

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vašich osobných údajov a bezpečnosť pri používaní našich webových stránok a aplikácií je pre nás mimoriadne dôležitá. Z tohto dôvodu by sme Vám radi poskytli informácie o tom, z akého dôvodu spracúvame Vaše osobné údaje, na základe akých skutočností dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov, aké sú Vaše zákonné práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ako aj ďalšie informácie, ktoré považujeme za potrebné Vám v tejto súvislosti poskytnúť a ktoré sa dotýkajú spracúvania Vašich osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)** (ďalej len "GDPR"), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, ako aj tými ustanoveniami **zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**, ktoré sa na nás vzťahujú (ďalej len "ZoOÚ").

V prípade, ak by Vám aj po oboznámení sa s týmto dokumentom bola akákoľvek skutočnosť nejasná, radi Vám vysvetlíme každý z nižšie uvedených pojmov, prípadne ktorúkoľvek časť tohto dokumentu. V takomto prípade nás neváhajte telefonicky kontaktovať priamo na všeobecnom telefonickom kontakte spoločnosti **Pre gurmanov MEDIA spol. s r.o., +421 911 353 100**, prípadne e-mailom na e-mailovej adrese ochrana_udajov@falstaff.com,

event. písomne na adrese sídla spoločnosti **Letná 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika**.

V nadväznosti na vyššie uvedené by sme Vás chceli poprosiť o oboznámenie sa s nižšie uvedenými informáciami

I. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je tá spoločnosť, ktorej boli osobné údaje poskytnuté a ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Spoločnosti Falstaff Verlags-Gesellschaft m.b.H., Schottenring 2–6, A-1010 Viedeň; Falstaff Deutschland GmbH, Carlsplatz 18, 40213 Düsseldorf; Falstaff Verlag Schweiz AG, Kirchenweg 8, CH-8008 Zürich; Falstaff Italia srl, Zona Industriale 1-5/A/3, I-39011 Lana; Falstaff LIVING Verlags GmbH, Schottenring 2–6, A-1010 Viedeň; Falstaff Happy Life GmbH, Schottenring 2–6, A-1010 Viedeň; Falstaff E-Commerce GmbH, Schottenring 2–6, A-1010 Viedeň; VIP Gourmetclub GmbH, Schottenring 2–6, A-1010 Viedeň a spoločnosť Pre gurmanov MEDIA spol. s r.o., Letná 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 56 704 402, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 184362/B (ďalej spoločne len „Falstaff“ alebo „vydavateľstvá Falstaff“) vystupujú ako **spoločný prevádzkovateľ Vašich osobných údajov** v zmysle nariadenia GDPR (EÚ 2016/679) a ostatných príslušných právnych predpisov o ochrane údajov, platných v členských štátoch EÚ.

Falstaff získava Vaše osobné údaje, zhromažďuje ich, uchováva, disponuje nimi a teda aj nesie zodpovednosť za zákonné nakladanie s Vašimi osobnými údajmi. Vydavateľstvá Falstaff spolupracujú pri spracúvaní osobných údajov prostredníctvom spoločného informačného systému CORE. Voči Falstaff ste oprávnený uplatňovať práva, ktoré Vám v súvislosti so spracúvaním osobných údajov prináležia, pričom tieto sú špecifikované v bode č. XII tejto Informácie.

Všetky Vaše osobné údaje spracúvame výlučne v rozsahu, potrebnom pre konkrétny účel spracúvania osobných údajov.

Keďže sa právne predpisy a interné procesy môžu meniť, odporúčame, aby ste si túto Informáciu o spracúvaní osobných údajov pravidelne prečítali. Aktuálna verzia je vždy dostupná, uložitelná a tlačiteľná na adrese <https://www.falstaff.com/sk/data-protection>.

