

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Mesto Galanta, Mierové námestie 940/1, Galanta 924 18, IČO: 00 305 936, a klientom, týkajúce sa zabezpečenia rezervácie termínu za účelom výkonu športových aktivít realizovaných v športovej hale a iných mestských športoviskách (ďalej len "VOP").

1. Úvodné ustanovenia

1.a) Prevádzkovateľom rezervačného systému umiestneného na www.rezervacie.galanta.sk (ďalej len „Rezervačný systém“) je spoločnosť Mesto Galanta, Mierové námestie 940/1, Galanta 924 18, IČO: 00 305 936, (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

1.b) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom športovej haly v Galante, ul. Kpt. Nálepku 1575/37, Galanta, (ďalej len „Športová hala“), ktorého jednou činnosťou je poskytovanie služieb v oblasti prenájmu športovísk pre športové vyžitie obyvateľstva.

1.c) Rezervačný systém (dostupný na stránke www.rezervacie.galanta.sk) umožňuje Klientom v reálnom čase vyhľadávať voľné termíny a realizovať rezervácie na vybrané služby poskytované Prevádzkovateľom v Športovej hale v Galante.

1.d) Klient je fyzická osoba využívajúca Rezervačný systém na rezerváciu služieb poskytovaných Prevádzkovateľom pre svoju potrebu.

2. Rezervácie služieb

2.a) Klient je povinný pri registrácii do Rezervačného systému poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko, e-mailovú adresu (na ktorú bol vytvorený účet na stránke), telefónne číslo a adresu. Kliknutím na súhlas s VOP a ochranou osobných údajov, klient vyjadruje bezvýhradnú akceptáciu záväzkov a povinností vyplývajúcich mu z Podmienok rezervačného systému a Podmienky rezervačného systému sa pre klienta stávajú záväznými.

2.b) Pre identifikáciu Klienta pri prihlasovaní sa do rezervačného systému slúži Klientom zvolený e-mail a heslo.

2.c) Pri prvej rezervácii bude Klientovi zaslaný e-mail, ktorý mu oznámi, že si vytvoril nový užívateľský účet.

2.d) Údaje Klienta uvedené v bode 2.c) sú potrebné pre poskytovanie služby on-line rezervácie služieb Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ ich spracúva na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov) spočívajúceho v zefektívnení procesu objednávok a rezervácií služieb Športovej haly.

2.e) Po tom ako si Klient vyberie v rezervačnom systéme druh športu, voľný dátum a čas poskytnutia služby a potvrdí rezerváciu kliknutím na tlačidlo „Rezervovať“, je rezervácia považovaná pre Klienta za záväznú.

2.f) V prípade špecifickej požiadavky si ju Klient pri rezervácii služby môže poznačiť do poznámky.

2.g) V prípade, že o to má Klient záujem, vie si pri vytváraní objednávky zaradiť dátum a čas rezervácie do svojho kalendára.

2.h) Cenu za rezervovanú službu Klient uhradí Prevádzkovateľovi po poskytnutí služby priamo v prevádzke Prevádzkovateľa (na recepcii v športovej hale) v hotovosti.

3. Zrušenie rezervácie

3.a) Klient je oprávnený kedykoľvek zrušiť svoju rezerváciu, a to za podmienok:

- Klient je oprávnený odstúpiť od rezervácie viac ako 24 hodín pred rezervovaným termínom (bez povinnosti zaplatiť), a to zrušením rezervácie postupom podľa nasledujúcich bodov 3.b alebo 3.c

- V prípade, že Klient odstúpi od rezervácie (zruší rezerváciu postupom podľa nasledujúcich bodov 3.b alebo 3.c) menej než 24 hodín pred rezervovaným termínom, je Klient povinný uhradiť Prevádzkovateľovi platbu vo výške 100% ceny príslušnej rezervovanej služby.

3.b) Zrušenie rezervácie služby vykonanej prostredníctvom rezervačného systému môže Klient uskutočniť:

- v prípade zrušenia rezervácie viac ako 24 hodín pred rezervovaným termínom, prostredníctvom rezervačného systému, a to kliknutím na tlačidlo „Zrušiť rezerváciu“.

- Zrušením rezervácie, postupom podľa bodu 3.b, zaniká povinnosť Prevádzkovateľa poskytnúť Klientovi predmetnú službu.

3.c) Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade nezúčastnenia sa služby, ktorej rezervácia nebola riadne zrušená, vzniká Prevádzkovateľovi nárok na úhradu zmluvnej pokuty vo výške ceny príslušnej rezervovanej služby.

3.d) Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť rezerváciu služby, aj v nasledovných prípadoch:

- v prípade evidovania neuhradených záväzkov Klienta voči Prevádzkovateľovi
- v prípade opakovaného neodôvodneného zrušenia rezervácie služby Klientom menej ako 24 hodín pred rezervovaným termínom služby alebo v prípade opakovaného nezúčastnenia sa služby, ktorej rezervácia nebola riadne zrušená
- v prípade nemožnosti alebo obmedzenej možnosti užívania priestorov Športovej haly z technických príčin alebo z dôvodov prerušenia dodávok energií
- v prípade nemožnosti zabezpečiť poskytnutie rezervovanej služby z organizačných alebo prevádzkových dôvodov na strane Prevádzkovateľa.

Takúto skutočnosť Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Klientovi na e-mail alebo telefonicky na kontakt uvedený Klientom v registračnom formulári, pričom za takto zrušené rezervácie nevzniká Klientovi žiadny nárok na akúkoľvek náhradu či odškodnenie.

3.e) Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ je oprávnený blokovať možnosť uskutočniť rezerváciu alebo zrušiť prístup do rezervačného systému Klientovi aj v nasledovných prípadoch:

- v prípade evidovania neuhradených splatných záväzkov Klienta voči Prevádzkovateľovi
- v prípade opakovaného neodôvodneného zrušenia rezervácie služby Klientom menej ako 24 hodín pred rezervovaným termínom služby alebo v prípade opakovaného nezúčastnenia sa služby, ktorej rezervácia nebola riadne zrušená.

4. Záverečné ustanovenia

4.a) Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za zneužitie prihlasovacieho mena a hesla Klienta inými osobami.

4.b) Práva a povinnosti vzniknuté na základe týchto podmienok alebo použitia rezervačného systému sa riadia slovenským právnym poriadkom. Vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Podmienkami rezervačného systému sa primerane spravujú ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

4.c) Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky rezervačného systému (obsah a znenie). Nové znenie a obsah Podmienok rezervačného systému nadobúda účinnosť a nahrádza znenie a obsah uverejnením na stránke: www.rezervacie.galanta.sk/.

V prípade otázok ohľadne rezervácii nás neváhajte kontaktovať na +421 910 936 903 alebo stefan.varga@galanta.sk.