné osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u spoločnosti Titan Gym sú viazaní zachovať mlčanlivosť a to aj po skončení pracovného pomeru, alebo obdobného pracovného alebo iného zmluvného vzťahu. Spoločnosť Titan Gym ako aj vyššie spomínané sú viazaní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú v mene prevádzkovateľa a zmluvou o spracúvaní osobných údajov sú viazaní dodržiavať nariadenie GDPR.
 3. Spoločnosť Titan Gym spracúva osobné údaje na nasledovné účely:
 - a) za účelom plnenia zmluvy, fakturácie v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, číslo platobnej karty
 - b) za účelom plnenia zákonnej povinnosti spoločnosti Titan Gym pre vedenie účtovnej agendy, pre spracovanie reklamácií a pre výkon práv dotknutých osôb.
-

-
4. Prijemcovia osobných údajov:
 - a) obchodní partneri,
 - b) orgány poverené výkonom kontroly alebo dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, Slovenská obchodná inšpekcia, a iné,
 - c) poskytovatelia účtovných a právnych služieb,
 - d) subjekty ktorým je spoločnosť Titan Gym povinný poskytnúť údaje na základe ich žiadosti, napr. orgánom štátnej správy, súdom, prokuratúram, orgánom činným v trestnom konaní alebo Finančnej správe SR.
 5. Osobné údaje nie sú prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
 6. Doba uchovávanía osobných údajov:
 - a) osobné údaje spracúvané na základe súhlasu so spracúvaním sú uchovávané 5 rokov,
 - b) osobné údaje spracúvané za účelom plnenia zmluvy alebo na základe žiadosti dotknutej osoby aby sa vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy sú uchovávané 10 rokov,
 - c) osobné údaje spracúvané za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sú uchovávané 10 rokov,
 - d) osobné údaje spracúvané na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa sú uchovávané najneskôr dovtedy, kým je to bude potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
 7. Práva dotknutých osôb:
 - a) právo na prístup k údajom podľa čl. 15 nariadenia GDPR,
 - b) právo na opravu alebo doplnenie podľa čl. 16 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Titan Gym bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia,
 - c) právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) podľa Čl. 17 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u spoločnosti Titan Gym bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a spoločnosť Titan Gym je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:
 - i. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - ii. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, alebo odvolá výslovný súhlas podľa Čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR alebo Čl. 9 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
 - iii. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa Čl. 21 ods. 2 nariadenia GDPR (namietanie voči priamemu marketingu);
 - iv. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - d) právo na obmedzenie spracúvania podľa Čl. 18 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby spoločnosť Titan Gym obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:
 - i. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Titan Gym overiť správnosť osobných údajov;
-

-
- ii. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - iii. Spoločnosť Titan Gym už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
 - iv. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa Čl. 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane spoločnosti Titan Gym prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- e) právo na prenosnosť údajov podľa Čl. 20 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti Titan Gym, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu subjektu. Právo na prenosnosť osobných údajov sa uplatní v prípadoch, ak:
- i. sa spracúvanie zakladá na právnom základe súhlasu alebo zmluvy,
 - ii. spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- f) právo namietat' podľa Čl. 21 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov spoločnosti Titan Gym vrátane namietania proti profilovaniu, alebo ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu.
- g) právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Čl. 77 nariadenia GDPR: Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
8. Spoločnosť Titan Gym nemá povinnosť vymazať osobné údaje podľa Čl. 17 ods. 3 nariadenia GDPR ak spracúvanie je potrebné:
- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
 - b) na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu;
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s Čl. 9 ods. 2 písm. h) a i), ako aj Čl. 9 ods. 3 nariadenia GDPR;
 - d) na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa Čl. 89 ods. 1, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v odseku 1 znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
 - e) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

XI. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na spoločnosť Titan Gym a so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej adresy info@titangym.sk, a to v prípade ak sa domnieva, že spoločnosť Titan Gym porušil jeho práva. Ak spoločnosť Titan Gym odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
 2. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 zákona o ARS.
 3. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v listinnej
-

podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov a zároveň aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>. Zákonné náležitosti návrhu sú uvedené v ustanovení § 12 zákona o ARS.

4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a spoločnosťou Titan Gym, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.
5. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor.
2. VOP a právny poriadok Slovenskej republiky sa vzťahujú na všetky zmluvy o poskytovaní služieb a členstva v klube.
3. Spoločnosť Titan Gym si vyhradzuje právo na zmenu VOP.
4. Odstúpením od zmluvy podľa týchto VOP sa zmluva zrušuje ku dňu odstúpenia od zmluvy.
5. Povinnosť písomného oznámenia zmien VOP je splnená ich doručením ich aktuálneho znenia na oznámenú e-mailovú adresu člena, a to desať dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pričom v prípade, ak člen nesúhlasí s takýmito zmenenými obchodnými podmienkami je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy do 30 dní od doručenia zmenených VOP na e-mail člena, pričom zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia spoločnosti Titan Gym.
6. Na vzťahy medzi členom, ktorý je spotrebiteľom a spoločnosťou Titan Gym, neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 1.1.2026.