II. Rozsah platnosti ochrany osobných údajov

Táto Informácia o spracúvaní osobných údajov sa vzťahuje na:

- všetky aplikácie Falstaff, dostupné cez Apple „App Store“ a Google „Play Store“,
- všeobecnú internetovú ponuku Falstaff, dostupnú na stránke www.falstaff.com a jej subdoménach (ďalej len „webové stránky“),
- aplikácie, prislúchajúce k webovým stránkam, ako Guide App, E-Paper App a ďalšie aplikácie, ktoré budú v budúcnosti sprístupnené (ďalej len „aplikácie“ alebo „APP“).

V rámci nich môžete vyhľadávať podniky, hodnotiť ich, pridávať fotografie, rezervovať si stôl, ukladať obľúbené položky alebo čítať magazín Falstaff v elektronickej podobe ako e-paper.

Za plnenie všetkých povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov v rámci skupiny Falstaff **na území Slovenskej republiky** zodpovedá spoločnosť:

Pre gurmanov MEDIA spol. s r.o.
Letná 1
831 03 Bratislava
Slovenská republika

III. Zásady spracúvania údajov

Falstaff spracúva osobné údaje v súlade s GDPR a ZoOÚ, čo zahŕňa:

- **Zber a spracovanie údajov:** osobné údaje, ako meno, adresa, e-mailová adresa a ďalšie, sú zhromažďované len na konkrétne a legitímne účely, ako je napríklad spracovanie objednávok, rezervácií, alebo registrácií do klubov;
- **Právny základ spracovania:** Spracovanie údajov prebieha na základe súhlasu dotknutej osoby, plnenia zmluvy, plnenia zákonných povinností alebo oprávnených záujmov spoločného prevádzkovateľa;
- **Práva dotknutých osôb:** Jednotlivci majú právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, prenosnosť údajov a právo namietať proti spracovaniu;
- **Bezpečnosť údajov:** Falstaff implementuje technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím;
- **Uchovávanie údajov:** Osobné údaje sú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, alebo ako to vyžadujú zákonné povinnosti.

Osobné údaje sú všetky informácie, ktoré sa vzťahujú na identifikovanú alebo identifikovateľnú fyzickú osobu. Patria sem napríklad: meno, vek, adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, e-mailová adresa, IP adresa, či údaje o používaní služieb.

Informácie, pri ktorých nie je možné (alebo len s neprimerane vysokým úsilím) priradiť ich konkrétnej osobe, napríklad z dôvodu anonymizácie, nie sú osobnými údajmi.

Osobné údaje sú vymazané hneď, ako pominie účel ich spracúvania a ak neexistuje žiadna zákonná povinnosť ich uchovávať.

Ak v rámci poskytovania konkrétnych služieb spracúvame Vaše osobné údaje, nižšie nájdete prehľad jednotlivých spracovateľských operácií, ich účelov, rozsahu, právneho základu a doby uchovávania.

IV. Jednotlivé spracovateľské operácie – účel a právny základ

1. Používanie webových stránok

Typ a rozsah osobných údajov:

Pri návšteve našich webových stránok sa automaticky zhromažďujú tie technicky nevyhnutné údaje, ktoré sa dočasne ukládajú do tzv. logovacieho súboru. Keď používate naše webové stránky, zhromažďujeme nasledovné údaje, ktoré sú technicky potrebné na ich zobrazenie a zabezpečenie jej stability a bezpečnosti:

- IP adresa požadujúceho zariadenia
- dátum a čas prístupu
- názov a URL navštíveného súboru
- webová stránka, z ktorej bol prístup vykonaný (referrer URL)
- použitý prehliadač a príp. operačný systém a názov Vášho poskytovateľa internetového pripojenia

Právny základ:

- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa zabezpečiť technické fungovanie, bezpečnosť a stabilitu webstránky.

Doba uchovávania:

Údaje sa vymažú najneskôr do 3 týždňov po tom, ako už nie sú potrebné na zobrazenie webových stránok, ak nie je zákonom stanovená dlhšia lehota.

