

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky a/alebo používateľom internetovej stránky a Usporiadateľom v mene a na účet ktorého koná obchodná spoločnosť Paysy s. r. o., Vajanského 1955/58, Piešťany, 921 01, IČO: 50 835 271 (ďalej len „Paysy“) na strane druhej.

1. Definícia pojmov

1.1. Paysy s.r.o.

Paysy, s.r.o. pre Usporiadateľov podujatí sprostredkúva predaj vstupeniek na ich podujatia. Usporiadatelia využívajú internetovú platformu memberso na predaj permanentiek a vstupeniek (ďalej len „Systém Memberso“). Prostredníctvom Systému Memberso, ktorý je dostupný na subdoméne Usporiadateľa, sa umožňuje všetkým záujemcom o Podujatia sprostredkovaný predaj vstupeniek.

1.2. Podujatie

Podujatie je verejné podujatie, predstavenie, koncert alebo spoločenská akcia najmä kultúrneho alebo športového charakteru, na ktoré sa prostredníctvom Systému Memberso sprostredkúva predaj vstupeniek a ktoré organizuje alebo usporadúva Usporiadateľ.

1.3. Usporiadateľ

Usporiadateľ je osoba usporadúvajúca, prevádzkujúca alebo organizujúca Podujatie, resp. sprostredkovávajúca konanie Podujatia (v texte len „Usporiadateľ“), a ktorá je s Paysy v zmluvnom vzťahu umožňujúcom sprostredkovanie predaja vstupeniek na Podujatie.

1.4. Majiteľ vstupenky

Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku v Systéme Memberso prostredníctvom internetovej stránky na subdoméne Usporiadateľa. Majiteľ vstupenky nesmie Vstupenku ďalej ponúkať na predaj. Majiteľ vstupenky berie na vedomie, že na Podujatí alebo v súvislosti s ním môžu byť Usporiadateľom alebo tretími osobami (spracovatelia osobných údajov) zhotovované rôzne formy záznamu (podobizne, obrazovej snímky, obrazového a zvukového záznamu) napr. na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

2. Vzťahy medzi zmluvnými partnermi

2.1. Paysy, s.r.o. na základe zmluvy uzavretej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatie v mene Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od záujemcov o Podujatie finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek na Podujatie. Uhradením ceny Vstupenky, t.j. zakúpením Vstupenky prostredníctvom platformy memberso na subdoméne Usporiadateľa vstupuje Majiteľ vstupenky vo vzťahu k Podujatiu do právneho vzťahu priamo s Usporiadateľom Podujatia. Zmluva medzi Usporiadateľom a Majiteľom vstupenky sa uzaviera na dobu určitú, a to do uskutočnenia Podujatia, resp. vysporiadania nárokov z nej plynúcich.

2.2. Za zmenu Podujatia zodpovedá Usporiadateľ. Paysy s.r.o. neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za Podujatia, zmeny počas predaja Vstupeniek na Podujatia a prípadné zmeny v organizácii Podujatí.

2.3 VOP môžu byť zo strany spoločnosti Paysy s.r.o. priebežne doplňované, menené a aktualizované, pričom Majiteľa vstupenky a záujemcu o Podujatie zaväzujú v znení platnom a účinnom ku dňu uzatvorenia zmluvy medzi Usporiadateľom a Majiteľom vstupenky. V prípade zmeny VOP podľa Aktu o digitálnych službách (DSA) postačuje, ak spoločnosť Paysy s.r.o. bude o každej významnej zmene VOP informovať podľa čl. 14 ods. 2 Aktu o digitálnych službách (DSA), a v prípade menej významných zmien postačuje informovanie prostredníctvom zverejnenia nového znenia VOP.

3. Práva a povinnosti Majiteľa vstupenky:

3.1 Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t.j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní – napr. hudobné festivaly a pod.). Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou tzv. permanentky) platnosť.

3.2 Majiteľ vstupenky je oprávnený využívať služby ponúkané na Podujatí. Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie Usporiadateľa, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Majiteľ vstupenky sa kúpou Vstupenky stáva zmluvným partnerom Usporiadateľa daného Podujatia.

3.3. Majiteľ vstupenky je povinný si Vstupenku starostlivo uschovať a zamedziť jej kopírovaniu. Za nedbanlivosť sa považuje okolnosť, kedy sa Vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.

3.4 Predložením Vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadří Majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi Usporiadateľa v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu a zaväzuje sa tieto dodržiavať. V prípade ich nedodržania je Usporiadateľ oprávnený postupovať v zmysle svojich pokynov, resp. pravidiel Podujatia, a to napr. aj vo forme zamedzenia ďalšej účasti Majiteľa vstupenky na Podujatí bez nároku na akúkoľvek formu refundácie ceny Vstupenky a/alebo inej ujmy Majiteľa vstupenky.

