

Pravidlá ochrany osobných údajov Športový klub HNGR o. z.

Text dokumentu:

## **1. Kto spracúva osobné údaje**

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je Športový klub HNGR o. z., so sídlom Pri starom letisku 10851/3B, 831 07 Bratislava – Vajnory, IČO: 57 433 437, e-mail: info@hangair.sk, tel.: +421 948 918 151.

1.2 Toto poučenie sa vzťahuje najmä na zákazníkov, objednávateľov služieb, účastníkov aktivít, zákonných zástupcov maloletých a osoby komunikujúce s HNGR.

## **2. Aké údaje spracúvame**

2.1 Spracúvame najmä tieto kategórie údajov:

meno a priezvisko,  
e-mail,  
telefónne číslo,  
údaje o rezervácii a objednanej službe,  
platobné a fakturačné údaje,  
údaje o účastníkoch služby,  
údaje o zákonomnom zástupcovi maloletého,  
komunikáciu týkajúcu sa rezervácie, reklamácie alebo žiadosti,  
prípadne ďalšie údaje nevyhnutné na bezpečné poskytnutie služby.

## **3. Účely spracúvania a právne základy**

3.1 Na účel vybavenia rezervácie, uzatvorenia zmluvy a poskytnutia objednanej služby spracúva HNGR osobné údaje na právnom základe plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy.

3.2 Na účel evidencie a správy objednávok, komunikácie so zákazníkom a vybavovania súvisiacich požiadaviek spracúva HNGR osobné údaje na právnom základe plnenia zmluvy alebo oprávneného záujmu na riadnej organizácii a dokumentovaní poskytovaných služieb.

3.3 Na účel vybavovania reklamácií, sťažností a uplatnenia alebo obrany právnych nárokov spracúva HNGR osobné údaje na právnom základe plnenia zákonných povinností a oprávneného záujmu na ochrane svojich práv a právom chránených záujmov.

3.4 Na účel plnenia účtovných, daňových a iných zákonných povinností spracúva HNGR osobné údaje na právnom základe plnenia zákonných povinností.

3.5 Na účel ochrany bezpečnosti a prevencie incidentov pri poskytovaní služieb môže HNGR spracúvať nevyhnutné osobné údaje na právnom základe oprávneného záujmu, ak je takéto spracúvanie primerané a zákonné.

3.6 Ak sa pri konkrétnom účele spracúvania vyžaduje súhlas dotknutej osoby, HNGR spracúva osobné údaje na základe takéhoto súhlasu; udelenie súhlasu je dobrovoľné a súhlas možno kedykoľvek odvolať.

3.7 Marketingový foto/video obsah propagujúci Hangair Action Sports Academy nie je v tomto dokumente upravený ako samostatný marketingový účel HNGR; pre tento účel je dotknutá osoba informovaná samostatným informačným dokumentom a príslušnou GDPR vrstvou.

#### **4. Komu môžu byť údaje sprístupnené**

4.1 Údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté najmä týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovateľ rezervačného systému,
- poskytovateľ platobnej brány,
- účtovný alebo právny poradca,
- IT a hostingový dodávateľ,
- Prevádzkovateľ športoviska alebo iné osoby podieľajúce sa na prevádzke priestoru či zabezpečení služby, ak je to potrebné na riadne poskytnutie služby,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

#### **5. Ako dlho údaje uchováваме**

5.1 Údaje uchováваме len po dobu potrebnú na splnenie účelu ich spracúvania a po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

5.2 Údaje zo zmluvných a rezervačných vzťahov sa spravidla uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov a splnenie zákonných povinností.

5.3 Účtovné a daňové doklady sa uchovávajú po dobu vyžadovanú osobitnými predpismi.

#### **6. Poskytnutie údajov a automatizované rozhodovanie**

6.1 Poskytnutie identifikačných, kontaktných, rezervačných, platobných a ďalších údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy je zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou v rozsahu nevyhnutnom na rezerváciu, úhradu a poskytnutie služby. Ak dotknutá osoba tieto údaje neposkytne, HNGR nemusí byť schopné uzatvoriť zmluvu, rezervovať termín alebo riadne poskytnúť službu.

6.2 Poskytnutie údajov nad rámec nevyhnutných údajov je dobrovoľné, ak pri konkrétnom formulári alebo situácii nie je výslovne uvedené inak.

6.3 Pri spracúvaní osobných údajov podľa tohto dokumentu sa nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky na dotknutú osobu alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo.

## **7. Práva dotknutej osoby**

7.1 Dotknutá osoba má právo:

- požadovať prístup k osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych údajov,
- požadovať vymazanie údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu v prípadoch ustanovených právnymi predpismi,
- požadovať prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

## **8. Kontaktné údaje a sťažnosti**

8.1 Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete kontaktovať HNGR na e-mailovej adrese [reklamacie@hangair.sk](mailto:reklamacie@hangair.sk).

8.2 Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, webové sídlo: [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk).

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1 Toto poučenie nadobúda účinnosť dňa 1.3.2026.

9.2 Pri spracúvaní osobných údajov v súvislosti s rezerváciami a platbami sa na technickom zabezpečení podieľajú najmä títo dodávatelia alebo príjemcovia: poskytovateľ rezervačného systému Paysy s. r. o., Vajanského 1955/58, 921 01 Piešťany, IČO: 50 835 271, poskytovateľ platobnej brány Stripe a poskytovateľ hostingu Websupport.

9.3 Interné nastavenie rolí a zodpovednosti medzi HNGR a Prevádzkovateľom športoviska musí byť zodpovedajúcim spôsobom upravené v zmluvnej a GDPR dokumentácii.