Používateľský účet

Typ a rozsah osobných údajov:

Na našej webovej stránke si môžete vytvoriť svoj používateľský účet, pomocou ktorého môžete využívať určitý obsah a služby, ako je ukladanie obľúbených položiek, hodnotenie lokalít a odber noviniek. Vašu e-mailovú adresu spracovávame, aby sme Vám mohli poslať nové prístupové údaje, ak by ste ich zabudli. Pri registrácii spracúvame najmä:

- používateľské meno
- titul, meno a priezvisko
- e-mailová adresa
- adresa
- názov firmy
- telefónne číslo
- dátum narodenia
- dátum posledného prihlásenia
- telefónne číslo GourmetClubu
- Meta (predtým Facebook) ID používateľa

V prípade registrácie prostredníctvom Vášho účtu Meta sa ukladajú údaje, ktoré nám Meta na tento účel poskytuje. Presne o ktoré údaje sa jedná, môžete zistiť na stránke Meta.

Ak chcete získať prístup ku všetkým funkciám v aplikáciách Falstaff, musíte byť registrovaným členom GourmetClubu. Údaje, ktoré poskytnete počas žiadosti o členstvo vo VIP GourmetClub, používame výlučne na plnenie a spracovanie služieb aplikácií, webových stránok a na správu Vášho členstva v súvislosti s VIP GourmetClub. Podrobné informácie o tom, ako sa stať členom, nájdete na stránke <https://www.falstaff.com/sk/falstaff-gourmet-club-slovensko>.

Právny základ:

- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – dobrovoľný súhlas používateľa.

Doba uchovávania:

Údaje sa uchovávajú počas existencie používateľského konta. Po jeho zrušení sa vymažú, pokiaľ tomu nebránia zákonné lehoty uchovávania.

Zrušenie konta:

Používateľ môže konto kedykoľvek zrušiť a to priamo v profile cez možnosť „Upraviť profil“ alebo „Zmazať profil“. V prípade problémov je možné kontaktovať Falstaff e-mailom na adrese podpora@falstaff.com. Ak sú však spracované údaje potrebné na plnenie zmluvy alebo predzmluvných

opatrení, predčasné vymazanie údajov je možné len v rozsahu, v akom to nie je v rozpore so zmluvnými alebo zákonnými povinnosťami.

2. Súťaže a žrebovania o ceny

Typ a rozsah osobných údajov:

Používateľom ponúkame možnosť sa zúčastniť súťaží alebo žrebovaní o ceny poskytnutím osobných údajov. Údaje potrebné na to sa zadávajú do vstupného rozhrania, prenášajú sa k nám a ukladajú sa. V prípade výhry môžeme meno a e-mailovú adresu výhercu odovzdať spolupracujúcim partnerom, aby sme umožnili doručenie výhry (ak doručenie nevykonávame my). Tieto údaje môžu partnerské spoločnosti použiť iba na spracovanie objednávky a nie na žiadne iné účely.

Ak pri registrácii do žrebovania o ceny súhlasíte (zaškrtnutím príslušného políčka v registračnom procese) s tým, že Vaše údaje môžu byť v priebehu súťaže prenášané tretím stranám, platí to iba pre spolupracujúcich partnerov Falstaff.

Údaje môžu byť použité aj na marketingové účely – zasielanie informácií o produktoch súvisiacich s témou súťaže, ktoré tematicky súvisia s príslušnou súťažou.

Zhromažďované údaje:

- meno a priezvisko
- adresa
- e-mailová adresa

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracovanie údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvy (účasť v súťaži),
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem na priamom marketingu.

Doba uchovávania:

Po doručení výhry sú údaje zablokované na ďalšie použitie a po uplynutí daňových a obchodnoprávných lehôt vymazané, ak neudelíte súhlas s ďalším použitím Vašich údajov. Údaje používané na marketingové účely sa uchovávajú **maximálne 1 rok od ich získania**.

