

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

KLUBOVÝ ČLENSKÝ PROGRAM A KLUBOVÁ KARTA

Klub Srdcom Lodeničiar

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti **2001 s.r.o.**, IČ: **28386086**; DIČ: **CZ28386086**; Sídlo: **Opletalova 55, 110 00 Praha 1, Czech Republic**, Zapísané : **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 137872** upravujú podmienky, za akých spoločnosť prevádzkuje klubový členský program a klubové karty.

1.2 VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a členom klubového programu.

2 VÝKLAD POJMOV (DEFINÍCIE)

2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto texte majú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, v celom texte nasledovný význam:

2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 8 týchto VOP;

2.1.2 „**Člen**“ znamená fyzická osoba, ktorá sa na základe Zmluvy a v súlade s týmito VOP stane členom Klubového programu;

2.1.3 „**Klub**“ znamená spoločnosť **2001 s.r.o.**, IČ: **28386086**; DIČ: **CZ28386086**; Sídlo: **Opletalova 55, 110 00 Praha 1, Czech Republic**, Zapísané : **Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 137872**;

2.1.4 „**Klubová karta**“ znamená karta identifikujúca člena Klubového programu vo fyzickej alebo elektronickej podobe;

2.1.5 „**Klubový program**“ znamená klubový členský program klubu určený pre fyzické osoby, ktoré vstupom do klubového programu po splnení daných podmienok môžu čerpať výhody podľa aktuálnej ponuky;

2.1.6 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

2.1.7 „**Podmienky ochrany osobných údajov**“ znamená dokument nazvaný Podmienky ochrany osobných údajov - Klubový program a klubové karty, ktoré vydal klub, a ktoré upravujú práva a povinnosti klubu, Členov a žiadateľov o členstvo v Klubovom programe a držiteľov Klubových kariet;

2.1.8 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim; a

2.1.9 „**Zmluva**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Člen a klub o členstve v Klubovom programe vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP.

2.2 Významy ďalších pojmov ako tých, ktoré sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP, môžu byť definované aj v iných častiach textu týchto VOP.

2.3 Pojmy vyjadrené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pojmy vyjadrené v množnom čísle zahŕňajú aj jednotné číslo.

2.4 Pojmy vyjadrené v mužskom rode zahŕňajú aj ženský a stredný rod, pričom pri pojmoch vyjadrených v ženskom alebo strednom rode platí analogicky to isté.

2.5 Odkazy v týchto VOP na právne predpisy sa vykladajú ako odkaz na príslušné právne predpisy v ich aktuálnom a platnom znení (vrátane zmien a dodatkov platných neskôr).

2.6 Tieto VOP sú členené do článkov a bodov výlučne za účelom uľahčenia orientácie a takéto členenie nemá vplyv na konštrukciu alebo výklad týchto VOP.

3 VZNIK ČLENSTVA V KLUBOVOM PROGRAME

3.1 Členstvo v Klubovom programe vzniká jeho riadnou registráciou a akceptáciou registrácie klubom. Týmto momentom sa považuje Zmluva o členstve v Klubovom programe medzi Členom a klubom za uzatvorenú.

3.2 Každá osoba môže byť členom Klubového programu najviac jedenkrát, viacnásobné členstvo nie je možné.

3.3 Žiadosť o registráciu sa podáva elektronicky prostredníctvom príslušného webového rozhrania zverejneného na webovej stránke klubu alebo iným vhodným spôsobom po dohode s klubom.

3.4 Členom Klubového programu môže byť akákoľvek fyzická osoba, ktorá je spôsobilá mať práva a povinnosti. V prípade osôb, ktoré nemajú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu (napr. maloletí) sa pred akceptáciou registrácie vyžaduje súhlas zákonného zástupcu s členstvom v Klubovom programe.

3.5 Žiadateľ je povinný v rámci procesu registrácie oboznámiť sa s týmito VOP, ako aj Podmienkami ochrany osobných údajov a výslovne potvrdiť klubu, že sa s týmito dokumentami oboznámil (vhodnými technickými prostriedkami).

