

Zásady ochrany osobných údajov

Platné od 01/09/2023

Úvod

Občianske združenie Občianske združenie AKTIVITKY (ďalej len „Prevádzkovateľ“) dbá na dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na nasledujúcich riadkoch nájdete informácie, akým spôsobom získavame a spracúvame osobné údaje pri poskytovaní našich služieb. Ak vznikne akákoľvek otázka alebo nejasnosť, kontaktujte nás prostredníctvom info&l-activity.sk alebo písomne na adrese: Občianske združenie AKTIVITKY, Hlohová 6, 900 25 Chorvátsky Grob.

Základné ustanovenia

1.1 Definícia osobných údajov

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás (ďalej len „dotknutá osoba“) môže Prevádzkovateľ identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Môže ísť o nasledujúce kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko, dátum narodenia);
- kontaktné údaje (tel. číslo, e-mailová adresa);
- platobné informácie, t.j. číslo platobnej karty
- obrazové a zvukové záznamy;
- údaje súvisiace s používaním webových stránok Občianskeho združenia (napríklad cookies, Google Analytics, Survio a iné).

1.2 Zákonnosť spracúvania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za predpokladu, že je splnená jedna z podmienok:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely;
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy;
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- spracúvanie je nevyhnutné, aby sa ochránili životne dôležité záujmy dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby;
- spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

1.3 Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Môže ísť o nasledujúce účely spracúvania osobných údajov:

- uzatváranie zmluvných vzťahov so zákazníkmi vrátane predzmluvných vzťahov;

- správa zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien
- poskytovanie služieb zákazníkom;
- prijímanie a vybavovanie reklamácií;
- informovanie zákazníkov o novinkách;
- zasielanie marketingových ponúk;
- archivačná činnosť.

Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva osobné údaje iba v rozsahu nevyhnutnom na naplnení účelu spracúvania osobných údajov.

1.4 Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje, ktoré spracúvame ako Prevádzkovateľ, uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie.

1.5 Prijemcovia osobných údajov

Pod pojmom „prijemca osobných údajov“ je možné rozumieť fyzickú alebo právnickú osobu, ktorej Prevádzkovateľ poskytol osobné údaje dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb ďalšieho Sprostredkovateľa iba na základe písomnej Zmluvy o spracovaní osobných údajov. Ďalší zapojený sprostredkovateľ je povinný poskytnúť dostatočné záruky vykonania primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky nariadenia GDPR. Prijemcami osobných údajov môžu byť taktiež orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ neprenáša Vaše osobné údaje do tretích krajín (mimo EÚ)

2. Spracovateľské činnosti z pozície Prevádzkovateľa

Ako Prevádzkovateľ vykonávame najrôznejšie spracovateľské činnosti, pri ktorých spracúvame aj osobné údaje fyzických osôb. Ide o spracovateľské operácie popísané nižšie.

2.1 Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s dodaním služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou

Účel spracúvania identifikácia zmluvných strán v súvislosti s poskytovanými službami

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov

Rozsah údajov identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa, prihlasovací e-mail)

Dotknuté osoby klienti - fyzické osoby, členovia – fyzické osoby alebo ich rodinní príslušníci

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu

Prijemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

2.2 Spracúvanie osobných údajov klientov a ich rodinných príslušníkov v súvislosti s vytvorením zákazníckeho účtu a používaním digitálnej karty

Účel spracúvania registrácia, prihlásenie používateľov digitálnej karty na športovú aktivitu a využívanie zákazníckej zóny

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov

Rozsah údajov prístupové údaje v rozsahu e-mailová adresa, IP adresa, meno a priezvisko, evidencia účasti na športových aktivitách, dátum účasti na športovej aktivite

Dotknuté osoby používatelia zákazníckej zóny a digitálnej karty

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania Osobné údaje budú spracúvané do márneho uplynutia lehoty na podanie reklamácie po uplynutí doby predplatného alebo do vybavenia poslednej reklamácie, podľa toho, ktorá z udalostí nastane skôr.

2.3 Správa členských poplatkov

Účel spracúvania Príjem a evidencia členských poplatkov a poplatkov za služby

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov

Rozsah údajov identifikačné údaje (titul, meno, priezvisko), kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), fakturačné údaje (adresa, mesto, PSČ, štát)

Dotknuté osoby klienti - fyzické osoby, členovia – fyzické osoby alebo ich rodinní príslušníci

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy s klientom

2.4 Prieskumy spokojnosti

Účel spracúvania prieskumy spokojnosti

Právny základ čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov

Rozsah údajov identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska), kontaktné údaje (emailová adresa)

Dotknuté osoby účastníci prieskumu

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou

Príjemcovia osobných údajov orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 2 roky od ukončenia marketingového prieskumu organizovaného prevádzkovateľom, do ktorého sa dotknutá osoba zapojila

2.5 Organizovanie súťaží

Účel spracúvania zabezpečenie priebehu a vyhodnotenia súťaže, informovanie výhercov o výhrach v súťaži (v niektorých prípadoch aj prostredníctvom zverejnenia údajov o výhercoch na webovej stránke spoločnosti a na www.facebook.com) a doručenie výhry výhercovi

Právny základ čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov

Rozsah údajov identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresa bydliska), kontaktné údaje (emailová adresa, tel. číslo), číslo digitálnej karty

Dotknuté osoby účastníci súťaže

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou

Príjemcovia osobných údajov orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 1 mesiac od ukončenia súťaže organizovanej prevádzkovateľom, do ktorej sa dotknutá osoba zapojila

