

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Požičovňa príviesnych vozíkov – Online rezervačný systém 24/7

| PRENAJÍMATEĽ | |
|-------------------|---|
| Obchodné meno: | AUTOCAR – Ťažné zariadenia, s.r.o. |
| Sídlo: | Kocmál 460/22, Dolný Kubín 02601 |
| IČO: | 36408905 |
| DIČ / IČ DPH: | SK 2020132433 |
| E-mail: | info@voziky24.sk |
| Web / rezervácie: | www.voziky24.sk |
| Otváracie hodiny: | Pondelok –Nedeľa: 00:00 – 24:00 (Nonstop) |

Platné od: 1. januára 2026

Článok I – Úvodné ustanovenia a predmet podmienok

1.1 Tieto VOP upravujú vzťahy pri krátkodobom nájme príviesov cez systém www.voziky24.sk.

1.2 Prenajímateľom je spoločnosť AUTOCAR – Ťažné Zariadenia, s.r.o., IČO: 36408905, so sídlom Kocmál 460/22, 026 01 Dolný Kubín, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14495/L.

1.3 Nájomcom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom online rezervačného systému rezervuje a zaplatí rezerváciu/ nájomné príviesného vozíka (ďalej len „prívies“).

1.4 Zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a nájomcom sa riadi týmito VOP a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, ak nájomca nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a nájomcom sa riadi týmito VOP a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ak nájomca koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.5 Odoslaním a zaplatením rezervácie/ nájomného nájomca potvrdzuje súhlas s VOP. Rezervácia bez zaplatenia je neplatná. Zmluva o nájme príviesu je uzatvorená rezerváciou príviesu a zaplatením rezervácie/ nájomného zo strany nájomcu a zaslaním unikátneho QR kódu pre prístup k príviesu cez systém prenajímateľa na e-mail nájomcu.

1.6 Predmetom zmluvy o nájme je prívies (príviesny vozík), príslušenstvo k príviesu a doklady (technický preukaz príviesu a zákonné poistenie – biela karta) (ďalej aj len „predmet nájmu“). Príslušenstvo ku každému príviesu je uvedené v systéme prenajímateľa www.voziky24.sk.

Článok II – Uzatvorenie zmluvy a rezervačný proces

2.1 Postup rezervácie

Zmluva o nájme príviesného vozíka sa uzatvára výlučne prostredníctvom online rezervačného systému nasledovným postupom:

- Výber:** Nájomca si v rezervačnom systéme vyberie dostupný príviesný vozík podľa typu a kategórie.
- Voľba termínu:** Nájomca zvolí presný dátum a čas prevzatia a vrátenia. Minimálna účtovaná jednotka je 24 hodín. Nájomca môže vrátiť prívies aj pred uplynutím tejto doby (napr. po 3 hodinách), avšak nájomné sa vždy účtuje v plnej výške za celý 24-hodinový cyklus.
- Identifikácia nájomcu:** Nájomca vyplní svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, telefón, e-mail). Pri prenajatí na meno právnickej osoby sa vyplňajú aj údaje o spoločnosti (obchodné meno, IČO, sídlo), pričom sa vždy uvádza aj konkrétna fyzická osoba – kontaktná osoba.
- Platba:** Nájomca uhradí rezerváciu/ nájomné prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány Stripe. Platba je možná platobnou kartou (Visa, Mastercard) alebo cez Apple Pay / Google Pay.
- Potvrdenie:** Po úspešnej autorizácii platby systém Stripe odošle potvrdenie o úhrade a systém prenajímateľa vygeneruje unikátny QR kód pre prístup k príviesu.

2.2 Dostupnosť a blokácia termínov

Rezervačný systém neumožňuje vytvoriť dve súbežné rezervácie toho istého príviesu v prekrývajúcom sa termíne. Dostupnosť príviesu je zobrazená v reálnom čase.