4. Služby podujatia a ich zmeny

4.1. Služby ponúkané na Podujatí nie sú službami Paysy s.r.o.. Pre Podujatie platia VŠEOBECNÉ POKYNY USPORIADATEĽA daného Podujatia. Paysy s.r.o. zabezpečuje pre Usporiadateľa výlučne sprostredkovanie predaja Vstupeniiek na Podujatie. Paysy s.r.o. nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah, charakter, kvalitu, či iné parametre Podujatia, ani za akékoľvek porušenie práv Majiteľa Vstupenky v súvislosti s Podujatím, napr. jeho zrušením. Takýto nárok je nárokom voči Usporiadateľovi.

4.2. K obmedzeniu ponuky služieb na Podujatiach a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod.. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je Usporiadateľ povinný prostredníctvom svojej internetovej stránky informovať Majiteľov vstupeniiek a záujemcov o Podujatie o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.).

4.3. Pri ZMENE v Podujatí – znížení rozsahu poskytovaných služieb, sa finančné prostriedky predstavujúce príslušnú časť ceny Vstupenky vracajú Usporiadateľom v primeranom rozsahu určenom Usporiadateľom, ak Usporiadateľ neurčí inak. Miesto, čas a spôsob vrátenia príslušnej časti vstupného určí Usporiadateľ a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom svojej internetovej stránky. V prípade, ak sa ZMENA týka len zmeny miesta a/alebo termínu konania Podujatia, bez toho, aby bol obmedzený alebo znížený rozsah poskytovaných služieb, nevznikne Majiteľovi vstupenky nárok na vrátenie Vstupného alebo jeho časti.

4.4. Pri ZRUŠENÍ Podujatia finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vracia Usporiadateľ bez zbytočného odkladu Majiteľom vstupeniek po zverejnení oznámenia o zrušení Podujatia Usporiadateľom. Nárok na vrátenie vstupného sú Majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si v právnych predpisoch stanovenej lehote. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí Usporiadateľ a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom svojej internetovej stránky. Usporiadateľ nie je povinný vrátiť Majiteľom vstupeniek cenu Vstupeniek, či už priamo alebo prostredníctvom spoločnosti Paysy s.r.o., ani im zaplatiť alebo poskytnúť akúkoľvek kompenzáciu v prípade, ak je Podujatie zrušené z dôvodov, ktoré boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou, ktorá nemá pôvod v prevádzke Usporiadateľa (§420a ods. 3 Občianskeho zákonníka), najmä ale nie len z dôvodov na strane účinkujúcich (napr. zhoršenie zdravotného stavu a pod.), vyššej moci, živelných pohrôm, nepriaznivých poveternostných podmienok alebo počasia, štrajkov, demonštrácií, vojen, povstaní, nepokojov, teroristických útokov alebo podozrení na ne, alebo zákazov verejných podujatí alebo Podujatia akýmkoľvek orgánom verejnej moci, súdom alebo právnym predpisom, alebo z dôvodov na strane Majiteľa vstupenky (§420a ods. 3 Občianskeho zákonníka), alebo z akýchkoľvek iných obdobných dôvodov uvedených v Podmienkach Usporiadateľa, a to všetko aj v prípade, ak sa namiesto zrušeného Podujatia neuskutoční náhradné Podujatie v náhradnom termíne.

5. PLATBA ZA VSTUPENKY

5.1. Zaujemca o Podujatie môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky na subdoméne Usporiadateľa Platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány CardPay (platobná brána Tatra banky).

5.2. Bezprostredne po úhrade vstupenky kúpenej prostredníctvom webovej stránky Usporiadateľa a zaplatenej prostredníctvom platobnej brány príde majiteľovi vstupenky na e-mail, ktorý bol uvedený pri úhrade, informácia o práve uskutočnenej objednávke. Na tento e-mail zasiela Paysy s.r.o. všetky ďalšie informácie ohľadom zakúpenej vstupenky na základe pokynov Usporiadateľa, pokiaľ si ho majiteľ vstupenky nezmení vo svojom konte.

