

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Oura Padel – informácie podľa čl. 13 nariadenia GDPR

1. Prevádzkovateľ

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je Oura s. r. o., so sídlom Obchodno-výstavný objekt F, Devínska Nová Ves 7469, 841 07 Bratislava, IČO 57 705 402, DIČ 2122891419, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 203810/B. Kontakt pre otázky ochrany osobných údajov: e-mail: hello@ourapadel.com, tel.: +421 948 332 144, web: ourapadel.com.

2. Účely, právny základ a doba uchovávania

Účel	Údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Rezervácie kurtov, tréningy, členstvá a poskytovanie služieb	meno, e-mail, telefón, hráčska úroveň, profilová fotografia (dobrovoľne), údaje o rezerváciách	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)	počas trvania účtu, potom 3 roky
Platby, účtovníctvo a dane	fakturačné údaje, údaje o platbách	zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c)	10 rokov
Reklamácie	kontaktné údaje, popis reklamácie	zákonná povinnosť	5 rokov od vybavenia
Newsletter a marketing	e-mail, meno	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a)	do odvolania súhlasu
Evidencia úrazov	meno, popis úrazu	oprávnený záujem / zákonná povinnosť	5 rokov
Prenájom vybavenia (záloha, doklad)	meno, číslo dokladu len pri nahliadnutí, údaje o prenájme	plnenie zmluvy	do vrátenia vybavenia

3. Prijemcovia osobných údajov

1. Osobné údaje môžu byť poskytnuté sprostredkovateľom, ktorí pre prevádzkovateľa zabezpečujú: rezervačný systém Paysy, platobnú bránu Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Írsko), pokladničný systém Papaya, vedenie účtovníctva, webhosting a e-mailové služby.

2. Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon (napr. daňový úrad, polícia).

3. Niektorí sprostredkovatelia (najmä Stripe) môžu údaje prenášať do USA. Prenos sa uskutočňuje na základe rámca EÚ – USA na ochranu údajov (Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

4. Práva dotknutej osoby

1. Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť a právo namietat proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.

2. Súhlas so spracúvaním (napr. pre newsletter) môžete kedykoľvek odvolať e-mailom alebo odkazom v newsletteri; odvolanie neovplyvní zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

3. Práva môžete uplatniť e-mailom na hello@ourapadel.com. Prevádzkovateľ odpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca.

4. Máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk.

5. Povinnosť poskytnúť údaje

1. Poskytnutie údajov potrebných na rezerváciu je podmienkou uzatvorenia zmluvy; bez nich nie je možné rezerváciu vytvoriť. Poskytnutie údajov pre marketing je dobrovoľné.

2. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami.

3. Online rezervácie môžu samostatne vytvárať osoby staršie ako 16 rokov; za mladších koná zákonný zástupca.

Tieto podmienky sú účinné od 1.10.2026

Oura s. r. o., Samuel Jaroš, konateľ