

Storno a rezervačné podmienky Športový klub HNGR o. z.

1. Všeobecné pravidlá

1.1 Tieto storno a rezervačné podmienky upravujú pravidlá zmeny rezervácie, storna rezervácie, neúčasti zákazníka a prípadného prenosu úhrady do kreditu.

1.2 Tieto podmienky sa uplatnia, ak pri konkrétnej službe nie sú výslovne uvedené osobitné podmienky.

2. Zmena rezervácie

2.1 Zákazník môže požiadať o zmenu rezervovaného termínu e-mailom alebo spôsobom uvedeným v rezervačnom systéme.

2.2 Predávajúci nie je povinný vyhovieť každej žiadosti o zmenu termínu; zmena termínu závisí od voľnej kapacity. Zmena termínu rezervácie podľa zákona 108/2024 Z. §19 ods. 1 o ochrane spotrebiteľa nie je odstúpením od zmluvy a sama osebe nezakladá nárok na vrátenie ceny služby.

2.3 Ak Predávajúci zmene termínu vyhovie, môže tak urobiť za podmienok uvedených pri konkrétnej službe alebo v aktuálnom cenníku.

3. Storno pri bežných vstupoch

3.1 Pri službách Vstup HALA 1 hodina, Vstup HALA 2 hodiny a Vstup SKATEPARK platia tieto storno podmienky:

- pri zrušení rezervácie viac ako **30 minút** pred rezervovaným termínom je storno poplatok **0 %**,
- pri zrušení rezervácie menej ako 30 minút pred rezervovaným termínom alebo pri neúčasti bez storna je storno poplatok 100 %; uvedený storno poplatok zohľadňuje blokovanú kapacitu športoviska a čas vyhradený pre zákazníka, ktorý už spravidla nemožno včas obsadiť iným záujemcom, a s tým súvisiace náklady Predávajúceho.

4. Kredit

4.1 Ak Predávajúci umožňuje prenos úhrady do kreditu, je to možné len za podmienok uvedených pri konkrétnej službe.

4.2 Kredit má platnosť 30 dní odo dňa jeho vystavenia, ak sa Predávajúci so zákazníkom nedohodne na dlhšej lehote.

4.3 Pri presune rezervácie do kreditu môže Predávajúci účtovať administratívny poplatok len vtedy, ak je jeho výška alebo spôsob určenia vopred uvedený v aktuálnom cenníku alebo vo VOP.

5. Neúčast' zákazníka

5.1 Ak zákazník alebo účastník služby bez predchádzajúceho riadneho storna na službu nenastúpi, považuje sa to za neúčast' bez nároku na vrátenie ceny, ak Predávajúci nerozhodne inak.

6. Osobitné pravidlá pre produkt Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál

6.1 Na službu Vstup HALA 2 hodiny - Narodeninový špeciál sa vzťahujú osobitné podmienky tejto služby.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto storno a rezervačné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **1.3.2026**.