

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie služieb rezervačného systému (ďalej len „VOP“)

Definícia pojmov

Poskytovateľ je Mestská časť Bratislava - Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava, IČO: 00603317, DIČ: 2020887385, IČ DPH: nie je platca DPH, ako správca areálu Školak Klub.

Plnenie je služba poskytovaná zo strany poskytovateľa klientovi.

Rezervácia je elektronický údaj v rezervačnom systéme potvrdzujúci časovo obmedzené právo klienta, aby mu poskytovateľ poskytol plnenie.

Rezervácia s platbou je potvrdenie o časovo obmedzenom práve na plnenie - poplatok poskytovateľa voči klientovi. Klient uhradí cenu plnenia - poplatok už pri rezervácii ponuky.

Klient je fyzická osoba ako spotrebiteľ alebo právnická osoba, ktorá si objedná a rezervuje a kúpi ponuku na stránke, resp. na základe rezervácie s platbou uplatní nárok na plnenie u poskytovateľa.

Cena rezervácie s platbou je cena platenej rezervácie vrátane sumy DPH, za ktorú sa predáva ponuka na stránke poskytovateľa.

Cena rezervácie s použitím rezervačnej karty je cena blokována počas rezervácie do času využitia športoviska. Pri využití športoviska, bude blokována čiastka (kaucia) vrátená späť na rezervačnú kartu. Pri nevyužití športoviska bude čiastka (kaucia) stiahnutá v prospech poskytovateľa.

Ponuka je súbor služieb na rezerváciu konkrétnych termínov uverejnených na stránke poskytovateľa.

Poplatok za spracovanie úhrady je výška odmeny patriaca poskytovateľovi za rezervácie s platbou, ktoré boli zakúpené a uhradené klientom. V poplatku **nie sú zahrnuté športové pomôcky**, disponujeme len vybraným športovým vybavením bez doplatku. Klient nech sa informuje priamo na recepcii v areáli.

Športovisko je **priestor určený na vykonávanie športovej alebo rekreačnej činnosti**, ktorý je prevádzkovaný poskytovateľom služieb a sprístupnený zákazníkom na základe zmluvy alebo rezervácie.

I. Rezervácia a platba

- 1.1. Rezervačný systém funguje ako elektronická rezervačná kniha s možnosťou platby vopred za rezerváciu športovísk umiestnených v interiéri areálu Školák klubu, pomocou ktorej si klient rezervuje službu s použitím online formulára, alebo v prípade športovísk nachádzajúcich sa v exteriéri areálu s možnosťou použitia rezervačnej karty. Rezervačný formulár je prístupný na webstránke <https://rezervacie.banm.sk/>.

- 1.2. Akonáhle klient vyplní rezervačný on-line formulár a uhradí poplatok, alebo kauciu (v prípade exteriéru), rezervácia je potvrdená a poskytovateľ zašle e-mail klientovi s potvrdením rezervácie. Súčasne sa táto rezervácia zobrazí v rezervačnom systéme poskytovateľa.
- 1.3. Klient zaslaním rezervácie a súčasne potvrdením s oboznámením sa s VOP (bez uvedeného potvrdenia s oboznámením s VOP nie je možné odoslanie objednávky), potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania rezervácie. Potvrdením rezervácie dochádza k uzatvoreniu zmluvy a tieto VOP sa stávajú záväzné pre zmluvné strany.

II. Čerpanie služieb, Storno

- 2.1. Klient má právo stornovať rezerváciu bez poplatku viac ako 24 hod. pred začatím rezervovaného termínu. Klientovi bude automaticky zaslaný poplatok za rezerváciu služby späť na účet, z ktorého bola uskutočnená úhrada rezervácie.
- 2.2. V prípade stornovania rezervácie menej ako 24 hod. pred začiatkom rezervovaného termínu, bude poskytovateľ klientovi účtovať storno poplatok vo výške 100 % ceny rezervácie - poplatku.
- 2.3. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený z dôvodu technických problémov alebo vyššej moci zrušiť rezervácie. Túto skutočnosť je poskytovateľ povinný oznámiť klientovi bezodkladne po ich zistení na kontakt (tel. číslo alebo e-mail) uvedený klientom pri registrácii. Poskytovateľ negarantuje oznámenie tejto skutočnosti klientovi v prípade, ak tieto dôvody nastali menej ako 2 hodiny pred začiatkom čerpania služieb. Klientovi bude automaticky zaslaný poplatok za rezerváciu služby späť na účet, z ktorého bola uskutočnená úhrada rezervácie.

III. Riešenie sporov

- 3.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, alebo zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov ak je zmluvnou stranou právnická osoba, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť, a v prípade že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike. Reklamácie uplatňujú emailom na adrese rezervacie@banm.sk.
- 3.3. V prípade, ak klient nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, má klient právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.
- 3.4. Ak poskytovateľ na žiadosť klienta ako spotrebiteľa podľa predchádzajúceho bodu tohto článku VOP odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania klientom, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 3.5. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> pričom klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

IV. Spoločné ustanovenia

- 4.1. Vstup do športoviska je možný až po riadnej úhrade poplatku.
- 4.2. Deti do 10 rokov môžu navštíviť športovisko len v sprievode dospeljej osoby.
- 4.3. Po uplynutí času rezervácie je klient povinný opustiť športovisko.
- 4.4. Úmyselné poškodzovanie športoviska spolu so zariadením je považované za vážne porušenie prevádzkového poriadku a poskytovateľ je oprávnený okamžite vykázat' poškodzovateľa zo športoviska a odstúpiť od zmluvy na základe jednotlivej rezervácie. Poskytovateľ je oprávnený požadovať náhradu vzniknutej škody a klient je povinný poskytovateľovi spôsobenú škodu uhradiť.
- 4.5. Klient je povinný dodržiavať v areáli Školák Klubu a na športovisku počas rezervácie prevádzkový poriadok uverejnený <https://www.banm.sk/skolak-klub/> a taktiež v areáli športoviska.
- 4.6. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vykázat' z areálu športoviska osoby, ktoré nedodržiavajú ustanovenia prevádzkového poriadku.
- 4.7. Za poranenia a úrazy, ktoré si klient spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním prevádzkového poriadku, nenesie poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.
- 4.8. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo odcudzenie akýchkoľvek vecí vnesených na športovisko.
- 4.9. Upratovanie areálu a športoviska zabezpečuje poskytovateľ priebežne a v závislosti na dohodnutom harmonograme upratovania s prevádzkovateľom areálu.
- 4.10. Všetky vzťahy, ktoré nie sú zahrnuté týmito VOP, sa riadia platnými zákonmi SR.
- 4.11. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 01.06.2025.