3. Predplatné časopisu Falstaff

Typ a rozsah údajov:

Na stránke www.falstaff.com/sk si môžete objednať predplatné časopisu Falstaff poskytnutím osobných údajov. Osobné údaje zadávate do vstupného formulára, pričom niektoré z nich sú ďalej odovzdané:

- **prepravnej spoločnosti**, poverenej doručením časopisu,
- **finančnej inštitúcii**, poverenej platbou.

Tieto tretie strany môžu osobné údaje použiť **iba na spracovanie objednávky**, nie na žiadne ďalšie účely.

Zhromažďované údaje:

- meno a priezvisko
- spoločnosť (voliteľné)
- adresa
- dátum narodenia
- e-mailová adresa
- platobné údaje

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zmluvy (predplatné), resp. na vykonanie predzmluvných opatrení.

Doba uchovávania:

Po úplnom spracovaní zmluvy a úplnom zaplatení príslušných cien predplatného budú Vaše údaje zablokované na ďalšie použitie a vymazané po uplynutí lehôt uchovávania podľa daňového a obchodného práva, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s ďalším použitím Vašich údajov. Ďalšie uchovávanie môže prebiehať v jednotlivých prípadoch, ak to vyžaduje zákon.

4. Newsletter / e-mailové kampane

Typ a rozsah údajov:

Na stránke <https://www.falstaff.com/sk/newsletter-sk> sa môžete prihlásiť na odber bezplatného newslettera.

Vyžadované údaje:

- e-mailová adresa
- meno a priezvisko (voliteľné)
- titul a oslovenie (voliteľné)
- názov (voliteľné)

Pre účely zasielania newslettera používame tzv postup dvojitého prihlásenia, t.j. newsletter Vám zašleme iba v prípade, že svoju registráciu najprv potvrdíte prostredníctvom potvrdzovacieho e-mailu, ktorý Vám bola na tento účel zaslaný a to prostredníctvom odkazu, ktorý je v ňom uvedený. Tým zabránime neoprávnenému prihláseniu tretích osôb. Vaše potvrdenie v tejto súvislosti musí byť vykonané bezodkladne po prijatí potvrdzovacieho e-mailu, inak bude Vaša registrácia na odber newslettera automaticky vymazaná z našej databázy. Newsletter Vám môžeme zasielať aj v prípade, že nám partner zákonne poskytne e-mailové adresy na účely jeho zasielania.

Ak si výslovne požiadate o **nezasielanie e-mailov**, zapíšeme vašu adresu do tzv. blokovacieho zoznamu (suppress list), aby ste od nás už nič neobdržali. Tento zoznam zabezpečuje, že Vám už nebudeme posilať žiadne newslettery a to ani v prípade, že nám e-mailovú adresu zákonne poskytla tretia strana.

Newslettery a porovnateľné e-maily môžu obsahovať tzv. sledovacie pixely, ktoré sledujú Vaše správanie (napr. kliknutia na odkazy alebo obrázky na našej webovej stránke). Tieto informácie využívame na prieskum trhu, optimalizáciu budúcich reklamných opatrení a štatistické údaje.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** – súhlas so spracovaním údajov na marketingové účely, vrátane sledovania správania (sledovacie pixely),
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – oprávnený záujem na technickej analýze správy a odpovedí.

Doba uchovávania:

Údaje sa uchovávajú počas trvania odberu noviniek a súhlas s ich odberom nebol odvolaný. Po odhlásení sa zo zasielania newslettera sa údaje vymažú. Sledovacie pixely sa deaktivujú okamžite po odvolaní súhlasu.

5. Kontaktná adresa

Typ a rozsah údajov:

Na webovej stránke vám ponúkame možnosť kontaktovať nás prostredníctvom poskytnutej e-mailovej adresy. Ak túto možnosť využijete, spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- e-mailová adresa
- meno a priezvisko
- individuálny obsah správy,

pri poskytnutí kontaktnej adresy nebudú Vaše údaje postúpené tretím stranám. Záleží len na Vás, či nám tieto údaje poskytnete – bez nich však nebudeme môcť Vašu žiadosť o kontakt spracovať.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. f)** GDPR – oprávnený záujem vybaviť Vašu žiadosť.