2.6 Prevádzkovanie kontaktných formulárov

Účel spracúvania Prevádzkovanie kontaktného formulára pre registrovaných aj pre neregistrovaných užívateľov webovej stránky

Právny základ čl. 6 ods. 1. písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v optimalizácii vzťahov s našimi zákazníkmi a skvalitňovaní našich služieb

Rozsah údajov kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, informácia uvedená v kontaktnom formulári

Dotknuté osoby osoby, ktoré využijú kontaktný formulár

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť požiadavku

Príjemcovia osobných údajov orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 1 rok od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo ku komunikácii prostredníctvom kontaktného formulára

2.7 Vybavovanie sťažností alebo reklamácií

Účel spracúvania evidencia a vybavovanie sťažností alebo reklamácií

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení riadneho vybavenia reklamácie a s tým spojené zlepšovanie našich služieb

Rozsah údajov meno a priezvisko, telefónne číslo/e-mailová adresa/poštová adresa v závislosti od spôsobu uplatnenia sťažnosti alebo reklamácie, predmet sťažnosti, reklamácie

Dotknuté osoby osoby uplatňujúce sťažnosť alebo reklamáciu

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou avšak bez ich poskytnutia nie je možné sťažnosť vybaviť

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom bola reklamácia alebo sťažnosť uplatnená

2.8 Zasielanie informačných elektronických správ

Účel spracúvania zasielanie informačných elektronických správ v súvislosti s poskytovanými službami

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v upevňovaní našich vzťahov s klientmi/ členmi. Upozornenie: Pri zasielaní informácií posudzujeme prínos zasielaných informácií s ohľadom na práva dotknutých osôb a uprednostňujeme dôležité informácie týkajúce sa platnosti a využívania našich služieb

Rozsah údajov kontaktné a identifikačné údaje (meno, priezvisko, mailová adresa), informácie o využívaných službách

Dotknuté osoby klienti - fyzické osoby, členovia – fyzické osoby alebo ich rodinní príslušníci

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom sa ukončil náš vzájomný vzťah

2.9 Zasielanie marketingových informácií

Účel spracúvania zasielanie marketingových ponúk a noviniek

Právny základ čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov

Rozsah údajov kontaktné a identifikačné údaje (meno, priezvisko, mailová adresa),

Dotknuté osoby klienti - fyzické osoby, členovia – fyzické osoby alebo ich rodinní príslušníci

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania počas doby trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a 2 roky po jeho skončení, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

2.10 Monitorovanie kamerovým systémom

Účel spracúvania ochrana majetkových záujmov

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zaistení bezpečnosti našich priestorov, ako aj ochrana našich záujmov

Rozsah údajov obrazové záznamy osôb pohybujúcich sa v monitorovaných priestoroch

Dotknuté osoby osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu

2.11 Monitorovanie športových aktivít

Účel spracúvania vyhotovovanie krátkych obrazových, zvukových a obrazovo-zvukových záznamov o priebehu účasti Dotknutej osoby na športovej aktivite organizovanej Prevádzkovateľom a ich zverejnenie na webovej stránke a sociálnych sieťach Prevádzkovateľa s cieľom zabezpečiť rozvoj športových aktivít pre širokú verejnosť v zmysle §12 Občianskeho zákonníka. Použitie osobných údajov nebude v rozpore s oprávnenými záujmami fyzickej osoby.

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem v zmysle §12 Občianskeho zákonníka

Rozsah údajov obrazové snímky, obrazové a zvukové záznamy osôb na športovisku

Dotknuté osoby osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch

Zdroj osobných údajov osobné údaje získavame priamo od Vás

Príjemcovia osobných údajov poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov

Doba uchovávania 10 rokov od zverejnenia záznamu

2.12 Spracúvanie cookies

Druh cookies spracúvanie cookies nevyhnutných pre správne fungovanie webu

Účel spracúvania prevádzkovanie webu

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem, ktorým je správne fungovanie a uľahčenie používania webu

Upozornenie spracúvanie jednotlivých druhov cookies môžu používatelia vypnúť v rámci svojich nastavení; v tomto prípade však treba brať do úvahy, že vypnutie nevyhnutných cookies môže spôsobiť, že náš web nebude správne fungovať; spracúvanie cookies pre zapamätanie preferencií a cookies pre štatistiky môžu používatelia vypnúť ich odkliknutím pri prvej návšteve nášho webu alebo v rámci nastavení svojho prehliadača

Druh cookies zber a spracúvanie prevádzkových, štatistických a analytických cookies

Účel spracúvania štatistiky, hodnotenie návštevnosti, ochrana vlastných práv a nárokov – hlavne predchádzanie útok na náš web, ohrozenie jeho funkčnosti a bezpečnosti webu i údajov klientov

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies

Upozornenie spracúvanie týchto cookies môžete odmietnuť, resp. vypnúť v rámci nastavení Vášho internetového prehliadača

Druh cookies spracúvanie reklamných cookies

Účel spracúvania na základe remarketingu sme schopní zobrazovať používateľom nášho webu pre nich relevantné reklamy.

Právny základ čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies

Upozornenie súhlas s týmto spracúvaním udeľujete pri prvej návšteve; tento súhlas môžete následne kedykoľvek odvolať Cookies uchováame do vypršania ich platnosti či ich odstránenia z Vášho zariadenia. Na tento prenos sa vzťahuje certifikácia služby Google Shield Privacy a samostatná dohoda o spracovaní údajov, ktorú sme uzavreli so spoločnosťou Google:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631 (informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov)