

Všeobecné podmienky poskytovania služieb obchodnou spoločnosťou Moverall, s. r. o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky vydáva obchodná spoločnosť Moverall, s. r. o. so sídlom Bulharská 5560/80, Bratislava – metská časť Ružinov, IČO: 52 597 997 (ďalej len „Poskytovateľ“).
- 1.2. Predmetom týchto všeobecných podmienok je ustanoviť podmienky, za ktorých Poskytovateľ poskytuje služby spočívajúce v usporadúvaní vzdelávacích kurzov, seminárov, workshopov, konferencií a iných vzdelávacích akcií (ďalej len „kurzy“) pre cieľové skupiny – Účastníkov kurzov.
- 1.3. Ustanovenia týchto všeobecných podmienok sa uplatňujú v plnom rozsahu pri realizácii každého kurzu, ak v podmienkach, za ktorých Poskytovateľ kurz vyhlasuje (ďalej len „podmienky vyhlásenia kurzu“) nie je ustanovené inak.

2. ÚČASTNÍCI KURZU

- 2.1. Účastníkom kurzu môže byť len fyzická osoba, ktorá svojím povolaním a/alebo odbornou kvalifikáciou alebo ukončeným štádiom štúdia zdravotníckeho zamerania alebo iným predpokladom spĺňa podmienky stanovené v podmienkach vyhlásenia kurzu alebo právnická osoba, ktorá zamestnáva takúto fyzickú osobu a poverí ju účasťou na kurze.
- 2.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v podmienkach vyhlásenia kurzu stanoviť spôsob overenia splnenia podmienky podľa predchádzajúceho odseku čestným vyhlásením alebo dokladom preukazujúcim splnenie podmienky, napr. diplomom, potvrdením zamestnávateľa a pod.
- 2.3. Ak Poskytovateľ v priebehu poskytovania kurzu zistí, že účastník kurzu, resp. fyzická osoba ním poverená účasťou na kurze nespĺňa kvalifikačné podmienky podľa ods. 2.1, je Poskytovateľ oprávnený takúto osobu vylúčiť z kurzu bez vrátenia účastníckeho poplatku. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škodu v plnom rozsahu.
- 2.4. Účastník kurzu nie je v právnom postavení spotrebiteľa.

3. PRIHLASOVANIE NA KURZ

- 3.1. Poskytovateľ zverejní podmienky vyhlásenia kurzu na svojom webovom sídle a/alebo sociálnej sieti.
- 3.2. Záujemca sa prihlasuje na kurz e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu uvedenú v podmienkach vyhlásenia kurzu.
- 3.3. Poskytovateľ potvrdí záujemcovi prihlásenie na kurz potvrdzovacím e-mailom.
- 3.4. Ak sa záujemca prihlási po tom, čo je kapacita kurzu naplnená, Poskytovateľ o tom informuje záujemcu e-mailom a zároveň ho zaradí do zoznamu náhradníkov podľa poradia doručených prihlášok.
- 3.5. Ak sa uvoľní kapacita kurzu, Poskytovateľ ponúkne voľné miesto náhradníkovi podľa poradia. Ak záujemca potvrdí e-mailom svoj záujem o kurz, Poskytovateľ mu prihlásenie na kurz potvrdí potvrdzovacím e-mailom a ďalej postupuje podľa odseku 3.6.
- 3.6. Súčasne s potvrdením prihlásenia na kurz podľa bodu 3.3 alebo neskôr odošle Poskytovateľ záujemcovi tieto všeobecné podmienky a faktúru na úhradu účastníckeho poplatku za kurz.

- 3.7. Záujemca je povinný uhradiť účastnícky poplatok v lehote splatnosti faktúry. Ak tak neurobí, Poskytovateľ je oprávnený oznámiť Účastníkovi zrušenie jeho prihlásenia a namiesto neho ponúknuť voľné miesto náhradníkovi.
- 3.8. Pripísaním úhrady na bankový účet Poskytovateľa je medzi Poskytovateľom a Účastníkom uzatvorená zmluva o poskytnutí služieb kurzu za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. Účastník úhradou faktúry potvrdzuje, že sa s týmito všeobecnými podmienkami oboznámil a zaväzuje sa ich dodržiavať.
- 3.9. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť minimálny počet účastníkov kurzu. Ak sa minimálny počet účastníkov kurzu nedosiahne, Poskytovateľ je oprávnený konanie kurzu zrušiť. Ak došlo k úhrade účastníckeho poplatku, Poskytovateľ ho vráti.