Článok III – Storno podmienky

3.1 Zaplatená rezervácia/ nájomné je nevratné. V prípade prenechania predmetu nájmu na nájomcom rezervovanú dobu sa zaplatená platba považuje za nájomné. V prípade, ak nájomca zruší rezerváciu alebo si prívies nevyzdvihne, zaplatená suma sa namiesto nájomného považuje za rezervačný poplatok (rezervácia). Uzatvorením rezervácie a uhradením rezervácie/ nájomného nájomca berie na vedomie, že služba je mu úplne poskytnutá samotným zarezervovaním príviesu na ním určenú dobu a nevznikne mu nárok na vrátenie zaplatenej sumy ani jej časti, a to bez ohľadu na čas zrušenia rezervácie alebo nevyzdvihnutie príviesu.

3.2 Prenajímateľ nestanovuje žiadne čiastočné storno podmienky. Rezervácia/ nájomné sa v žiadnom prípade nevracia.

| Situácia | Nárok nájomcu na vrátenie platby |
|---|----------------------------------|
| Akémkoľvek zrušenie rezervácie | 0 % – platba sa nevracia |
| Nájomca prívies neprevezme (no-show) | 0 % – platba sa nevracia |
| Prívies vrátený pred uplynutím doby nájmu | 0 % – platba sa nevracia |
| Nájomca prívies neprevezme (no-show) | 0 % – platba sa nevracia |

3.3 Podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 o ochrane spotrebiteľa, ak je nájomca spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 zákona o ochrane spotrebiteľa okrem zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby sa so súhlasom a príslušným vyhlásením spotrebiteľa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Za úplné poskytnutie služby sa považuje okrem prenechania predmetu nájmu aj rezervovanie predmetu nájmu na príslušný, nájomcom rezervovaný termín. Nájomca bol poučený o účinkoch svojho súhlasu a výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby. Odoslaním a zaplatením rezervácie/ nájomného nájomca potvrdzuje, že bol riadne poučený o nevratnosti platby a s týmto stavom súhlasí.

Článok IV – Prevzatie prívěsu

4.1 Spôsob prevzatia:

Prevzatie prívěsu prebieha výlučne samoobslužným spôsobom na zvolenej prevádzke požičovne (Ivachnová, Senec, prípadne iné podľa aktuálnej ponuky na webe).

4.2 Prístup do priestorov prevádzky:

Nájomca otvorí bránu prevádzky načítaním unikátneho QR kódu, ktorý mu bol zaslaný e-mailom po úspešnej úhrade rezervácie.

- **Platnosť:** QR kód je aktívny výlučne počas trvania predplateného obdobia.
- **Opakovaný vstup:** Kód slúži na identifikáciu nájomcu a umožňuje mu neobmedzený vstup a výstup (otvorenie brány) kedykoľvek v režime 24/7 počas celej doby platnosti predplateného.
- **Ukončenie platnosti:** Po uplynutí predplateného termínu sa QR kód automaticky deaktivuje a prístup do priestorov ním už nebude možný.

4.3 Povinnosti nájomcu pri prevzatí prívěsu

Nájomca je povinný pri prevzatí prívěsu skontrolovať:

- technický stav pneumatík prívěsu,
- funkčnosť osvetlenia a elektrického konektora,
- stav plachty (ak je prívěs ňou vybavený),
- stav bočníc, uzáverov a stĺpikov,
- stav ložnej plochy (preglejky),
- prítomnosť povinného príslušenstva a dokladov: osvedčenie o evidencii (technický preukaz) a doklad o zákonomnom poistení (biela karta).

4.4 Monitoring a dokumentácia:

Prevádzka požičovne je nepretržite monitorovaná kamerovým systémom so záznamom. Nájomca je oprávnený (a odporúča sa mu) prívěs pri prevzatí odфотографovať pre vlastnú dokumentáciu aktuálneho stavu.

4.5 Potvrdenie o prevzatí:

Prevzatím prívěsu (načítaním QR kódu pri vstupe a fyzickým odpojením/odvozom prívěsu) nájomca potvrdzuje, že prívěs prevzal v stave spôsobilom na riadne užívanie, bez zjavných väd a že bol v plnom rozsahu oboznámený s podmienkami jeho prevádzky.

Článok V – Doba nájmu a vrátenie prívěsu

5.1 Trvanie nájmu:

Doba nájmu je určená rozsahom predplateného obdobia. Nájomca je povinný vrátiť prívěs najneskôr do konca platnosti svojho predplateného alebo rezervovaného termínu.

