

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj služieb Športový klub HNGR o. z.

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre predaj služieb upravujú práva a povinnosti medzi občianskym združením **Športový klub HNGR o. z.**, so sídlom **Pri starom letisku 10851/3B, 831 07 Bratislava – Vajnory, Slovenská republika**, IČO: **57 433 437**, DIČ: **2122768692**, zapísaným v registri mimovládnych neziskových organizácií Slovenskej republiky (ďalej len „Predávajúci“ alebo „HNGR“) a zákazníkom, ktorý si objedná, rezervuje alebo kúpi službu prostredníctvom online rezervačného systému, webovej stránky, na predajnom mieste alebo iným spôsobom umožneným Predávajúcim.

1.2 Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú najmä na predaj a rezerváciu týchto služieb:

- Vstup HALA 1 hodina,
- Vstup HALA 2 hodiny,
- Vstup SKATEPARK,
- Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál,
- prípadne ďalšie služby uvedené v aktuálnej ponuke Predávajúceho.

1.3 Služby podľa týchto obchodných podmienok sú poskytované v priestoroch športoviska Hangair Action Sports Academy na adrese **Pri starom letisku 10851/3B, 831 07 Bratislava – Vajnory**, alebo v inom mieste určenom Predávajúcim pri konkrétnej službe. Prevádzkový režim priestoru zabezpečuje prevádzkovateľ športoviska.

1.4 HNGR využíva priestory športoviska na základe nájomného alebo obdobného zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom športoviska a v rámci svojich služieb zabezpečuje najmä sprístupnenie športoviska spolu so službami inštruktora a ďalšie športové alebo klubové služby.

1.5 Inštruktori, ktorí vykonávajú dozor športoviska alebo vedú športový program v rámci služieb predávaných HNGR, sú personálne zabezpečovaní HNGR.

1.6 Kaviareň, recepcné služby a ďalšie prevádzkové činnosti v priestoroch športoviska zabezpečuje Prevádzkovateľ športoviska, pokiaľ pri konkrétnej službe alebo prevádzkovom režime nie je výslovne uvedené inak.

1.7 Zákazník berie na vedomie, že okrem týchto obchodných podmienok je pri vstupe do priestorov a počas využívania služieb povinný dodržiavať aj:

- Prevádzkový poriadok športoviska,
- bezpečnostné pravidlá športoviska,
- osobitné pravidlá konkrétnej služby,
- pokyny inštruktorov, animátorov, prevádzkového personálu a iných poverených osôb.

1.8 Tieto obchodné podmienky sú zverejnené na webovej stránke Predávajúceho a/alebo v rezervačnom systéme a zákazník má možnosť oboznámiť sa s nimi pred odoslaním objednávky.

2. Vymedzenie základných pojmov

2.1 **Zákazník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná službu.

2.2 **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá si objednáva alebo využíva službu mimo rámca svojho podnikania, povolania alebo inej obdobnej zárobkovej činnosti.

2.3 **Rezervačný systém** je elektronický systém, prostredníctvom ktorého si zákazník vyberá službu, termín, počet osôb a vykonáva rezerváciu a/alebo úhradu ceny služby.

2.4 **Predajné miesto** je miesto určené Predávajúcim na osobný predaj, rezerváciu, úhradu alebo vybavovanie súvisiacich požiadaviek zákazníka, najmä recepcia v priestoroch športoviska alebo iné obdobné miesto určené Predávajúcim.

2.5 **Služba** je služba ponúkaná HNGR pod názvom uvedeným v aktuálnom cenníku alebo rezervačnom systéme; jej obsahom je najmä sprístupnenie športoviska spolu so službami inštruktora, prípadne ďalšie športové, voľnočasové alebo klubové služby poskytované HNGR.

2.6 **Prevádzkovateľ športoviska** je osoba oprávnená prevádzkovať priestory športoviska, v ktorých sa poskytujú služby HNGR, a ktorá zabezpečuje najmä prevádzkový režim priestoru, recepcné služby, kaviareň, technickú prevádzku a prevádzkové pravidlá športoviska.

3. Informácie o službách

3.1 Základný popis služieb, ich názov, rozsah, trvanie a cena sú uvedené v rezervačnom systéme a/alebo v cenníku zverejnenom Predávajúcim.

3.2 Názov konkrétnej služby uvedený v cenníku alebo rezervačnom systéme slúži na obchodné a prevádzkové rozlíšenie jednotlivých produktov. Bez ohľadu na obchodné označenie služby ide podľa povahy konkrétneho produktu najmä o sprístupnenie športoviska spolu so službami inštruktora alebo o inú športovú či klubovú službu poskytovanú HNGR.

3.3 Pri jednotlivých službách môžu platiť osobitné podmienky, najmä:

- vekové obmedzenia,
- povinnosť sprievodu dospelou osobou,
- maximálna kapacita,
- rozsah programu a doplnkových služieb,
- špecifické storno podmienky.

3.4 Pri službe Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál platia aj osobitné podmienky tejto služby, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu.

4. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

4.1 Zákazník môže službu objednať, rezervovať alebo kúpiť najmä:

- prostredníctvom rezervačného systému,
- prostredníctvom webovej stránky,
- osobne na predajnom mieste,
- iným spôsobom, ktorý Predávajúci pri konkrétnej službe umožní.

4.2 Pri online alebo inom diaľkovom spôsobe objednania zákazník vykoná objednávku výberom služby, termínu, doplnením požadovaných údajov a potvrdením objednávky s povinnosťou platby v rezervačnom systéme alebo inom elektronickom rozhraní.

4.3 Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.

4.4 Pri online predaji odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s:

- týmito obchodnými podmienkami,
- storno a rezervačnými podmienkami,
- reklamačným poriadkom,
- pravidlami ochrany osobných údajov,
- prevádzkovým poriadkom športoviska,
- osobitnými podmienkami konkrétnej služby, ak sú zverejnené.
- informáciou, že marketingový foto/video obsah vyhotovovaný na propagačné účely Hangair Action Sports Academy sa spracúva za podmienok uvedených v samostatnom informačnom dokumente a v príslušnej vrstve ochrany osobných údajov.
-

4.5 Pri online alebo inom diaľkovom predaji zmluva medzi Predávajúcim a zákazníkom vzniká potvrdením objednávky zo strany Predávajúceho, spravidla automatickým potvrdením rezervácie zaslaným elektronicky na e-mailovú adresu zákazníka.

4.6 Pri osobnom predaji na predajnom mieste vzniká zmluva okamihom potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho a zaplatením ceny služby alebo zálohy, ak pri konkrétnej službe nie je určené inak.

4.7 Pri osobnom predaji na predajnom mieste je zákazník oprávnený oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami, reklamačným poriadkom, storno a rezervačnými podmienkami, pravidlami ochrany osobných údajov, prevádzkovým poriadkom športoviska, osobitnými podmienkami konkrétnej služby a informáciou o marketingovom foto/video obsahu ešte pred uzatvorením zmluvy; tieto dokumenty a informácie musia byť dostupné na predajnom mieste alebo iným primeraným spôsobom.

4.8 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, ak nie je pri konkrétnom predajnom kanáli výslovne uvedené inak.

5. Cena služieb a platobné podmienky

5.1 Ceny služieb sú uvedené v aktuálnom cenníku a/alebo priamo v rezervačnom systéme.

5.2 Predávajúci je oprávnený meniť ceny služieb; pre zákazníka je záväzná cena platná v čase odoslania objednávky.

5.3 Úhrada ceny služby sa vykonáva spôsobmi uvedenými v rezervačnom systéme, na webovej stránke alebo na predajnom mieste.

5.4 Pri osobnom predaji na predajnom mieste zákazník uhradza cenu spôsobom umožneným na predajnom mieste; o prijatí úhrady dostane príslušný doklad alebo iné potvrdenie podľa použitého predajného režimu.

5.5 Ak nie je pri konkrétnej službe uvedené inak, služba je záväzne rezervovaná až po riadnom zaplatení ceny alebo zálohy.

5.6 Pri službe Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál môže Predávajúci požadovať úhradu celej ceny vopred alebo zálohu vo výške určenej v rezervačnom systéme, na webovej stránke alebo na predajnom mieste.

6. Poskytnutie služby

6.1 Služba je poskytovaná v rezervovanom termíne uvedenom v potvrdení objednávky, v rezervačnom systéme, v doklade z predajného miesta alebo v inom potvrdení Predávajúceho.

6.2 Zákazník je povinný dostaviť sa na miesto poskytnutia služby včas, spravidla aspoň **5 minút** pred začiatkom rezervovaného času, ak pri konkrétnej službe nie je uvedené inak.

6.3 Ak zákazník mešká, Predávajúci nie je povinný predlžovať trvanie služby o čas meškania.

6.4 Vstup na športovisko môže byť odmietnutý osobe, ktorá:

- nespĺňa vekové alebo bezpečnostné podmienky,
- nedodržiava pokyny personálu,
- je pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- nemá požadované potvrdenia alebo formuláre,
- porušuje prevádzkový poriadok alebo bezpečnostné pravidlá.

6.5 V prípade maloletých osôb nesie zákazník alebo zákonný zástupca zodpovednosť za splnenie všetkých podmienok účasti.

7. Vekové a bezpečnostné pravidlá

7.1 Vekové obmedzenia a podmienky vstupu sú uvedené pri konkrétnych službách, v prevádzkovom poriadku a/alebo v osobitných podmienkach služby.

7.2 Zákazník berie na vedomie, že fyzické športové a voľnočasové aktivity sú spojené s primeranou mierou rizika a vykonáva ich na vlastnú zodpovednosť. Zákazník je povinný dodržiavať pokyny inštruktorov a prevádzkového personálu a postupovať tak, aby predchádzal vzniku škody na zdraví a majetku; v prípade porušenia týchto povinností zodpovedá za vzniknutú škodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.3 Zákazník je povinný pravdivo uviesť všetky podstatné informácie, ktoré môžu mať vplyv na bezpečné využívanie služby, najmä vek účastníkov a v prípade potreby aj zdravotné obmedzenia relevantné pre bezpečné využitie služby.

8. Právo na odstúpenie od zmluvy

8.1 Služby predávané podľa týchto obchodných podmienok predstavujú spravidla služby voľného času poskytované v presne dohodnutom čase alebo lehote; z tohto dôvodu zákazník – spotrebiteľ berie na vedomie, že mu podľa príslušných právnych predpisov spravidla nevzniká právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

8.2 Ak by sa na konkrétnu službu výnimočne vzťahovalo právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, Predávajúci poskytne spotrebiteľovi príslušné poučenie vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. Tým nie sú dotknuté práva zákazníka vyplývajúce z reklamácie vady služby alebo zo storno a rezervačných podmienok Predávajúceho.

9. Zmena rezervácie, storno a neúčast'

9.1 Zmena rezervácie, storno rezervácie, prenos platby do kreditu a následky neúčasti zákazníka sa riadia samostatným dokumentom **Storno a rezervačné podmienky Športový klub HNGR o. z.**, ak pri konkrétnej službe nie je uvedené inak.

9.2 Pri službe Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál môžu platiť osobitné storno podmienky.

10. Reklamácie

10.1 Predávajúci zodpovedá za vady služby, ktoré má služba v čase jej poskytnutia alebo ktoré sa prejavia pri jej poskytovaní. Práva zákazníka zo zodpovednosti za vady služby, spôsob ich uplatnenia a postup pri vybavení reklamácie sa riadia týmto dokumentom a Reklamačným poriadkom Športový klub HNGR o. z.

10.2 Zákazník je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady služby bez zbytočného odkladu po zistení vady služby, a to aj osobne na predajnom mieste, ak Predávajúci takýto spôsob uplatnenia reklamácie umožňuje.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Informácie o spracúvaní osobných údajov zákazníkov zo strany HNGR sú uvedené v dokumente **Pravidlá ochrany osobných údajov Športový klub HNGR o. z.**

11.2 Ak sa na poskytovaní služby, prevádzke športoviska alebo prevádzke rezervačného systému podieľa aj tretia osoba vrátane Prevádzkovateľa športoviska, osobné údaje môžu byť spracúvané aj v rozsahu potrebnom na splnenie zmluvy, zákonných povinností a ochranu oprávnených záujmov.

11.3 Ak je v priestoroch športoviska vyhotovovaný marketingový foto/video obsah na propagáciu Hangair Action Sports Academy, spracúvanie osobných údajov na tento účel sa riadi samostatným informačným dokumentom a príslušnou GDPR informačnou vrstvou; HNGR a Hangair s.r.o. môžu pri tomto účele vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia alebo v inom postavení podľa konkrétneho nastavenia spracúvania.

12. Alternatívne riešenie sporov

12.1 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

12.2 Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo na žiadosť o nápravu neodpovie v lehote podľa príslušných právnych predpisov, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

12.3 Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Slovenská republika, webové sídlo: www.soi.sk. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

13. Doručovanie a komunikácia

13.1 Predávajúci komunikuje so zákazníkom najmä elektronicky prostredníctvom e-mailu a prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v rezervačnom systéme alebo na webovej stránke.

13.2 Kontaktné údaje Predávajúceho:

- e-mail: **info@hangair.sk**
- telefón: **+421 948 918 151**
- adresa pre písomný kontakt: **Pri starom letisku 10851/3B, 831 07 Bratislava – Vajnory**

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1. 3. 2026**.

14.2 Zmluva medzi Predávajúcim a zákazníkom sa pri jednorazových službách uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho poskytnutia objednanej služby alebo do zániku zmluvy iným spôsobom podľa týchto obchodných podmienok alebo príslušných právnych predpisov. Pri službách s opakovaným alebo dlhodobejším plnením sa doba trvania zmluvy spravuje osobitnými podmienkami konkrétnej služby alebo programu.

14.3 Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky primerane meniť; na zákazníka je vždy záväzná verzia účinná v čase uzatvorenia zmluvy.

14.4 Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľne doplnené najmä týmito dokumentmi:

- Reklamačný poriadok Športový klub HNGR o. z.,
- Storno a rezervačné podmienky Športový klub HNGR o. z.,
- Osobitné podmienky služby Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál,
- Pravidlá ochrany osobných údajov Športový klub HNGR o. z.,
- Prevádzkový poriadok športoviska.