

## PRAVIDLÁ OSLAVY V HANGAIR

Detská oslava prebieha v organizovanom režime spolu s animátorom, ktorý Vás bude celou oslavou sprevádzať, vytvárať program a venovať sa účastníkom oslavy. Oslava sa vždy prispôsobuje počtu a veku účastníkov oslavy.

V sume oslavy je zahrnutý vstup na Športovisko (nie Skatepark) pre 7 detí + oslávenec, 5 litrová limonáda a 3x miska Nachos s omáčkou. Za každého ďalšieho aktívneho účastníka oslavy sa platí vstup podľa aktuálneho cenníka. Pokiaľ nie je obsadená celá kapacita športoviska, môžu byť na Športovisku prítomní aj iní zákazníci, ktorí si zakúpili vstup do Hangair.

**Je potrebné priniesť vypísaný a podpísaný informovaný súhlas od zákonných zástupcov detí, ktoré sa oslavy aktívne zúčastnia (STIAHNI TU).** V prípade, že dieťa informovaný súhlas z nejakého dôvodu so sebou nemá, je možné ho u nás ešte pred začatím oslavy vypísať. **Bez tohto informovaného súhlasu je vstup podľa VOP do športovej časti ZAKÁZANÝ.**

Jedlo vrátane torty si môžete priniesť alebo objednať z akejkoľvek donáškovej služby. Z dôvodu bezpečnosti, nie je dovolené mať na torte prskavky, tortové fontány a pod. Povolené sú len sviečky v tvare čísel. V prípade záujmu ponúkame prenájom inventáru. Z aktuálnej ponuky nápojového lístka, ktorý nájdete na [www.hangair.sk/bar-menu/](http://www.hangair.sk/bar-menu/), si môžete na mieste dokúpiť nápoje podľa vlastného výberu.

**Konzumácia vlastných alkoholických a nealkoholických nápojov je zakázaná!** Pužívanie chafingov a iného cateringového vybavenia je povolené len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu z [oslavy@hangair.sk](mailto:oslavy@hangair.sk).

V prípade špecifickej požiadavky (napr. prosecco, víno, ...) vpište túto požiadavku do poznámky objednávky alebo kontaktujte prosím oddelenie OSLÁV na [oslavy@hangair.sk](mailto:oslavy@hangair.sk).

Pozvánku pre účastníkov oslavy je možné si stiahnuť na našej stránke [TU](#).

## PRAVIDLÁ OSLAVY V HANGAIR

### Storno podmienky

Pri rezervácii služby OSLAVA platia nasledujúce storno podmienky:

- Pri zrušení rezervácie 7 a viac dní pred rezervovaným dátumom a časom je storno poplatok 0% zo zaplatenej ceny.
- Pri zrušení rezervácie 6 dní až 48 hodín pred rezervovaným dátumom a časom je storno poplatok 33% zo zaplatenej ceny.
- Pri zrušení rezervácie menej ako 48 hodín pred rezervovaným dátumom a časom je storno poplatok 100% zo zaplatenej ceny.

V prípade písomnej žiadosti zaslanej viac ako 48 hodín pred rezervovaným dátumom a časom o presunutie služby OSLAVA na iný dátum na e-mail [oslavy@hangair.sk](mailto:oslavy@hangair.sk), je možné si preniesť platbu do kreditu s platnosťou 30 dní, pričom Prevádzkovateľ si účtuje administratívny poplatok podľa aktuálneho cenníka.

Kontaktujte prosím oddelenie OSLÁV na [oslavy@hangair.sk](mailto:oslavy@hangair.sk) v prípade:

- požiadavky na vyšší počet aktívnych oslávencov ako 15 osôb
- záujmu o prenájom Skateparku ako doplnku k Oslave
- vyššieho počtu osôb ako 20, ktorí sa aj nepriamo účastnia oslavy (rodičia)
- záujmu o inventár (taniere, príbory, ...) pre vlastnú tortu/objednanú pizzu a pod.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať na tel. číslo 0910 562 894 (v pracovných dňoch od 10:00-18:00) alebo na mail: [oslavy@hangair.sk](mailto:oslavy@hangair.sk).

S pozdravom,  
Tím Hangair