5.2 Spôsob vrátenia a platnosť QR kódu:

Vrátenie prívěsu prebieha samoobslužne 24/7. Unikátny QR kód nájomcu je z technických dôvodov aktívny s časovou rezervou:

- **Aktivácia:** 30 minút pred začiatkom rezervácie.
- **Deaktivácia:** 15 minút po skončení rezervovaného termínu.

5.3 Expirácia prístupu:

Vrátenie prívěsu prebieha samoobslužne načítaním QR kódu na bráne prevádzky. Systém zaregistruje čas vrátenia.

Článok VI – Oneskorené vrátenie, pokuty a hlásenie poškodenia

6.1 Ak nájomca nevráti prívies v dohodnutom termíne (po uplynutí 15-minútovej ochrannnej lehoty), jeho prístupový kód (QR kód) sa automaticky deaktivuje. Pre umožnenie vstupu do areálu a riadne vrátenie príviesu je nájomca povinný vytvoriť a uhradiť novú rezerváciu (predplatné) na ďalší 24-hodinový cyklus v plnej výške denného nájomného.

6.2 Ak nájomca prívies nevráti ani nezaplatí poplatok za ďalší cyklus dlhšie ako 24 hodín po uplynutí dohodnutej doby nájmu, prenajímateľ je oprávnený nahlásiť vec orgánom činným v trestnom konaní pre podozrenie zo spáchania trestného činu sprenevery podľa § 213 zákona č. 300/2005 Z. z. (Trestný zákon).

6.3 Nájomca je povinný bezodkladne nahlásiť akékoľvek poškodenie, nadmerné znečistenie alebo technickú poruchu príviesu e-mailom na adresu: info@voziky24.sk.

Článok VII – Povinnosti a zodpovednosť nájomcu

7.1 Nájomca je povinný:

- používať prívies výlučne na účely, na ktoré je určený, a v súlade s platnými predpismi cestnej premávky,
- disponovať príslušným vodičským oprávnením (napr. skupina B, B+E alebo BE) v závislosti od celkovej hmotnosti súpravy a kategórie príviesného vozíka (O1 alebo O2),
- zabezpečiť si platnú elektronickú diaľničnú známku pre prívies podľa platnej legislatívy SR (prívies nemá vlastnú diaľničnú známku),
- namazať ťažnú guľu pred každým zapojením príviesu,
- používať homologované upínacie popruhy na uchytenie nákladu alebo vozidla,
- rovnomerne rozložiť náklad s maximálnym zaťažením nápravy smerom dopredu,
- bezodkladne nahlásiť prenajímateľovi akékoľvek poškodenie, nehodu, poruchu, stratu alebo odcudzenie príviesu, príslušenstva a/ alebo dokladov k príviesu
- vrátiť prívies na prevádzku, kde bol prenajatý.

7.2 Nájomcovi je zakázané:

- naložiť na prívies vysokozdvížny vozík, UNC, bager, minibager ani iné stroje presahujúce nosnosť príviesu,
- opravovať alebo upravovať prívies svojpomocne,
- prenechať prívies tretej osobe.

7.3 Nájomca zodpovedá v plnej výške za všetky škody na príviese, na príslušenstve a na dokladoch príviesu vzniknuté počas doby nájmu, vrátane škôd spôsobených tretím osobám. Príviesy prenajímateľa nie sú havarijne poistené.

7.4 V prípade straty alebo zničenia technického preukazu vozidla uhradí nájomca prenajímateľovi poplatok (zmluvnú pokutu) vo výške 50 € s DPH. V prípade straty, odcudzenia alebo totálneho zničenia príviesu sa nájomca zaväzuje prenajímateľovi zaplatiť obstarávaciu cenu nového príviesu rovnakého typu vrátane DPH.

7.5 Škoda sa odstraňuje tak, že poškodený prívies opraví prenajímateľ na náklady nájomcu, s čím nájomca súhlasí. Náklady na opravu poškodenia sa účtujú v cenách s DPH a zahŕňajú náhradné diely a prácu. Hodinová sadzba práce v servise prenajímateľa je 35€ s DPH / hodina / 1 osoba. Nájomca je povinný uhradiť faktúru za opravu do 7 dní od jej doručenia.

