

Všeobecné obchodné podmienky Franek- Škola športu SENEC, o.z.

Článok I.

Vymedzenie základných pojmov

Poskytovateľom služieb je občianske združenie **Franek - Škola športu Senec o.z.** (ďalej len „Poskytovateľ“), so sídlom **Slávičia 5360/14, 903 01 Senec, IČO: 52 660 265.**

Bankové spojenie:

Číslo účtu: SK85 8330 0000 0022 0181 1845

Všetky ceny sú uvádzané v mene EUR. Uvedené ceny sú bez DPH. Nie sme platcami DPH.

Kontaktné údaje na Poskytovateľa sú telefónne číslo: +421 918 873 037, alebo email smelazabka@gmail.com

Členom sa stane každá osoba, ktorá za účelom účasti na niektorej z našich služieb vyplnila a odoslala on-line prihlášku umiestenú na našom webe smelazabka.sk alebo na našej FB stránke. V prípade, že osoba nedosiahla vekovú hranicu 18 rokov, členstvo registruje jeho zákonný zástupca, ktorý je zároveň objednávateľom služby.

Služby pozostávajú z kurzov, táborov, workshopov, tréningov a inou činnosťou organizovanou v súlade so stanovami Franek - Škola športu Senec o.z., za cieľom športovej činnosti, pohybového a mentálneho rozvoja, a vytvorenia vhodných podmienok pre rast a podporu športu na Slovensku. Aktuálna ponuka služieb je dostupná na www.smelazabka.sk

Vyššou mocou sa rozumejú mimoriadne okolnosti zabraňujúce či znemožňujúce plnenie povinností vyplývajúce zo zmluvy a vzniknuté až po uzatvorení zmluvy, ktoré nemohli byť príslušnými zmluvnými stranami odvrátené, ani za prijatia primeraných opatrení.

Článok II.

Základné ustanovenia

1. Medzi Poskytovateľom a Členom / Zákonným zástupcom vzniká záväzný zmluvný vzťah platný od vyplnenia a odoslania on-line registračného formulára na konkrétnu službu uvedenú na www.smelazabka.sk, a jej následným potvrdením o prijatí, ktoré je vygenerované systémom.

2. Člen odoslaním prihlášky potvrdzuje, že bol oboznámený s všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) a zaväzuje sa zaplatiť cenu objednanej služby.

3. Zmluvou sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva medzi Poskytovateľom a Členom, predmetom ktorej je poskytnutie služieb podľa tejto webovej stránky, a ktorá je uzavretá postupom podľa týchto VOP.
4. Ceny jednotlivých služieb sú cenami zjednanými dohodou medzi Členom a Poskytovateľom, a vyplývajú z aktuálnej ponuky zverejnenej na www.smelazabka.sk
5. Člen má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od podania on-line prihlášky. Peniaze sa vracajú iba za neabsolvované tréningy.
6. Ustanovenia odlišné od VOP je možné zjednať v individuálnej kúpnej zmluve. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanovením VOP.
7. Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou objednávky a spolu s ňou a akceptovaním tvoria zmluvnú dokumentáciu. Objednávka i VOP sú zhotovené v slovenskom jazyku. Zmluvu je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku.
8. Poskytovateľ preferuje komunikáciu elektronickou poštou (ďalej len „e-mail“). V rámci uzatvárania kúpnej zmluvy Člen súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Náklady vzniknuté Členovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (náklady na internetové pripojenie, telefónne poplatky), ako i náklady za poštovú korešpondenciu zaslanú Poskytovateľovi, hradí Člen sám.

Článok III.

Podmienky poskytovania služby

1. Kurzy, skupinové tréningy, denné tábory, a iné (ďalej len „tréningy“)
 - 1.1. Tréningy organizované Poskytovateľom sú vhodné pre širokú verejnosť, ktorá spĺňa podmienky účasti.
 - 1.2. Podmienkami navštevovania tréningov sú vek (podľa druhu služby) a dobrý zdravotný a mentálny stav člena. Preto pred zahájením tréningového procesu odporúčame navštíviť lekára a požiadať o preventívne vyšetrenie, a určenie

aktuálneho zdravotného stavu. Následne vyhovujúci zdravotný stav, prípadne jeho zmenu je nutné oznámiť trénerovi. Ak sa tak neurobí, telesné aktivity sa vykonávajú na vlastnú zodpovednosť, t.j. v prípade poškodenia zdravia plnoletá osoba plne zodpovedá za svoje zdravie a u neplnoletých osôb v uvedenom prípade, za poškodenie zdravia plne zodpovedá zákonný zástupca. V prípade chronických ochorení (astma a pod.), alergií prípadne iných špecifikách zdravotného a psychického stavu

je nutné uviesť danú informáciu do prihlášky pri registrácii na kurz. Taktiež je vhodné uviesť lieky, ktoré člen pravidelne užíva, prípadne iné dôležité informácie, o ktorých by sme mali vedieť. V opačnom prípade nezodpovedáme za následky spôsobené na zdraví.

- 1.3. Kurzy: V prípade akútneho ochorenia v trvaní viac ako 2 týždne, je nutné nás vopred informovať e-mailom, inak člen stráca nárok na finančnú náhradu za neabsolvované tréningy (vid. Čl. V, bod 1.5.)
- 1.4. Vyplnením a odoslaním prihlášky člen prehlasuje, že bol oboznámený s podmienkami tréningov a boli mu vysvetlené všetky dôležité informácie. Zároveň odoslaním prihlášky záväzne objednáva zvolenú službu a súhlasí s výškou finančného príspevku za aktivitu organizovanú Poskytovateľom. Taktiež prehlasuje, že uvedené údaje sú pravdivé a úplné.
- 1.5. Vyplnením a odoslaním prihlášky berie Člen / Zákonný zástupca na vedomie nebezpečenstvo úrazu pri týchto športových aktivitách a súhlasí s rizikami, ktoré by pri prípadnom úraze mohli nastať. Zároveň sa Člen / Zákonný zástupca vzdáva nároku na náhradu škody na zdraví alebo majetku, ktorá by mohla vzniknúť v dôsledku vykonávania športovej činnosti v rámci aktivít organizovaných Poskytovateľom.
- 1.6. V prípade úrazu postupujeme podľa jeho závažnosti. Pokiaľ je to potrebné, podávame prvú pomoc a okamžite kontaktujeme zákonného zástupcu. Členovia nemajú v cene tréningov úrazové poistenie. Liečenie sa vykonáva v rámci zdravotného poistenia detí.
- 1.7. Ak sa člen správa nedisciplinovane a nedodržuje bezpečnostné pokyny trénera, asistenta alebo dozor vykonávajúcej osoby, svojvoľne skúša nové prvky bez riadnej pomoci, preceňuje svoje schopnosti, alebo nedodržiava prevádzkový poriadok a pravidlá, nie je možné zo strany Poskytovateľa preberať zodpovednosť za úrazy a škody na majetku spôsobené na tréningu.

1.8. Súčasťou našich tréningov môžu byť aj tréningy vonku. Účasťou na týchto tréningoch berie člen na vedomie zvýšené riziko úrazu, ktoré môže vzniknúť v priebehu tréningu vonku. Ďalej bol oboznámený s tréningovým procesom a boli mu zodpovedané všetky prípadné otázky. Tréningy vonku sa môžu konať aj za nepriaznivého počasia, preto je potrebné prispôbiť tomu vhodné oblečenie.

1.9. Poskytovateľ nezodpovedá za zranenia a škody na majetku mimo tréningového procesu. V prípade škody na majetku Poskytovateľa z dôvodu neprimeraného používania náčinia a náradia je člen/zákonný zástupca povinný uhradiť všetky spôsobené škody.

1.10. Poskytovateľ nezodpovedá za straty a odcudzenie majetku mimo priestorov telocvične. Poskytovateľ nezodpovedá za voľne odložené veci, odporúča členom a návštevníkom cennosti zobrať so sebou do priestorov telocvične.

1.11. Poskytovateľ je oprávnený vylúčiť člena z nasledujúcich dôvodov:

- a. V prípade porušenia pravidiel, hlavne porušenia poriadku, nedodržiavanie bezpečnostných pokynov, šikana, krádeže a ďalšie prehršky, ktoré rušia riadny chod tréningov
- b. V prípade zamlčania nepriaznivého zdravotného stavu člena
- c. Ak bude účastník prechovávať alebo užívať alkoholické nápoje alebo iné návykové látky
- d. V dôsledku nesprávnych a neúplných údajov poskytnutých členom

V prípade vylúčenia člena z hore uvedených dôvodov, člen stráca nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby.

1.12. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe Poskytovateľa (vyššia moc) alebo okolnosti na strane Člena, na základe ktorých Člen úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a Poskytovateľom zabezpečené služby, nevzniká Členovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb. V mimoriadnych situáciách, kedy je zabránené Poskytovateľovi vykonávať služby, Poskytovateľ zabezpečí ich náhradu v adekvátnej forme, ktorú je možnú zrealizovať v závislosti od aktuálnej situácie. V situáciách spôsobených vyššou mocou je náhrada služieb považovaná za plnohodnotnú, bez nároku Člena na ďalšiu kompenzáciu. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za krátkodobo zníženú kvalitu služieb, výpadky medzinárodnej alebo národnej siete Internet a tiež škody spôsobené vyššou mocou (vis major). Vyššou mocou (vis major) sú myslené najmä prírodné katastrofy, epidémie a pandémie, živelné pohromy, štrajky, dopravné nehody, nepredvídateľné poruchy na dopravných prostriedkoch, mimoriadne situácie ako i iné.