Doba uchovávanía:

Vaše údaje budú vymazané ihneď po vybavení Vašej požiadavky, pokiaľ neexistuje zákonná povinnosť na ich ďalšie uchovanie.

6. Skúšobné predplatné

Typ a rozsah údajov:

Na našich webových stránkach si môžete objednať skúšobné predplatné formou objednania bezplatného testovacieho čísla časopisu Falstaff. Na tento účel potrebujeme nasledovné údaje:

- meno a priezvisko
- adresa
- e-mailová adresa
- telefónne číslo

Tieto údaje budú odovzdané prepravnej spoločnosti, poverenej doručením časopisu a to výlučne na účely doručenia zásielky.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b)** GDPR – plnenie zmluvy o poskytnutí bezplatného testovacieho čísla.

Doba uchovávaní:

Po doručení testovacieho výtlačku časopisu Falstaff budú údaje zablokované a následne po uplynutí zákonných lehôt (napr. daňových a účtovných) vymazané, pokiaľ ste neudelili ďalší súhlas na spracovanie alebo Falstaff nepreukáže oprávnený záujem na ďalšom spracúvaní údajov.

7. Fotografie z podujatí

Typ a rozsah údajov:

Počas rôznych podujatí, organizovaných zo strany Falstaff, môžeme fotografovať a zaznamenávať videozáznamy zúčastnených hostí. Tieto materiály sa následne použijú alebo spracujú na prezentáciu daného podujatia, a to:

- online (webová stránka, sociálne siete)
- offline (časopisy, tlačové výstupy)

Právny základ:

- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prezentovať vlastné podujatia.

Doba uchovávaní:

Záznamy budú vymazané ihneď po zániku oprávneného záujmu – spravidla, keď už dané podujatie nie je prezentované viditeľne (napr. po odstránení z webovej stránky alebo sociálnych sietí).

8. Aukcie Falstaff

Typ a rozsah údajov:

V aukcii Falstaff si môže dražiteľ kúpiť určité produkty od predávajúceho prostredníctvom Falstaff. Predávajúci tak získa od Falstaff reklamný kredit. Aby sme mohli túto službu zabezpečiť, spracúvame nasledovné údaje:

Od predajcov:

- a) Názov spoločnosti
- b) Adresa
- c) Telefónne a faxové číslo

- d) E-mailová adresa
- e) Meno konateľa
- f) Meno a e-mailová adresa kontaktnej osoby
- g) Výška reklamného kreditu
- h) Doba platnosti reklamného kreditu

Od účastníkov aukcie:

1. Meno a priezvisko
2. Adresa
3. Telefónne číslo
4. E-mailová adresa
5. Cenové ponuky

Údaje spracúvame na účely prevádzky aukčnej platformy a spracovania obchodov sprostredkovaných prostredníctvom nej. Okrem toho ich môžeme použiť aj na **priame marketingové a propagačné účely**.

Právny základ:

- **Čl. 6 ods. 1 písm. b)** GDPR – plnenie zmluvy (napr. medzi účastníkom a Falstaffom),
- **Čl. 6 ods. 1 písm. f)** GDPR – oprávnený záujem na propagácii produktov a prevádzke systému,
- v prípade súhlasu: **Čl. 6 ods. 1 písm. a)** GDPR.

Doba uchovávania:

Údaje sa vymazávajú po naplnení účelu alebo po vznesení námietky, ak tomu nebránia zákonné lehoty na ich uchovávanie.

V. Zverejňovanie údajov

Vaše osobné údaje budeme zdieľať s tretími stranami **iba vtedy**, ak:

- **ste na to výslovne udelili súhlas** podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR;
- je to **nevyhnutné na plnenie zmluvy** s vami podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- existuje **zákonná povinnosť** podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR;
- zverejnenie je **nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, najmä na uplatnenie alebo obranu právnych nárokov a neexistuje dôvod predpokladať, že máte prevažujúci záujem hodný ochrany na nezverejnenie Vašich údajov.