3.6 Žiadateľ je povinný poskytnúť klubu pravdivé osobné údaje a kontaktné údaje (ďalšie práva a povinnosti súvisiace s osobnými údajmi sú obsiahnuté v Podmienkach ochrany osobných údajov).

3.7 Klub je oprávnený pred dokončením registrácie vyžadovať od žiadateľa úhradu registračného poplatku alebo poplatku za členstvo. Registračný poplatok je zväčša jednorazový a poplatok za členstvo môže byť vyžadovaný opakovane za príslušné obdobie trvania členstva (zväčša jeden (1) rok). Informácia, či sa registračný a členský poplatok vyžadujú, ako aj informácia o ich výške, bude pre žiadateľov vždy verejne dostupná (napr. na webovej stránke klubu). Klub je oprávnený výšku poplatkov meniť.

3.8 Klub je oprávnený vyžadovať splnenie aj ďalších podmienok iných ako sú uvedené v týchto VOP, pričom o týchto podmienkach žiadateľov o členstvo vždy vhodným spôsobom informuje.

3.9 Klub je oprávnený odmietnuť akúkoľvek žiadosť o registráciu o členstvo v Klubovom programe, ak žiadateľ nesplnil niektorú z podmienok členstva. Klub je oprávnený odmietnuť akúkoľvek žiadosť o registráciu o členstvo v Klubovom programe aj v prípade, ak žiadateľ splnil všetky podmienky členstva, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný žiadateľa informovať o neakceptovaní registrácie. V prípade, ak klub žiadosť o registráciu do Klubového programu odmietne, Zmluva o členstve v Klubovom programe sa neuzatvorila.

3.10 V prípade, ak žiadateľ splní všetky podmienky a klub akceptuje jeho žiadosť o členstvo v Klubovom programe, stáva sa žiadateľ Členom Klubového programu a má nárok na vystavenie Klubovej karty (v elektronickej alebo fyzickej podobe).

3.11 Klub je oprávnený dočasne alebo úplne zastaviť v určitom období registrácie nových Členov Klubového programu tak, aby nedochádzalo k zneužívaniu výhod Klubového programu alebo znevýhodneniu stávajúcich Členov Klubového programu.

4 TRVANIE ČLENSTVA V KLUBOVOM PROGRAME

4.1 Členstvo v Klubovom programe je štandardne obmedzené na dobu určitú, a to na konkrétnu sezónu, čo predstavuje obdobie od 01.07. príslušného kalendárneho roku do 30.05.nasledujúceho kalendárneho roku, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade výslovne uvedené inak. V prípade, ak členstvo vznikne neskôr ako 01.07. nemá táto skutočnosť vplyv na skončenie členstva v Klubovom programe a členstvo je platné iba na konkrétnu sezónu (t. j. končí 30.05.).

4.2 Členovia majú právo požiadať o obnovenie členstva v Klubovom programe aj na ďalšie obdobie (sezónu). Obnovenie členstva môže byť spojené s úhradou členského alebo iného poplatku a splnením ďalších podmienok vyžadovaných klubom. Na obnovenie členstva sa analogicky použijú ustanovenia o vzniku členstva podľa článku 3 týchto VOP.

4.3 Ak klub v rámci svojho klubového členstva ponúka možnosť automatického predĺženia členstva, Členstvo sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie, na ktoré bolo členské Členom uhradené, ak si Člen ktorý uhradil členstvo prostredníctvom platobnej brány, neaktivuje „ZRUŠIŤ PREDPLATNÉ“ (t.j. vypovedanie zmluvy) na svojom Užívateľskom účte najneskôr 24 hodín pred skončením pôvodného predplateného obdobia.

Účinky ukončenia zmluvy nastávajú ku koncu príslušného obdobia, za ktoré je členské už uhradené, teda pri ukončení zmluvy sa už zaplatené členské nevracia.