1.13. V prípade zrušenia tréningu z dôvodu na strane Poskytovateľa, má Poskytovateľ právo určiť a uskutočniť náhradnú lekciu v inom termíne (napr. Iný deň v týždni, než je pravidelný tréning vedený, alebo workshop naplánovaný), či inou formou (zmena priestoru tréningu, dĺžky atď.). V prípade zrušenia skupinového tréningu sa vrátia všetkým prihláseným členom kredity použité na prihlásenie sa na tréning späť do profilu.

Článok IV.

Platobné, reklamačné a storno podmienky

Platobnými podmienkami sa rozumejú platby za služby medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

1. Kurzy

- 1.1. Člen / zákonný zástupca, ktorý sa prihlásil na službu realizovanú Poskytovateľom, je povinný uhradiť platbu bezkontaktné cez platobnú bránu alebo v hotovosti priamo na recepcii našej prevádzky. V prípade platby v hotovosti musí byť uhradené kurzovné na závere 1. tréningu, v opačnom prípade rezervované miesto bude zrušené.
- 1.2. Výška príspevku je závislá od kurzu a je uvedená na www.smelazabka.sk prípadne emailom.
- 1.3. Člen / zákonný zástupca má právo po prvom absolvovanom tréningu bezplatne zrušiť prihlásenie. Zrušenie prihlásenia je potrebné uskutočniť písomne, e-mailom na smelazabka@gmail.com
- 1.4. Pri registrácii na kurz je možné využiť rozdelenie platby na splátky. V prípade výberu danej možnosti je nutné zaplatiť prvú splátku súčasne s registráciou na kurz. Následne príde objednávateľovi 14 dní pred uskutočnením ďalšej splátky notifikačný e-mail. V prípade, ak objednávateľ nezaplatí splátku do stanovenej lehoty, rezervácia miesta na kurze sa ruší. Splátky môže objednávateľ kedykoľvek doplatiť.
- 1.5. Reklamačné podmienky:

Ak je dieťa choré dlhšie ako 2 týždne, je potrebné nás o tom vopred informovať a potom poslať na náš e-mail potvrdenie od lekára. Následne odrátame 50% z ceny neabsolvovaných tréningov a adekvátnu sumu vrátime. Nárok na vrátenie 100% z ceny neabsolvovaných tréningov vzniká v prípade vážneho úrazu, ktorý znemožní dokončenie kurzu. Vtedy je možné vrátiť peniaze za zvyšné neodtrénované tréningy, alebo ich preniesť do ďalšieho kurzu. Alikvotná čiastka sa vypočíta od dňa doručenia e-mailu spolu s lekárskou správou o úraze.

- 1.6. V prípade nedokonečenia kurzu z iných ako zdravotných dôvodov nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej sumy.

2. Dar:

- 2.1. Dar je ľubovoľná nevratná čiastka venovaná od darcu dobrovoľne na podporu činnosti Franek - Škola športu Senec o.z., IČO: 52 660 265, na účet SK85 8330 0000 0022 0181 1845.

Článok V. Členstvo

1. Vyplnením on-line prihlášky zverejnenej na www.smelazabka.sk, objednávateľ dobrovoľne žiada o prihlásenie účastníka do členstva športového klubu Franek - Škola športu Senec o.z.
2. Členstvo je platné po uhradení poplatku za objednanú službu. Členský príspevok je súčasťou tejto sumy.
3. Členstvo je platné 1 rok od zakúpenia služby ponúkanej poskytovateľom.
4. Potvrdením a odoslaním prihlášky zároveň Objednávateľ súhlasí so stanovami Poskytovateľa. Tento dokument je k dispozícii na požiadanie formou e-mailu na smelazabka@gmail.com
5. Všetky informácie o športovom klube, druhy členstva, práva a povinnosti členov, možnosti zániku členstva a iné, sú uvedené priamo v stanovách Franek - Škola športu Senec o.z..
6. Aktívni členovia sú všetci tí, ktorí navštevujú pravidelné kurzy organizované Poskytovateľom.

Článok VI.

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov sa riadi podľa ustanovení nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a podľa ustanovení zákona 18/2018 z.z, z 29. novembra

2017 o ochrane osobných údajov, na základe ktorých sme vypracovali Prehlásenie o ochrane osobných údajov.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia. Na otázky neupravené týmito podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia občianskeho zákonníka. O zmene alebo aktualizácií VOP budú Členovia upozornení e-mailovou formou. V prípade, že člen nesúhlasí so zmenou VOP, môže sa odvolať na smelazabka@gmail.com
2. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory riešiť prednostne mimosúdnou cestou písomnou formou prostredníctvom e-mailu smelazabka@gmail.com
3. Poskytovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať služby bez predchádzajúceho upozornenia členov, ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv členov.
4. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia všeobecných obchodných podmienok alebo Zmluvy o poskytnutí služby nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia. Zmluvné strany neplatné ustanovenie VOP alebo Zmluvy o poskytnutí služby nahradia novým ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje úmyslu zmluvných strán dohodnutému pri uzavretí zmluvy.