VI. Používateľské profily / používanie súborov cookies

Typ a rozsah spracovania údajov:

Okrem vyššie uvedených prípadov nevytvárame osobné používateľské profily spojené s konkrétnou osobou. Na poskytovanie služieb a štatistické účely ukladáme iba **anonymné dáta** o využívaní našich stránok.

Používame **cookies** – malé textové súbory, ktoré sa odosielajú z nášho webového servera do Vášho prehliadača, keď používate naše aplikácie a/alebo webovú stránku a ukladajú sa vo Vašom počítači na neskoršie načítanie. Tieto používame na:

- zabezpečenie technickej funkčnosti stránok (**nevyhnutne požadované súbory cookies**),
- analýzu používania a zlepšovanie webových stránok (**výkonnostné súbory cookies**)

Typy súborov cookies:

- **Prechodné súbory cookies** – vymazávajú sa po zatvorení prehliadača. Uchovávajú napr. ID relácie, umožňujúce priradiť rôzne požiadavky z Vášho prehliadača k jednej relácii,
- **Trvalé súbory cookies** – zostávajú uložené dlhšie, umožňujú rozpoznať Vaše zariadenie pri ďalšej návšteve. Doba uchovania závisí od konkrétneho cookie. Trvalé súbory cookie môžete manuálne odstrániť prostredníctvom počítača.

Právny základ:

- Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na analýze a bezpečnom poskytovaní webu,
- Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (napr. cez banner so súbormi cookie).

Doba uchovávania:

Údaje zo súborov cookie sa vymažú, keď nie sú potrebné na žiadny z vyššie uvedených účelov. V prípade zákonnej povinnosti môžu byť uchovávané dlhšie.

Nastavenia prehliadača:

Väčšina prehliadačov je prednastavená na automatické prijímanie súborov cookie, ale svoj prehliadač môžete nakonfigurovať tak, aby prijímal iba určité, alebo žiadne súbory cookie, pričom môžete:

- zakázať všetky súbory cookies
- povoliť len niektoré
- automaticky ich mazať
- dostať upozornenie pred uložením
- Podrobnosti nájdete v špeciálne vyvinutých doplnkoch k Vášmu prehliadaču.

VII. Integrácia sociálnych pluginov

Na našich webstránkach a v aplikáciách používame špeciálne **sociálne pluginy** sociálnych sietí:

- **Meta Platforms Inc.** (Facebook/Instagram)
- **X Corp.** (predtým Twitter)

Tieto pluginy sú na našej webovej stránke zobrazené ako čisté hypertextové odkazy online prezentáciu Falstaff s príslušnou službou.

Z týchto pluginov **nezhromažďujeme žiadne osobné údaje**, kliknutím na ne budete iba presmerovaný na príslušnú stránku. Pre viac informácií o spracovaní údajov odporúčame navštíviť zásady ochrany súkromia týchto služieb:

- **Facebook/Instagram:**

www.facebook.com/policy.php

privacycenter.instagram.com/policy

- **X (Twitter):**

x.com/privacy

Upozorňujeme Vás, že tieto služby môžu sami používať cookies a zbierať údaje, ak ich stránky navštívite.

VIII. Nástroje na sledovanie a analýzu – Google Analytics

Naša webová stránka používa **Google Analytics**, analytický nástroj spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics používa súbory **cookies**, ktoré zhromažďujú informácie o tom:

- kedy, kde a ako často navštevujete webové stránky,
- aké zariadenie, prehliadač a operačný systém používate.

Tieto údaje sa spravidla prenášajú na server Google v USA. Google ich môže v súlade so zákonom poskytovať tretím stranám alebo ich spracúvať v ich mene.