6.Odstúpenie od zmluvy

6.1. V prípade zakúpenia Vstupenky nie je možné od zmluvy s Usporiadateľom odstúpiť a žiadať vrátenie vstupného, nakoľko v zmysle ust. § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, nemôže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, pričom zmluva na kúpu Vstupenky na Podujatie predstavuje zmluvu, na základe ktorej sa predávajúci, t.j. Usporiadateľ, zaväzuje poskytnúť Majiteľovi vstupenky službu na voľný čas, t.j. Podujatie, v dohodnutom čase, resp. lehote konania Podujatia. Vrátenie zaplatenej Vstupenky na Podujatie nie je možné, ak tieto VOP neustanovujú inak. Rovnako nie je možné žiadať vrátenie vstupného Majiteľom vstupenky v prípade nevyužitia Vstupenky.

6.2. Pri strate alebo krádeži Vstupenky je Majiteľ vstupenky povinný čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť zaslaním e-mailovej správy na adresu help@paysy.sk. V prípade, ak je možné overiť totožnosť vlastníka danej Vstupenky, Paysy s.r.o. po konzultácii s Usporiadateľom a jeho výslovnom schválení, vystaví Majiteľovi novú, náhradnú Vstupenku.

6.3. Spoločnosť Paysy s.r.o. je v mene a na účet Usporiadateľa oprávnená odstúpiť od zmluvy so záujemcom o kúpu Vstupenky (Majiteľom vstupenky) v prípade, ak si záujemca o kúpu Vstupenky (Majiteľ vstupenky) kúpi Vstupenku a/alebo súvisiace služby za cenu, ktorá bola uverejnená omylom v dôsledku internej chyby zamestnanca alebo pracovníka spoločnosti Paysy alebo Usporiadateľa, alebo v dôsledku technickej chyby Systému. Spoločnosť Paysy s.r.o. je oprávnená odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúcej vety písomne, pričom odstúpenie je možné zaslať aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu, ktorú záujemca o kúpu Vstupenky (Majiteľ vstupenky) použil pri kúpe Vstupenky, ktorej sa odstúpenie týka. Spoločnosť Paysy s.r.o. následne zruší samotnú Vstupenku, a vráti Majiteľovi vstupenky uhradenú sumu.

7. Vrátene vstupného

7.1. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia vstupného na internetovej stránke Usporiadateľa. V prípade, ak bude vstupné vrátené prostredníctvom Paysy s.r.o., bude informácia o tom, že Paysy s.r.o., je splnomocnená Usporiadateľom na vrátenie vstupného v oznámení na internetovej stránke Usporiadateľa. Majiteľ vstupenky v takom prípade zašle žiadosť o vrátenie vstupného formou emailovej správy na adresu help@paysy.sk (žiadosti zaslané na inú e-mailovú adresu nebudú považované za žiadosti o vrátenie vstupného), alebo prostredníctvom formulára "Žiadosť o refundáciu", ktorý Majiteľ vstupenky vyplní na stránke Usporiadateľa. V prípade, ak podľa oznamu bude vstupné vrátené priamo Usporiadateľom zašle Majiteľ vstupenky žiadosť o vrátenie vstupného priamo na adresu Usporiadateľa uvedenú v oznámení. Paysy s.r.o. pri vracaní vstupného vystupuje v mene a na účet Usporiadateľa, ktorý ho splnomocnil na vybavovanie žiadostí o vrátenie vstupného a vyplácanie refundovaného vstupného. Paysy s.r.o. nie je povinný vybavovať žiadosti o vrátenie vstupného, ani vracať vstupné v prípade, ak ho Usporiadateľ na tieto činnosti nesplnomocnil, takéto splnomocnenie odvolal alebo neposkytol spoločnosti Paysy s.r.o. finančné prostriedky potrebné na vrátenie vstupného.

7.2. Paysy s.r.o. nezodpovedá za Usporiadateľa ani za Podujatie, zmluvný vzťah (vo vzťahu ku konkrétnemu Podujatiu) je uzavretý medzi Usporiadateľom a Majiteľom vstupenky, ktorý je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok, pokyny Usporiadateľa a usporiadateľskej služby.

7.3. Náhrada iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, archivačný poplatok, poistenie vstupeniek, dodanie vstupenky a pod.) sa neposkytuje.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Záujemca o Podujatie bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito VOP oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

8.2. Ak sa uzatvára zmluva prostredníctvom internetovej stránky na subdoméne Usporiadateľa dochádza k uzavretiu zmluvy prejavom súhlasu záujemcu o Podujatie tým, že uhradí cenu vstupenky, čím odsúhlasuje všetky predtým zobrazené údaje, najmä miesto a čas Podujatia, cenu

Vstupenky, spôsob platby a prevzatia Vstupenky, prípadne iné doplnkové služby. Nárok na Vstupenku však vzniká až zaplatením vstupného. Zmluva sa uzaviera v slovenskom jazyku.