4.4 Podrobné informácie o možnostiach, spôsobe a podmienkach obnovenia budú Členom včas vhodným spôsobom poskytnuté (napr. prostredníctvom e-mailovej správy, zverejnením na webovej stránke).

5 ZÁNİK ČLENSTVA V KLUBOVOM PROGRAME

5.1 Členstvo v Klubovom programe zaniká:

5.1.1 uplynutím doby trvania členstva (v prípade, ak nedôjde k ďalšiemu obnoveniu členstva),

5.1.2 jednostranným ukončením členstva Členom,

5.1.3 jednostranným ukončením členstva klubom v prípade porušenia týchto VOP alebo zneužitia výhod Klubového programu, a

5.1.4 dohodou Člena a klubu.

5.2 Člen je oprávnený kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu oznámiť klubu ukončenie členstva v Klubovom programe. Členstvo v Klubovom programe v takom prípade Členovi zaniká automaticky dňom doručenia oznámenia.

5.3 V prípade, ak klub zistí, že Člen nedodržiava podmienky členstva (najmä, nie však výlučne, podmienky uvedené v týchto VOP), zneužíva výhody poskytnuté Členom Klubového programu alebo sa správa v rozpore s dobrými mravmi vo vzťahu ku klubu, iným Členom alebo tretím osobám v súvislosti s Klubovým programom alebo klubom, je oprávnený jednostranne ukončiť Členovi členstvo v Klubovom programe. Členstvo zaniká dňom, kedy je Členovi odoslaná informácia o zániku členstva a o jeho dôvodoch.

5.4 V prípadoch, kedy členstvo v Klubovom programe skončí skôr ako v riadnom čase (t. j. skôr ako na konci príslušnej sezóny), nemá Člen nárok na náhradu zaplatených poplatkov, náhradu ušlých výhod alebo akýchkoľvek iných peňažných a nepeňažných plnení.

6 KLUBOVÁ KARTA

6.1 Klubová karta slúži ako identifikátor a potvrdenie členstva v Klubovom programe a oprávňuje Člena požívať výhody Klubového programu.

6.2 Klubová karta je viazaná výlučne na konkrétneho Člena Klubového programu, jeho členstvo v Klubovom programe, je prenosné darovaním, alebo dedením. Inak nesmie byť akýmkoľvek spôsobom scudzená.

6.3 Každá Klubová karta bude mať jedinečné identifikačné prvky a bude obsahovať informácie o príslušnom Členovi Klubového programu (napr. vo forme QR kódu).

6.4 Každý Člen môže mať iba jednu Klubovú kartu.

6.5 Klubová karta môže mať elektronickú a/alebo fyzickú podobu (plastová karta), pričom konkrétnu podobu Klubovej karty určuje klub. Klub je oprávnený meniť podobu Klubovej karty, a to aj počas trvania konkrétneho obdobia členstva v Klubovom programe. Existencia rovnakej Klubovej karty pre rovnakého Člena v elektronickej a zároveň fyzickej podobe sa nepovažuje za duplicitu Klubovej karty a je možná.

6.6 Fyzická podoba Klubovej karty je vlastníctvom príslušného Člena Klubového programu a po zániku členstva ju nie je potrebné vrátiť klubu.

6.7 Člen je povinný chrániť Klubovú kartu pred stratou, zničením, odcudzením a zneužitím.

6.8 V prípade straty, zničenía alebo odcudzenia Klubovej karty má Člen nárok na vystavenie náhradnej Klubovej karty. Klub môže za vystavenie náhradnej Klubovej karty žiadať administratívny poplatok.

7 VYUŽÍVANIE VÝHOD KLUBOVÉHO PROGRAMU

7.1 Každý riadny Člen Klubového programu je oprávnený využívať výhody Klubového programu. Výhody Klubového programu je možné čerpať výlučne v čase, kedy je Členom Klubového programu, po zániku členstva akýmkoľvek spôsobom Člen stráca nárok na využívanie výhody.

7.2 Aktuálny zoznam výhod poskytnutých v rámci Klubového programu bude vždy vhodným spôsobom dostupný Členom Klubového programu.