Použitie Google Analytics nám pomáha:

- získať prehľad o návštevnosti webovej stránky,
- vytvárať štatistiky,
- optimalizovať webový obsah.

IP adresa sa pri spracovaní anonymizuje.

Možnosti odmietnutia:

Ak nechcete, aby Google Analytics zaznamenával Vaše aktivity, môžete si nainštalovať tento prehliadačový doplnok: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Na mobilných zariadeniach odporúčame použiť špeciálne rozšírenia, ktoré zablokujú analytické skripty.

IX. Pixel akcie návštevníka z META (predtým Facebook)

Typ a rozsah spracovania údajov:

Na našej webovej stránke používame tzv. pixel akcie od spoločnosti Meta Platforms Inc. Tento nástroj nám umožňuje sledovať správanie používateľov po kliknutí na reklamu z Meta, ktorá ich presmeruje na našu webovú stránku.

Pomáha nám to analyzovať účinnosť reklamných kampaní na Facebooku a optimalizovať ich v budúcnosti.

Dôležité: Údaje získané prostredníctvom Meta sú pre nás **anonymné** – nevieme ich priradiť ku konkrétnym osobám. Meta ich však môže spájať s vašim užívateľským účtom a používať ich na vlastné reklamné účely podľa jej vlastných pravidiel ochrany údajov (viď: www.facebook.com/privacy/policy).

X. Nástroje na sledovanie a analýzu – Austrian Web Analytics

Typ a rozsah spracovania údajov:

Online ponuky spoločnosti Falstaff taktiež využívajú „škálovateľný centrálny merací postup“ (ďalej iba „SZM“) spoločnosti **Austrian Web Analytics** na určenie štatistických parametrov, pričom sa zhromažďujú anonymné namerané hodnoty. Meranie rozsahu SZM alternatívne používa buď súbory cookies s identifikátorom „oe-wabox.at“, alebo podpis, ktorý sa vytvára z rôznych automaticky prenášaných informácií z Vášho počítača. **IP adresy sa v tomto postupe neukladajú a spracovávajú sa iba v anonymnej forme. Jednotliví používatelia sa v žiadnom okamihu neidentifikujú.** Štatistiky používania zhromaždené spoločnosťou Austrian Web Analytics sa zverejňujú mesačne a je možné si ich pozrieť na stránke www.oewa.at.

XI. Bezpečnostné opatrenia na ochranu údajov

Vaše **súkromie** je pre nás dôležité. Vaše osobné údaje chránime **technickými a organizačnými opatreniami**, ktoré pravidelne kontrolujeme a aktualizujeme v súlade s technologickým vývojom.

Upozornenie:

Pri prenose údajov cez internet (napr. e-mailom) však **môže dôjsť k bezpečnostným medzerám**, ktoré nie sú v našej moci. Nezašifrované dáta môžu byť zachytené tretími stranami. Je preto **Vašou zodpovednosťou**, aby ste zabezpečili svoje údaje pred zneužitím, napríklad použitím šifrovania.

XI. Hypertextové odkazy na externé webové stránky

Na našej stránke a v aplikáciách sa môžu nachádzať odkazy na externé webové stránky tretích strán (napr. Poskytovatelia platobných služieb alebo spoločnosti spracovávajúce formuláre).

Pri kliknutí na tieto hypertextové odkazy opúšťate našu webovú stránku a budete presmerovaný na webovú stránku tretej strany. Nezodpovedáme za spracúvanie osobných údajov na týchto stránkach, nakoľko nemáme nad týmito webovými stránkami žiadnu kontrolu. Informácie o ochrane údajov si

preto vždy preštudujte priamo na externých webových stránkach príslušného poskytovateľa.