7.6 V prípade, že nájomca škodu neuhradí dobrovoľne, prenajímateľ je oprávnený vymáhať ju súdnou cestou. Všetky náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky znáša nájomca.

Článok VIII – Cenník a platobné podmienky

8.1 Aktuálny cenník rezervácie/ nájomného je zverejnený priamo v rezervačnom systéme pri jednotlivých typoch prívosov na webovej stránke www.voziky24.sk. Pre nájomcu je záväzná cena platná v čase odoslania rezervácie.

8.2 Rezervácia/ nájomné sa hradí vopred v plnej výške platobnou kartou prostredníctvom zabezpečenej online platobnej brány. Rezervácia sa stáva platnou a záväznou až po úspešnom spracovaní platby a pripísaní prostriedkov v prospech prenajímateľa.

8.3 Sadzby zmluvných pokút a náhrad škôd sú pevne stanovené v Článku VI a Článku VII týchto VOP. Nájomca uzavretím zmluvy o nájme prívosu pristupuje k týmto VOP, a teda vyjadruje aj súhlas s výškou zmluvných pokút a náhrad škôd a spôsobom ich uplatnenia.

8.4 Prenajímateľ nevyžaduje pri uzatvorení zmluvy žiadnu finančnú zálohu ani kauciu. Plná zodpovednosť nájomcu za prípadné škody, straty alebo sankcie tým nie je dotknutá a riadi sa príslušnými ustanoveniami týchto VOP.

Článok IX – Ochrana osobných údajov

9.1 Prenajímateľ spracúva osobné údaje nájomcu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

9.2 Osobné údaje nájomcu (meno, priezvisko, adresa, číslo dokladu totožnosti, e-mail, telefón, údaje o platobnej karte – v rozsahu poskytnutom platobnou bránou) sú spracúvané na účely:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy o nájme,
- evidencie zmlúv,
- vymáhania pohľadávok v prípade porušenia zmluvy,
- plnenia zákonných povinností prenajímateľa
- ochrany oprávnených záujmov prenajímateľa (ochrana majetku a prevencia škôd).

9.3 Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ osobitný predpis nevyžaduje dlhšiu dobu uchovávania.

9.4 Všetky areály samoobslužných požičovní sú nepretržite monitorované kamerovým systémom so záznamom za účelom ochrany majetku prenajímateľa a bezpečnosti. Nájomca berie na vedomie a súhlasí so spracovaním obrazového záznamu svojej osoby a vozidla na tieto účely. Záznamy sú uchovávané po dobu 30 dní.

9.5 Nájomca berie na vedomie, že jeho osobné údaje a platobné informácie sú v nevyhnutnom rozsahu poskytované spoločnosti Stripe Payments Europe, Ltd., ktorá pôsobí ako samostatný prevádzkovateľ pri spracovaní kartových transakcií a zabezpečení platieb.

9.6 Nájomca má právo na prístup k osobným údajom, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk).

Článok X – Záverečné ustanovenia

10.1 Tieto VOP sú záväzné pre všetkých nájomcov, ktorí uskutočnia rezerváciu prostredníctvom online systému. Odoslaním a zaplatením rezervácie/ nájomného nájomca vyjadruje úplný a bezvýhradný súhlas s týmito VOP.

10.2 Prenajímateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne zmeniť. Nájomcov upovedomí o zmene zverejnením na webovej stránke najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Na rezervácie uskutočnené pred zmenou VOP sa vzťahujú podmienky platné v čase rezervácie.

10.3 Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory riešiť prednostne zmierlivou cestou. V prípade neúspešného zmierlivého riešenia sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Rozhodné právo je právo Slovenskej republiky.

10.5 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Zoznam subjektov ARS je dostupný na www.mhsr.sk.

10.6 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2026.

AUTOCAR – Ťažné Zariadenia, s.r.o.

Kocmál 460/22, Dolný Kubín 02601 | info@voziky24.sk | www.voziky24.sk