7.3 Klub negarantuje Členom všetky konkrétne výhody počas celej doby trvania členstva v Klubovom programe, a tieto výhody je oprávnený jednostranne meniť, dopĺňať, nahrádzať alebo bez náhrady rušiť. Využívanie niektorých výhod môže byť časovo alebo množstevne obmedzené alebo viazané na splnenie iných podmienok (napr. možnosť využiť výhodu po zakúpení tovaru alebo služby od poskytujúceho partnera klubu).

7.4 Klub nezodpovedá za správne poskytnutie výhod v prípade, ak tieto výhody neposkytuje priamo klub, ale tretie osoby (partneri Klubového programu). V prípade, ak nie je niektorá výhoda poskytnutá riadne alebo mu nie je zo strany partnerov Klubového programu poskytnutá vôbec, je Člen oprávnený kontaktovať klub na e-mailovej adrese **info@lodenica.sk** za účelom prešetrenia vzniknutej situácie.

7.5 V prípade, ak dôjde k uplatneniu výhody Klubového programu, sú klub a jeho partneri oprávnení kontrolovať platnosť členstva v Klubovom programe. Za týmto účelom sú oprávnení vyžiadať si Klubovú kartu a tiež preukaz potvrdzujúci totožnosť Člena s fotografiou. V prípade, ak Člen odmietne ukázať Klubovú kartu a ďalší preukaz totožnosti, nemusí byť Členovi výhoda poskytnutá.

8 REKLAMÁCIE

8.1 V prípade, ak sa Člen domnieva, že členstvo v Klubovom programe (ako služba poskytovaná klubom) nie je zo strany poskytovateľa - klubu poskytovaná riadne, je oprávnený uplatniť u klubu reklamáciu.

8.2 Člen je oprávnený uplatniť reklamáciu elektronicky na e-mailovú adresu: **info@lodenica.sk** Člen je povinný uviesť svoje údaje, opísať vadu poskytovanej služby (vadu členstva v Klubovom programe) a

uviesť e-mailovú adresu, na ktorú žiada byť upovedomený o spôsobe vybavenia reklamácie (ak ide o inú adresu, ako uviedol pri registrácii).

8.3 Klub je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie, t. j. od doručenia opisu vady poskytovanej služby.

8.4 Klub je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to elektronicky na e-mailovú adresu Člena, ktorý si uplatnil nárok na reklamáciu.

8.5 Ďalšie práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

8.6 Orgánom dozoru nad činnosťou klubu je Inšpektorát SOI pre ADRESA SOI PRE DANÝ KRAJ.

9 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

9.1 Člen je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzatvorenia. Odstúpenie od Zmluvy môže Člen vykonať písomne na adresu sídla klubu alebo elektronicky na e-mailovú adresu info@lodenica.sk.

9.2 Klub je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vrátiť Členovi cenu služby (poplatky) a všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov podľa relevantných právnych predpisov.

9.3 Platby budú Členovi vrátené na bankový účet, ktorý Člen uvedie v odstúpení od Zmluvy.

10 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

10.1 V prípade, že Člen nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie alebo v prípade, že sa Člen domnieva, že klub akokoľvek inak porušil jeho práva, má Člen právo zaslť klubu žiadosť o nápravu. V prípade, že klub takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Člen právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).

10.2 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.

10.3 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

10.4 Člen môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.5 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Člena požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).

10.6 Všetky ostatné práva a povinnosti Člena a klubu v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou časťou obsahu Zmluvy uzatvorenej Členom a klubom.

11.2 Zmluvy sa okrem ustanovení týchto VOP spravujú Občianskym zákonníkom a zákonom č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.3 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 30.11.2023.

11.4 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.

11.5 Klub je oprávnený meniť a dopĺňať ustanovenia týchto VOP alebo tieto VOP nahradiť úplne novým znením.

V Prahe, dňa 30.11.2023

Klub Srdcom Lodeníčiari