4. REALIZÁCIA KURZU,

- 4.1. Miesto a čas konania kurzu uvedie Poskytovateľ v podmienkach vyhlásenia kurzu.
- 4.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť osobu lektora alebo počet lektorov, a to aj v priebehu konania kurzu. Takáto zmena neoprávňuje Účastníka k odvolaniu svojej účasti na kurze a k vráteniu účastníckeho poplatku.
- 4.3. Podmienkou pre absolvovanie kurzu a vydanie certifikátu o absolvovaní kurzu môže byť úspešné absolvovanie záverečnej teoretickej a/alebo praktickej skúšky alebo vypracovanie písomnej práce, o čom musí byť Účastník kurzu vopred informovaný.
- 4.4. Každá osoba prítomná na kurze je zodpovedná za svoj zdravotný stav a v prípade vykonávania praktických cvičení na kurze je povinná vopred oznámiť lektorovi kontraindikáciu k vykonávaniu určitých úkonov.
- 4.5. Ak sa lektorovi alebo Poskytovateľovi javí, že osoba prítomná na kurze nie je zdravotne spôsobilá k vykonávaniu určitých úkonov alebo praktických ukážok, je oprávnený tieto úkony odmietnuť vykonať.
- 4.6. Osoby prítomné na kurze sú povinné z dôvodu praktických nácvikov, predovšetkým manuálnych techník, mať ostrihané nechty a nenosiť žiadne šperky alebo bižutériu.
- 4.7. Osoby prítomné na kurze sú povinné dodržiavať čistotu a poriadok a zákaz fajčenia v priestoroch, v ktorých bude kurz prebiehať.
- 4.8. Osoby prítomné na kurze sú povinné mať pohodlné, športové oblečenie, pričom Poskytovateľ môže oznámiť Účastníkom podrobnosti týkajúceho sa ďalšieho osobného vybavenia, ktoré je k absolvovaniu kurzu potrebné.
- 4.9. Ak Poskytovateľ poskytne Účastníkovi kurzu učebné materiály, tieto slúžia výlučne pre potreby kurzu a Účastník kurzu nie je oprávnený tieto materiály kopírovať, zverejňovať, rozširovať, upravovať ani inak používať na akékoľvek iné účely, v opačnom prípade zodpovedá Účastník kurzu v plnom rozsahu za spôsobenú škodu, a to ako v občianskoprávnej, tak aj v trestnoprávnej rovine.
- 4.10. Účastník kurzu berie na vedomie, že všetky informácie, ktoré budú poskytované počas kurzu, sú informácie všeobecnej povahy a neslúžia ako odporúčania v konkrétnych individuálnych prípadoch, v ktorých je potrebné zohľadniť špecifiká konkrétneho pacienta.
- 4.11. Účastník kurzu – právnická osoba, ktorý vysielá na účasť na kurze konkrétnu fyzickú osobu, zodpovedá za plnenie povinností a dodržiavanie týchto všeobecných podmienok touto osobou.

5. ZRUŠENIE KURZU, ODHLÁSENIE SA Z KURZU

- 5.1. Ak sa Účastník rozhodne odhlásiť z kurzu pred jeho začiatkom po tom, čo uhradil účastnícky poplatok, je povinný zaplatiť storno poplatok v nasledujúcej výške:
 - 5.1.1. Do 30 dní pred začiatkom kurzu 40 € vrátane DPH
 - 5.1.2. 29-15 dní pred začiatkom kurzu 50% z ceny kurzu vrátane DPH
 - 5.1.3. 14 dní a menej pred začiatkom kurzu 100% z ceny kurzu vrátane DPH.
- 5.2. Poskytovateľ je oprávnený na úhradu storno poplatku započítať zaplatený účastnícky poplatok.
- 5.3. Účastník nemá nárok na vrátenie účastníckeho poplatku, ak sa sám rozhodne svoju účasť na kurze predčasne ukončiť v priebehu jeho konania alebo sa ho nezúčastní, hoci sa riadne konal.
- 5.4. Podmienkou pre absolvovanie kurzu a vydanie certifikátu o absolvovaní kurzu môže byť úspešné absolvovanie záverečnej teoretickej a/alebo praktickej skúšky alebo vypracovanie písomnej práce, o čom musí byť Účastník kurzu vopred informovaný.
- 5.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kurz zrušiť aj z dôvodu ochorenia lektora, ktorého nebude spôsobilý nahradiť inou osobou, prípadne z iných dôvodov na svojej strane. V takom prípade vráti Poskytovateľ Účastníkovi zaplatený účastnícky poplatok.
- 5.6. Ak Poskytovateľ oznámi Účastníkovi zmenu termínu konania kurzu, Účastník e-mailom oznámi Poskytovateľovi, či s novým termínom súhlasí. Ak nesúhlasí, má právo na vrátenie zaplateného účastníckeho poplatku v plnej výške. Ak súhlasí, ním zaplatený účastnícky poplatok sa považuje za zaplatený účastnícky poplatok za kurz v novom termíne.

6. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje záujemcov a Účastníkov kurzu, ako aj Účastníkom kurzu poverených osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Zmluvný vzťah založený medzi Účastníkom a Poskytovateľom sa spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných podmienok. Nové znenie všeobecných podmienok zašle Poskytovateľ Účastníkovi minimálne 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
- 7.3. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2025