XII. Práva dotknutých osôb

GDPR Vám ako dotknutej osobe dáva nasledujúce práva:

- **Právo na prístup (§ 15 GDPR):** Môžete si vyžiadať informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame. Môžete si vyžiadať najmä informácie o účeloch spracovania, kategóriách osobných údajov, kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú Vaše údaje poskytnuté, plánovanej dobe uchovávaní, existencii práva na opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania alebo namietanie, existencii práva na sťažnosť, pôvode Vašich údajov, ak ich nezhrmažďujeme my, o prenose do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií, ako aj o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a prípadne zmysluplné informácie o jeho podrobnostiach;
- **Právo na opravu (§ 16 GDPR):** Môžete požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie Vašich neúplných údajov;
- **Právo na vymazanie (§ 17 GDPR):** Môžete požiadať o vymazanie Vašich údajov, ktoré uchovávame pokiaľ nie je ich spracovanie nevyhnutné na uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácií, na splnenie zákonnej povinnosti z dôvodov verejného záujmu alebo na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- **Právo na obmedzenie spracovania (§ 18 GDPR):** Môžete požiadať o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, ak namietate nepresnosť údajov, spracovanie je nezákonné, údaje už nepotrebujeme ale chcete, aby sme ich uchovávali, pretože ich potrebujete na preukázanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Rovnaké právo Vám prináleží, ak ste namietali proti spracovaniu Vašich osobných údajov v súlade s čl. 21 GDPR;
- **Právo na prenosnosť údajov (§ 20 GDPR):** Môžete požiadať o poskytnutie svojich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, alebo nás môžete požiadať o ich prenos k inému prevádzkovateľovi;
- **Právo na odvolanie súhlasu (§ 7 ods. 3 GDPR):** Svoj súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať s účinkom do budúcnosti;

• **Právo podať sťažnosť (§ 77 GDPR):** Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Nám. 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

XIII. Právo namietat'

Ak spracúvame Vaše osobné údaje **na základe oprávneného záujmu** (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), máte právo **namietat'** proti ich spracovaniu, **ak na to máte dôvody vyplývajúce z Vašej konkrétnej situácie.**

V prípade, že ide o spracovanie na účely **priameho marketingu**, máte **všeobecné právo kedykoľvek namietat'** bez uvedenia dôvodu. Ak toto právo uplatníte, Vaše údaje sa už nebudú na tieto účely spracovávať.

Ak chcete uplatniť svoje právo namietat', pošlite e-mail na adresu ochrana_udajov@falstaff.com, alebo nás kontaktujte poštou na adrese: Pre gurmanov MEDIA spol. s r.o., Letná 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika.

XIV. Informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré uchovávame, doba uchovávania, vymazanie

Vaše osobné údaje uchovávame **len po dobu, ktorá je povolená zákonom.**

K vymazaniu uložených osobných údajov dôjde, ak:

- odvoláte súhlas so spracovaním údajov,
- údaje už nie sú potrebné na pôvodné účely spracovania,
- ste zrušili účet,
- zákonné požiadavky na ich uchovávanie už neplatia.

Kedykoľvek môžete požiadať o informáciu, aké údaje o Vás uchovávame. Ak by boli nepresné, **okamžite ich opravíme.**

Ak si želáte svoje osobné údaje vymazať, môžete:

- manuálne odstrániť svoj účet prostredníctvom nastavení profilu;
- poslať žiadosť na adresu: ochrana_udajov@falstaff.com alebo poštou na adresu: Pre gurmanov MEDIA spol. s r.o., Letná 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika

Ak vymazanie nie je možné zo zákonných dôvodov, údaje zablokujeme.

Upozornenie: Ak požiadate o vymazanie, **nemôžeme** Vám naďalej poskytovať služby, ktoré sú s týmito údajmi spojené.

XV. Kontaktné údaje pre dotknuté osoby

V prípade, ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať telefonicky na všeobecnom telefonickom kontakte spoločnosti **Pre gurmanov MEDIA spol. s r.o.**, +421 911 353 100, prípadne e-mailom na e-mailovej adrese ochrana_udajov@falstaff.com, event. písomne na adrese **Letná 1, 831 03 Bratislava, Slovenská republika**.