

Osobitné podmienky služby Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál — Športový klub HNGR o. z.

1. Predmet služby

1.1 Služba Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál predstavuje sprístupnenie športoviska v osobitnom režime určenom pre detskú skupinu alebo obdobnú skupinu účastníkov, spravidla spolu so službami inštruktora alebo animátora, v priestoroch športoviska určeného HNGR na poskytovanie tejto služby.

1.2 Služba prebieha v organizovanom režime spolu s inštruktorom, animátorom alebo inou poverenou osobou, ktorá sprevádza účastníkov a zabezpečuje program primerane veku a počtu účastníkov.

2. Rozsah služby

2.1 Pokiaľ nie je pri konkrétnom balíku uvedené inak, cena oslavy zahŕňa:

- vstup na športovisko pre **8 detí** ,
- rozsah programu podľa aktuálnej ponuky,
- občerstvenie v rozsahu uvedenom pri produkte,
- využitie vyhradeného priestoru v rozsahu určenej rezervácie.

2.2 Za každého ďalšieho aktívneho účastníka oslavy sa účtuje doplatok podľa aktuálneho cenníka.

2.3 Ak nie je rezervovaná celá kapacita športoviska, môžu sa v priestoroch nachádzať aj iní zákazníci.

3. Trvanie oslavy

3.1 Pokiaľ je pri službe uvedené „Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál 2 hodiny“, ide o dĺžku organizovaného programu; celkový čas využitia priestoru môže byť komunikovaný osobitne v rezervačnom systéme alebo v popise služby.

4. Povinnosti objednávateľa

4.1 Objednávateľ je povinný pri rezervácii uviesť pravdivé údaje, najmä:

- meno a kontakt objednávateľa,
- vek oslávenca,
- predpokladaný počet detí,
- prípadné špecifické požiadavky.

4.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby malo každé dieťa, ktoré sa aktívne zúčastní športovej časti oslavy, riadne vyplnený a podpísaný informovaný súhlas alebo iný požadovaný formulár zákonného zástupcu.

4.3 Bez splnenia podmienok podľa bodu 4.2 môže byť vstup dieťaťa do športovej časti odmietnutý.

5. Jedlo, torta, nápoje a inventár

5.1 Jedlo vrátane torty si objednávateľ môže priniesť alebo zabezpečiť donáškou, ak Predávajúci neurčí inak.

5.2 Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené používať na torte prskavky, tortové fontány ani obdobné pyrotechnické alebo rizikové prvky. Povolené sú len bežné sviečky v tvare číslic alebo iné bezpečné riešenia odsúhlasené personálom.

5.3 Konzumácia vlastných alkoholických nápojov je **zakázaná**.

5.4 Konzumácia vlastných nealkoholických nápojov je ****zakázaná****

5.5 Používanie chafingov, cateringového vybavenia a iných externých zariadení je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu.

5.6 Prenájom inventáru alebo doplnkových služieb sa riadi aktuálnou ponukou a cenníkom.

6. Storno podmienky služby

6.0 Storno poplatky uvedené v tejto časti zohľadňujú rezervovanú kapacitu športoviska, vyhradenie termínu, zabezpečenie personálu a ďalšie náklady spojené s organizáciou služby; nejde o zmluvnú pokutu, ale o paušalizovanú náhradu nákladov a ujmy spojenej s nevyužitou kapacitou v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

6.1 Pri zrušení rezervácie služby Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál platia tieto storno podmienky:

- pri zrušení rezervácie 7 a viac dní pred rezervovaným dátumom a časom je storno poplatok 0 % zo zaplatenej ceny,
- pri zrušení rezervácie 6 dní až 48 hodín pred rezervovaným dátumom a časom je storno poplatok 33 % zo zaplatenej ceny,
- pri zrušení rezervácie menej ako 48 hodín pred rezervovaným dátumom a časom je storno poplatok 100 % zo zaplatenej ceny.

6.2 V prípade písomnej žiadosti doručenej viac ako 48 hodín pred rezervovaným termínom môže Predávajúci umožniť prenos platby do kreditu s platnosťou 30 dní, pričom administratívny poplatok môže účtovať len vtedy, ak je jeho výška alebo spôsob určenia vopred uvedený v aktuálnom cenníku alebo vo VOP.

7. Bezpečnosť a prevádzkové pravidlá

7.1 Na všetkých účastníkov oslavy sa vzťahuje prevádzkový poriadok športoviska a pokyny personálu.

7.2 Objednávateľ zodpovedá za to, že zákonní zástupcovia boli oboznámení s povahou športovej aktivity a s podmienkami účasti.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Tieto osobitné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok pre predaj služieb Športový klub HNGR o. z.

8.2 Tieto osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1.3.2026**.